

ФУРА	Особые условия № 107-11/24	Введены в действие с 11.11.2024г.
-------------	-----------------------------------	--

<p>1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):</p>	<p>1.1. Осуществить подачу под погрузку в установленные Заявкой время и место технически исправного с не нарушенной целостностью стен, пола, потолка, осветительных приборов и т.п., чистого транспортного средства (далее «ТС») (без посторонних предметов и запахов), пригодного для перевозки предъявляемого груза, отвечающего установленным санитарным требованиям и оборудованного всеми необходимыми крепежными приспособлениями (противооткатными упорами, распорками, штангами, ремнями и т.д.), регистратором температурного режима (для рефрижераторных установок), устройством или картой системы «Платон» и др., обеспечить проезд по территориям, входящим в маршрут перевозки (разрешения на проезд, весовой контроль, пропуска и др.), а также средствами мобильной (сотовой) связи, позволяющей контролировать местонахождение ТС с грузом и ходом перевозки.</p> <p>1.2. Поданные под погрузку транспортные средства (как с тентом, так и с жестким кузовом) также должны соответствовать следующим требованиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тент или кузов транспортного средства не должны иметь повреждений и должны защищать перевозимый груз от воздействия окружающей среды (осадки, пыль, грязь и т.д.). При этом, крепления тента к бортам кузова, должны быть исправны, а трос, обеспечивающий надежное крепление тента к кузову, не должен иметь свободного хода (“слабины”); - в грузовом отсеке не должны находиться предметы, которые препятствуют размещению в нем груза, либо могут повредить его упаковку; - в случае, если в грузовом отсеке ранее перевозились пачкающие грузы, следы их перевозки должны быть удалены Исполнителем до начала перевозки; - запирающее устройство дверей кузова должно быть надёжно и должно находиться в исправном состоянии; - пол грузового отсека не должен иметь щелей или повреждений, препятствующих движению погрузо-разгрузочной техники; - пломбировочные ушки автотранспорта и их крепление должны быть в исправном состоянии. - для перевозки грузов, требующих соблюдения температурного режима, должны использоваться либо изотермические фургоны, либо транспортные средства, оборудованные рефрижераторной установкой (в зависимости от условий перевозки). - для перевозки пищевых продуктов предоставляются транспортные средства, которые должны ежемесячно дезинфицироваться средствами, разрешенными органами и учреждениями госсанэпидслужбы в установленном порядке. Водитель должен иметь при себе личную медицинскую книжку установленного образца, акт выполненных работ по результатам обработки машины, строго соблюдать правила личной гигиены. <p>1.3. Под рефрижераторной установкой понимается терм изолированный жесткий кузов грузового отсека транспортного средства и предусмотренный конструкцией рефрижераторный агрегат, установленный в данном кузове. При этом рефрижераторная установка должна быть оборудована устройствами, фиксирующими температурный режим внутри рефрижераторного отсека, включая, но, не ограничиваясь дисками самописцев или рекордерами, либо другими аналогичными устройствами, фиксирующими изменение температурного режима.</p> <p>Транспортные средства, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства должны находиться в рабочем состоянии и производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента</p>
--	--

