

<b>ФУРА</b>	<b>Особые условия № 107-07-25</b>	<b>Введены в действие с 21.07.2025</b>
-------------	-----------------------------------	--

<b>1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):</b>	<p>1.1. Осуществить подачу под погрузку в установленные Заявкой время и место технически исправного с не нарушенной целостностью стен, пола, потолка, осветительных приборов и т.п., чистое транспортного средства (далее «ТС») (без посторонних предметов и запахов), пригодного для перевозки предъявляемого груза, отвечающего установленным санитарным требованиям и оборудованного всеми необходимыми крепежными приспособлениями (противооткатными упорами, распорками, штангами, ремнями и т.д.), регистратором температурного режима (для рефрижераторных установок), устройством или картой системы «Платон» и др., обеспечить проезд по территориям, входящим в маршрут перевозки (разрешения на проезд, весовой контроль, пропуска и др.), а также средствами мобильной (сотовой) связи, позволяющей контролировать местонахождение ТС с грузом и ходом перевозки.</p> <p>1.2. В случае несоответствия ТС и/или водителя требованиям, предусмотренным Договором, настоящими Особыми условиями и (или) Заявкой, включая, но не ограничиваясь, подачи ТС, не пригодных для перевозки соответствующего груза и (или) не соответствующих количеству и(или) типу, указанным в Заявке, либо отсутствия у водителя любого из документов, предусмотренных настоящими Особыми условиями и (или) их ненадлежащего оформления Заказчик/Грузоотправитель имеет право отказаться от предоставленного Исполнителем ТС (исполнения Заявки/Договора) без возмещения Исполнителю убытков и потребовать уплаты штрафа за срыв перевозки в соответствии с п. 4.4. настоящих Особых условий.</p> <p>1.3. Не допускается перевозка сборных грузов и иных способов догрузки ТС Исполнителя без письменного согласования с Заказчиком.</p> <p>1.4. Транспортные средства, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства должны находиться в рабочем состоянии и производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки, Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами.</p>
<b>2. Требование к водителю:</b>	<p>2.1. Водитель должен иметь надлежащим образом оформленные документы для выполнения перевозки, в том числе документы на ТС, предусмотренные ПДД, технические паспорта на транспортное средство и прицеп, путевой лист и/или доверенность на управление транспортным средством, документы, удостоверяющие личность (паспорт), водительское удостоверение, действующую санитарную книжку (в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ) и сертификат очистки ТС/контейнера (при необходимости), действующий полис страхования ответственности грузоперевозчика, а также средства индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями законодательства.</p> <p>2.2. Водитель должен соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей.</p>
<b>3. Обязанности Исполнителя:</b>	<p>В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется:</p> <p>3.1. При оказании определенных