	<p>принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки, Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами.</p> <p>1.4. Заказчик/Грузоотправитель вправе отказаться от поданного транспортного средства, не пригодного для перевозки соответствующего груза или не соответствующих указанным выше требованиям без возмещения Исполнителю убытков и потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 20% от стоимости перевозки.</p> <p>1.5. Не допускается перевозка сборных грузов и иных способов догруза ТС Исполнителя без письменного согласования с Заказчиком.</p> <p>1.6. Подписанием Договора/Заявки Исполнитель гарантирует, что будет осуществлять перевозки грузов на собственных транспортных средствах, либо используемых в соответствии с договором финансовой аренды (лизинга) под управлением лиц, с которыми заключены трудовые договора, либо под непосредственным управлением Исполнителя (индивидуального предпринимателя). Исполнитель обязан оказать услуги лично, привлечение третьих лиц для оказания транспортных услуг по Договору/Заявке запрещено.</p>
<p>2. Требование к водителю:</p>	<p>2.1. Водитель должен иметь надлежащим образом оформленные документы для выполнения перевозки, в том числе документы на ТС, предусмотренные ПДД, технические паспорта на транспортное средство и прицеп, путевой лист и/или доверенность на управление транспортным средством, документы, удостоверяющие личность (паспорт), водительское удостоверение, личную медицинскую книжку установленного образца, акт выполненных работ по результатам обработки (дезинфекции) машины (при перевозке пищевых продуктов), действующий полис страхования ответственности грузоперевозчика, личной медицинской книжки установленного образца, акта выполненных работ по результатам обработки (дезинфекции) машины (при перевозке пищевых продуктов), а также средства индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями законодательства.</p> <p>Исполнитель обязан обеспечивать водителя транспортного средства, осуществляющего перевозку в соответствии с Договором/Заявкой, доступ к техническим средствам для оперативной связи.</p> <p>2.2. Водитель должен соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей.</p> <p>2.3. В случае отсутствия у водителя любого из документов, предусмотренных Договором, п.2.1. настоящих Особых условий и (или) их ненадлежащего оформления Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора/Заявки без возмещения Исполнителю убытков и оплаты штрафных санкций, а Исполнитель обязан уплатить штраф за срыв перевозки в размере 20% от стоимости перевозки.</p>
<p>3. Обязанности Исполнителя:</p>	<p>В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется:</p> <p>3.1. Соблюдать температурный режим перевозки грузов. Исполнитель (водитель ТС) до загрузки груза в ТС обязан уточнять температурный режим перевозки у Грузоотправителя, в т.ч. путем проверки указанной информации на упаковке груза. В случае противоречия между температурным режимом, указанным в Заявке и температурным режимом, указанным Грузоотправителем, в т.ч. в товаросопроводительных документах и (или) на упаковке груза, водитель обязан незамедлительно уведомить об этом ответственного менеджера Заказчика по телефону и электронной почте и строго следовать его указаниям. В отсутствие указанного уведомления и (или) нарушения инструкций ответственного менеджера Заказчика Исполнитель в полном объеме несет ответственность за факт несоблюдения температурного режима и/или убытки, возникшие у Заказчика в результате его несоблюдения.</p>

3.2. Обеспечить контроль за надлежащим оформлением товарно-транспортных документов, а также доверенностей: проверять правильность их составления, достоверность указанных сведений, достаточность и полноту полученных документов для исполнения обязательств, контролировать проставление сведений о количестве, массе, наименовании загруженного груза, печатей и подписей грузоотправителя и грузополучателя.

В случае обнаружения расхождений, неточностей, недостаточности документов – незамедлительно уведомить Заказчика и не покидать место погрузки/выгрузки до получения соответствующих инструкций, в противном случае презюмируется, что документы составлены надлежащим образом, в надлежащем количестве, переданы Исполнителю и должны быть предоставлены Заказчику в платежном пакете документов.

В случае ошибок в указанных документах Заказчик вправе не принимать документы для последующей оплаты до исправления указанных ошибок.

3.3. Прием груза от Грузоотправителя осуществляется на основании сопроводительных документов, по количеству грузовых мест и целостности наружной упаковки груза, без досмотра, проверки и пересчета внутреннего содержимого упаковки грузовых мест на предмет сохранности, работоспособности, комплектности, наличия явных или скрытых дефектов, чувствительности к температурному воздействию.

3.4. Исполнитель обязан принять груз у Грузоотправителя и сдать груз указанному в Заявке грузополучателю в порядке, установленном действующим законодательством и УАТ РФ, утвержденного ФЗ РФ от 08.11.2007г. № 259-ФЗ. При погрузке груза на транспортное средство совместно с представителем Грузоотправителя сверить фактически предъявленный Грузоотправителем к перевозке груз и количества грузовых мест с наименованием груза и количеством грузовых мест, указанным в товаросопроводительных документах, и в случае каких-либо расхождений сделать соответствующую отметку в товаросопроводительных документах, в случае погрузки на паллетах без пересчета внутри-тарных вложений.

3.5. По факту приема груза у Грузоотправителя представитель Исполнителя (водитель ТС) ставит отметку в ТН и/или ТТН и других товаросопроводительных документах.

3.6. В случае несоответствия количества и/или наименования груза, указанного в товаросопроводительных документах, фактически переданному количеству и/или наименованию груза, сделать совместно с представителем Грузоотправителя соответствующие отметки в ТН и других товаросопроводительных документах до начала перевозки груза.

3.7. Исполнитель вправе при получении груза проверять достоверность представленного Грузоотправителем груза товаросопроводительным документам и заявленным условиям доставки.

3.8. В случае отсутствия упаковки либо её несоответствия характеру груза водитель (представитель Исполнителя) сообщает об этом Заказчику и Грузоотправителю. В случае не устранения Грузоотправителем данного обстоятельства, Исполнитель обязан потребовать от Грузоотправителя составления Акта о ненадлежащей упаковке или иным согласованным с Заказчиком и Грузоотправителем способом зафиксировать указанный факт, в том числе путем внесения соответствующей записи в ТСД. Исполнитель вправе до начала перевозки отказаться от предоставления услуг по соответствующей Заявке.

3.9. При погрузке груза грузоотправителем контролировать целостность складской упаковки, проверить отсутствие видимых повреждений упаковки и груза, отсутствие повреждений стрейч-пленки и отсутствие доступа к грузу, для целей предотвращения в процессе перевозки завала и иной деформации паллет с грузом осуществлять проверку надежности паллетизации паллеты стрейч-пленкой и правильность укладки, размещения и крепления груза в транспортном средстве таким образом, чтобы при перевозке обеспечивалась сохранность груза от опрокидываний и завалов паллет, осуществлять крепление паллет распорками и иными другими возможными средствами крепления груза в кузове ТС.

3.10. Контролировать распределение груза по осям автомобиля и не допускать перегруза на ось. При несогласии с упаковкой или расстановкой паллет или распределением груза по осям, прекратить загрузку и требовать от склада отгрузки устранить недостатки. Если представитель Исполнителя не высказал замечаний и не зафиксировал их в Транспортной или Товарной накладных, либо в Экспедиторской расписке, значит стороны считают, что Исполнитель согласен с качеством упаковки, загрузки и расстановки паллет в кузове машины.

3.11. При отсутствии в период погрузки претензий со стороны Исполнителя к количеству, внешнему виду груза, упаковке, укладке и размещению и после подписания Исполнителем ТСД груз считается принятым по количеству и качеству без замечаний, в таком случае Исполнитель принимает на себя полную ответственность и последствия некорректной загрузки ТС, включая возможные повреждения груза.

3.12. При каких-либо несоответствиях груза информации, содержащейся в ТСД на груз, по количеству, таре, упаковке, любых иных отклонениях (в том числе любое повреждение упаковки, подмокание и т.п.), а также в случае повреждения контейнера, запорных устройств, пломб, необходимо поставить в известность Заказчика и действовать согласно указаниям последнего, а так же потребовать у грузоотправителя устранить нарушения и/или сделать отметку о выявленных нарушениях в ТТН/ТрН, которая должна быть удостоверена печатью и подписью грузоотправителя. В случае отсутствия таких отметок и обнаружения повреждений груза при приемке его грузополучателем или грузоотправителем, Исполнитель несет полную материальную ответственность за данные повреждения

3.13. Исполнитель обязан доставить груз указанному в Заявке Грузополучателю в целости и сохранности в согласованные в Заявке сроки, если срок оказания услуг в Заявке не указан, то срок перевозки грузов определяется Сторонами исходя из следующей скорости перевозки: 500 км в одну сторону в сутки (без учета обратной дороги).

3.14. Исполнитель обязан обеспечивать водителя транспортного средства, осуществляющего перевозку в соответствии с Заявкой, доступ к техническим средствам для оперативной связи.

3.15. В случае возникновения у Грузополучателя в момент приемки груза претензий в отношении состояния упаковки и/или количества грузовых мест, стороны составляют акт согласно п. 3.16 настоящих Особых условий.

3.16. В случае, прибытия груза в пункт назначения с недостаточностью количества мест, а также с изменением состояния тары (со следами вскрытия и/или порчи тары), водитель обязан проинформировать об этом Заказчика и Грузоотправителя и составить совместно с Грузополучателем Акта об обнаружении расхождений по количеству и качеству при приемке ТМЦ по форме № Торг-2, или Акт по иной форме, в том числе по форме Грузоотправителя/Грузополучателя. Водитель не вправе отказаться от оформления и подписания указанного Акта. В случае несогласия водителя с информацией, указанной в Акте, водитель обязан изложить в нем свои мотивированные возражения. В случае отказа представителя Исполнителя (водителя ТС) от оформления и (или) подписания Акта Грузополучатель и (или) Грузоотправитель вправе составить Акт в одностороннем порядке, который будет иметь юридическую силу для всех Сторон, а Исполнитель обязуется признать указанный Акт.

3.17. В случае если Грузополучатель по каким-либо причинам не принимает доставленные Исполнителем товары Грузоотправителя, и Заказчик дал Исполнителю указания вернуть груз в адрес Грузоотправителя, либо по иному адресу грузополучателя (переадресация), то данные товары подлежат обязательному возврату/доставке в том же состоянии и качестве, в которых товары были приняты от Грузоотправителя к перевозке, в противном случае Исполнитель несет ответственность за убытки, причиненные Заказчику. При возврате возвращаемых Исполнителем товаров в адрес Грузоотправителя, Грузоотправитель и водитель подписывают соответствующий акт или иным образом фиксируют наличие/отсутствие претензий к количеству, качеству/состоянию груза.

3.18. Исполнитель по согласованию с Заказчиком производит работы по погрузке/выгрузке груза в/из транспортных средств и иные дополнительные услуги, если таковые согласованы сторонами в Заявке.

3.19. Исполнитель обязан исключить возможность доступа третьим лицам к информации, связанной с перевозками, включая сведения о характере груза, маршруте следования, а также иной информации, указанной в Заявке. Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность всех сведений, касающихся объемов грузоперевозок Заказчика/Грузоотправителя, партнеров, адресов доставки и иную информацию, касающуюся бизнес-процессов Заказчика/Грузоотправителя.

3.20. Во время пути Исполнитель обязан обеспечить выполнение водителем следующих требований:

- не оставлять груз без присмотра;
- использовать во время отдыха только круглосуточно охраняемые, огороженные и освещенные в ночное время стоянки или предназначенные для стоянок транспортных средств площадки у пунктов дорожной-патрульной службы (ДПС ГИБДД), не оставлять в кабине без присмотра документы на машину и перевозимый груз, не допускать в кабину посторонних лиц.

3.21. Не отклоняться без необходимости от маршрута следования, согласованного Сторонами в Заявке.

3.22. Исполнитель вправе отступить от указаний Заказчика, только если это необходимо в интересах Заказчика и Исполнитель по не зависящим от него обстоятельствам не смог предварительно запросить Заказчика о его согласии на такое отступление.

3.23. Исполнитель, в случае необходимости, вправе выбирать или изменять вид транспорта, маршрут перевозки, последовательность перевозки груза различными видами транспорта исходя из интересов Заказчика. При этом Исполнитель обязан уведомить Заказчика о произведённых изменениях, как только уведомление станет возможным.

3.24. В случае поломки транспортного средства водитель обязан:

- связаться с Заказчиком и Исполнителем для сообщения информации о поломке в пути;
- предпринять все меры для транспортировки транспортного средства в ближайший пункт технического обслуживания в соответствии с указаниями Исполнителя/Заказчика;
- до момента поступления транспортного средства в центр технического обслуживания, исключить доступ к перевозимому грузу третьих лиц.

3.25. В случае поломки транспортного средства Исполнитель обязан незамедлительно проинформировать Заказчика и Грузоотправителя о задержке доставки груза Грузополучателю. При поломке, требующей долгосрочного ремонта (более одних суток), Исполнитель по согласованию с Заказчиком обязан организовать и обеспечить доставку перевозимого груза Грузополучателю на подменном автомобиле.

3.26. В случае дорожно-транспортного происшествия (ДТП) водитель транспортного средства обязан:

- связаться с Исполнителем и Заказчиком для сообщения информации об аварии;
- осуществить все действия, необходимые для надлежащего оформления факта дорожно-транспортного происшествия;
- при невозможности продолжить дальнейшее движение по маршруту вследствие дорожно-транспортного происшествия, предпринять все меры для транспортировки транспортного средства в ближайший пункт технического обслуживания в соответствии с указаниями Исполнителя/Заказчика;
- в случае утраты груза (полной или частичной) в следствии дорожно-транспортного происшествия, обратиться в органы внутренних дел с целью получения соответствующего подтверждения об утрате груза;

3.27. В случае кражи либо разбойного нападения, совершённого на водителя транспортного средства в пути следования, водитель обязан:

- предпринять все возможные меры для обеспечения сохранности оставшегося груза;

- незамедлительно с момента совершения/обнаружения кражи/разбойного нападения или иной утраты груза, обратиться в ближайшее к месту совершения кражи или разбойного нападения отделение внутренних дел с соответствующим заявлением и получить талон-уведомление о регистрации его по КУСП, который в последствии передать Заказчику;

- при невозможности личной явки водителя в ближайшее отделение внутренних дел в силу физического состояния и нахождения в лечебном заведении, связаться с представителями органа внутренних дел, для составления протокола. Второй экземпляр протокола должен быть выдан на руки водителю транспортного средства;

- после осуществления указанных выше действий продолжить движение по маршруту, предприняв все необходимые меры для сохранности груза, если в результате кражи или разбойного нападения груз был утрачен не полностью.

3.28. В случае кражи груза либо разбойного нападения, совершенного на водителя транспортного средства в пути следования, Исполнитель обязан:

- организовать и обеспечить действия водителя в соответствии с правилами, указанными в настоящих Особых условиях;
- незамедлительно проинформировать Заказчика о случившемся;
- обеспечить принятие всех необходимых мер для обеспечения сохранности оставшегося груза и доставки его грузополучателю.

3.29. В случае если условиями Заявки предусмотрено, что получение/доставка груза осуществляется Исполнителем на складе, находящемся по адресу: МО, г. Домодедово, микрорайон Северный, ул. Логистическая, д.1/10 корпус 11, Логистический парк «Евразия» (далее – «Территория»), то Исполнитель обязуется выполнять следующие правила (далее – «Правила»), действующие на Территории.

- Пропуск автотранспортных средств на Территорию осуществляется в специализированных контрольно-пропускных пунктах (далее – КПП) круглосуточно. На грузовой автомобиль, разрешенная максимальная масса, которого превышает 3 500 кг, заявка на пропуск не подается. На легковой автомобиль, разрешенная максимальная масса, которого не превышает 3 500 кг, Исполнитель обязан предоставить данные (марка автомобиля, гос. номер, ФИО водителя) Заказчику для подачи заявки на пропуск. Пропуск выдается водителю на КПП. При получении пропуска, водитель сообщает, что приехал в компанию Фаберлик.
- выезд с Территории осуществляется через КПП. При выезде с Территории на КПП водитель предъявляет пропуск с отметкой о его закрытии. Отметка о закрытии пропуска с указанием даты и времени закрытия пропуска проставляется Заказчиком. Автотранспортное средство должно покинуть Территорию в течение 30 (Тридцать) минут с момента закрытия пропуска.
- движение автотранспорта на Территории должно осуществляться в строгом соответствии со Схемой движения автотранспорта (указывается на обратной стороне пропуска), Правилами дорожного движения, установленными на Территории дорожными знаками и дорожной разметкой. Скорость движения транспортных средств на Территории не должна превышать 30 км/час.
- парковка автотранспортных средств на Территории должна осуществляться только в специально отведенных для парковки местах, а именно на территории погрузочной зоны Грузоотправителя. Использование для парковки любых иных мест не допускается.
- Курение на Территории допускается только в специально отведенных местах.
- В случае нарушения любого из правил/требований, предусмотренных настоящим пунктом Особых условий, Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан уплатить штраф в размере 500 (Пятьсот) долларов США (по курсу ЦБ на день оплаты). за каждое нарушение любого из вышеперечисленных Правил. Помимо этого, в случае ненадлежащей парковки транспортных средств на территории комплекса, Исполнитель обязан оплатить перемещение (буксировку) транспортного средства на специально отведенную площадку, а также оплатить нахождение транспортного средства на такой площадке по ценам на парковку, действующим на Территории, с коэффициентом «2» на основании претензии

Заказчика. Исполнитель в полном объеме несет ответственность перед Заказчиком за невыполнение Правил.

- Исполнитель принимает на себя обязательства:
 - немедленно по требованию Заказчика или представителей (сотрудников охраны) ЗАО «Совместное предприятие «Евразия М4» устранить нарушения Правил;
 - возместить Заказчику все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные предъявлением контрагентом Заказчика (Грузоотправителем/Грузополучателем) требований об оплате штрафов и любых расходов, произведенных/оплаченных Грузоотправителем/Грузополучателем, за невыполнение Исполнителем Правил, в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения счета от Заказчика с приложением к счету документов, подтверждающих нарушение Правил и понесенные расходы/уплату штрафов. Документами, достаточными для подтверждения понесенных расходов/уплаты штрафов, будут являться следующие документы: выставленный в адрес Заказчика/Грузоотправителя/Грузополучателя счет на оплату, платежное поручение об оплате такого счета, фото и/или видео материалы, подтверждающие нарушение указанных выше Правил и Акт, составленный между Грузоотправителем/Грузополучателем и ЗАО «Совместное предприятие «Евразия М4».
 - Исполнитель уведомлен о том, что лицо, допустившее нарушение Правил, ставшее основанием для привлечения Грузоотправителя/Грузополучателя (как арендатора складских помещений на Территории) к ответственности в виде уплаты штрафа, в дальнейшем не допускается на Территорию.
 - По всем вопросам, касающимся въезда/выезда и нахождения на Территории транспортных средств, Исполнитель может обратиться к представителю Грузоотправителя по телефону +7 (495) 788-85-28 доб. 40-57, 40-18, 40-12 и (или) к ответственному менеджеру (логисту) Заказчика.

3.30. Незамедлительно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах и любых проблемах, возникших в пути следования, а также на погрузке/выгрузке, которые могут повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по перевозке путем направления уведомления на e-mail ответственного менеджера и телефону и действовать строго по инструкции Заказчика.

К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза, составления грузополучателем Акта о расхождениях по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2, ТОРГ-3 или иной произвольной форме, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.

При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.

В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.

3.31. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое время согласованное с Заказчиком время. При этом во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в согласованной Сторонами Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия

	<p>сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика.</p> <p>В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика, Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения соответствующей Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 20 % от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.</p> <p>3.32. Диспетчеризация по отслеживанию груза грузоотправителя будет осуществляться с номера телефона 84991130551 в круглосуточном режиме. Водитель обязан предоставлять диспетчеру информацию о местонахождении ТС, фактических датах прибытия/убытия со всех точек маршрута, изменениях маршрута и инцидентах в пути следования ТС, а также иную запрошенную диспетчером информацию, относящуюся к рейсу и (или) грузу. Исполнитель обязан обеспечить соблюдение водителем требования п. 2.7. Правил дорожного движения РФ (водителю запрещено пользоваться во время движения телефоном не оборудованным техническим устройством, позволяющим вести переговоры без использования рук).</p>
<p>4. Ответственность Исполнителя:</p>	<p>4.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза, включая риск случайного повреждения или гибели груза в пути следования, с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТрН/ТТН, независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке грузу, в следующем размере:</p> <ul style="list-style-type: none"> - стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты, повреждения или (или) недостачи груза; - объявленной стоимости в случае утраты груза, недостачи и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленной ценностью; - документально подтвержденных убытков, возникших в этой связи у Заказчика. <p>Объявленная стоимость груза может быть указана в товаросопроводительных документах/экспедиторской расписке.</p> <p>Ущерб возмещается в полном объеме стоимости груза. Стоимость определяется как цена (с учетом НДС) испорченного или утраченного груза в соответствии с товаросопроводительными документами клиента Заказчика (грузоотправителя или грузополучателя)/экспедиторской распиской или объявленной стоимостью на груз.</p> <p>Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу, повреждение груза.</p> <p>Исполнитель обязан возместить Заказчику упущенную выгоду в связи с утратой, недостачей и (или) повреждением (порчей) груза.</p> <p>4.1.1. В случае нарушения установленных настоящим Заявкой и (или) указанных Грузоотправителем, в том числе в товаросопроводительной документации и (или) на упаковке груза, требований к температурному режиму перевозки и условиям хранения товара, принятого Исполнителем к перевозке, Исполнитель обязан по требованию Заказчика возместить в срок, указанный в таком требовании Заказчика, стоимость груза по ценам, указанным в товаросопроводительных документах на такой груз. При этом возмещение Заказчику стоимости груза осуществляется Исполнителем независимо от сохранения или утраты потребительских свойств/качеств товара (груза), как они предусмотрены нормами действующего законодательства РФ, и основывается на факте нарушения Исполнителем температурного режима, установленного настоящим Договором/указанного Грузоотправителем.</p> <p>4.2. Исполнитель обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии возместить Заказчику</p>

причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные:

- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или
- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации.

4.3. Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, возникшие в связи неисполнением и/или ненадлежащим обязательствам по Заявке/Договору (просрочка доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, ущерб груза/упаковки груза, недостача груза и т.д.), связанные с удовлетворением Заказчиком претензий грузоотправителей/грузополучателей, выставленных Заказчику и/или клиенту Заказчика, а также причинением ущерба на территории грузоотправителей/грузополучателей, возникшие в результате привлечения Заказчика, грузоотправителя к ответственности за нарушение норм о допустимой общей массе ТС, о допустимых нагрузках на оси ТС, о допустимых габаритах ТС, а также все имущественные потери Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ.

4.4. За нарушение сроков подачи транспортного средства на погрузку Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан уплатить штраф в размере 500 (пятьсот) рублей (НДС не облагается) за каждый час опоздания на погрузку (неполный час оплачивается как полный), а также возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем в связи с опозданием Исполнителя на погрузку. Опозданием признается подача транспортного средства на место погрузки позднее времени, установленного в Заявке. В случае опоздания ТС на загрузку на два часа и более, с момента подачи, согласованного сторонами в Заявке, Заказчик имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Заявки/Договора, при этом Заказчик не несет ответственности за не предъявление груза к перевозке, автотранспорт считается не поданным, а исполнитель обязан уплатить Заказчику штраф за срыв перевозки в соответствии с п. 4.5. настоящих Особых условий.

В случае просрочки срока подачи автотранспорта более, чем на 3 (Три) часа Заказчик также вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Заявки/Договора без возмещения Исполнителю убытков, и Исполнитель помимо указанного в настоящем пункте штрафа оплачивает Заказчику также штраф в размере 1 500 (Одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается).

4.5. За непредставление ТС согласно условиям Заявки/Договора, а также за отказ от исполнения Заявки/Договора (срыв перевозки) Исполнитель несет ответственность в размере 20% от стоимости перевозки, а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций и требований о возмещении убытков его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями). Срывом перевозки Исполнителем, являющимся основанием для уплаты Исполнителем Заказчику штрафа, предусмотренного настоящим пунктом Особых условий, Стороны договорились также считать:

- оставление Исполнителем места погрузки до истечения нормативного срока погрузки,
- не согласованное с Заказчиком оставление Исполнителем места выгрузки без сдачи груза грузополучателю по любым причинам,
- не согласованный с Заказчиком возврат груза грузоотправителю.

4.6. За просрочку срока доставки груза Грузополучателю, Исполнитель уплачивает по письменному требованию Заказчика, неустойку в размере 15 % (Пятнадцать) процентов от стоимости услуг Исполнителя за каждые сутки просрочки (неполные сутки оплачиваются как полные), просрочка доставки груза исчисляется с двадцати четырех часов суток, когда должен быть доставлен груз).

Кроме (сверх) оплаты указанного штрафа Исполнитель также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций и требований о возмещении убытков его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями) в связи с опозданием Исполнителя на выгрузку.

4.7. За нарушение любого из сроков предоставления сканированных копий (фото) и (или) оригиналов товаросопроводительных документов, установленных Заявкой, Исполнитель выплачивает штраф в размере 500 (Пятьсот) рублей (НДС не облагается) за каждый день просрочки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом, штраф может быть увеличен на сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов.

4.8. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в следующем порядке. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащем образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика. Кроме (сверх) оплаты указанного штрафа Исполнитель также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ имущественные потери Заказчика в размере требований о возмещении расходов, связанных с подготовкой новых товаросопроводительных документов и несвоевременной доставкой груза Грузополучателю, предъявленных Заказчику его контрагентом (грузоотправителем).

При отсутствии надлежащим образом оформленных ТСД услуги по соответствующей Заявке считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате.

4.9. В случае, если в результате нарушения Исполнителем порядка доставки Груза Грузополучателю (просрочка доставки/непоставка, порча/недостача Груза, нарушение температурного режима перевозки, иные нарушения) Клиент Заказчика предъявит Заказчику претензию о компенсации убытков/штрафа, предъявленного Клиенту Заказчика Грузополучателем на основании законодательства РФ либо договора между Клиентом Заказчика и Грузополучателем, соответствующие имущественные потери Заказчика должны быть компенсированы Исполнителем Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Заказчиком Исполнителю требования об этом в указанном в требовании размере.

4.10. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора/Заявки, несет Исполнитель.

4.11. Стороны специально соглашаются, что груз в любом случае не должен быть предметом залогов, арестов, иных прав третьих лиц или любых других удержаний Исполнителем, в том числе в обеспечение причитающейся Исполнителю стоимости услуг по Заявке и других платежей по перевозке. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка водителем-экспедитором груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза.

4.12. Наряду с возмещением убытков Исполнитель на основании претензии возвращает Заказчику провозную плату, полученную за перевозку утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза.

	<p>4.13. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.</p> <p>4.14. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам,</p> <p>4.15. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.</p> <p>4.16. В случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку груза в ТС в пункте погрузки, или их должностных лиц к административной ответственности за нарушение действующего законодательства в связи с невыполнением и/или ненадлежащим выполнением Исполнителем любого из своих обязательств по Заявке/Договору, в том числе в случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку или их должностных лиц к административной ответственности по части 10 статьи 12.21.1 КоАП РФ в связи с несоблюдением Исполнителем указанных в ней требований, Исполнитель обязуется в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ возместить Заказчику сумму штрафа, уплаченную Заказчиком грузоотправителю, либо подлежащую возмещению Заказчиком грузоотправителю или иному лицу, осуществившему погрузку груза в ТС, в течение 10 дней с момента получения от Заказчика копии соответствующего документа (постановления, определения, предписания, протокола, акта и т.п.) уполномоченного органа и претензии (требования об оплате).</p> <p>4.17. В случае нарушения п. 1.6. настоящих Особых условий, Исполнитель по требованию Заказчика выплачивает штраф в размере стоимости услуг по перевозке, при организации которой были допущены указанные нарушения. Заказчик вправе предъявить требование об уплате штрафа вне зависимости от наступления каких-либо негативных последствий в результате нарушения условий пункта 1.6. настоящих Особых условий, а также потребовать замены автотранспорта либо отказать в осуществлении данной перевозки вовсе.</p> <p>4.18. В случае, если при оказании перевозки с нарушением п.1.6 настоящих Особых условий произойдет потеря всего груза или его части вследствие мошеннических действий работников Исполнителя, привлеченных им третьих лиц, либо иных неустановленных лиц, Исполнитель по требованию Заказчика выплачивает штраф в размере 50% стоимости утраченного груза, указанной в товаросопроводительной документации на груз</p>
<p>5. Ответственность Заказчика:</p>	<p>5.1. В случае немотивированного непредъявления груза к погрузке в транспортное средство, предоставленное Исполнителем (срыв перевозки по вине Заказчика) при условии своевременной подачи транспортного средства на погрузку Заказчик по требованию Исполнителя обязан оплатить штраф в размере 10% от стоимости перевозки. Срывом перевозки со стороны Заказчика признается не предъявление груза Грузоотправителем по истечении нормативного времени, отведенного на погрузку (более 24 часов в соответствии с п.5.2. настоящих Особых условий), при этом убытки Исполнителя возмещению не подлежат.</p> <p>5.2. Заказчик обеспечивает погрузку/выгрузку ТС в течение 24 часов с момента времени подачи ТС на погрузку /выгрузку, указанного в Заявке, при условии своевременного прибытия Исполнителем на погрузку/ выгрузку.</p> <p>В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку по вине Заказчика, Грузоотправителя или Грузополучателя Исполнитель, при условии своевременного прибытия ТС соответственно под погрузку/выгрузку, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 500 (пятьсот) рублей за каждый полный час простоя (НДС не облагается), в случае простоя более 4 часов Заказчик</p>

	<p>вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Заявки с оплатой Исполнителю штрафа в размере 1 500 рублей дополнительно к оплате простоя, если иное не предусмотрено подписанным Сторонами дополнительным соглашением к Договору. Переписка Сторон, в том числе по электронной почте, по вопросу изменения размера штрафа за простой транспортного средства на погрузке и (или) выгрузке не имеет юридической силы и не является основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику об оплате указанного штрафа в размере, отличном от установленного настоящими Особыми условиями или дополнительным соглашением к Договору.</p> <p>Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаросопроводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события. При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя.</p> <p>5.3 Оплата штрафов за простой транспортного средства и срыв погрузки производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.</p>
<p>6. Заключительные положения</p>	<p>6.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравниваются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договора/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления.</p> <p>6.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или - произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с

неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Заявке/Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок.

Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Заявке/Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется.

6.3. Все штрафы, предусмотренные Заявкой/Договором/Особыми условиями и (или) Приложениями к ним, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Заявке/Договору.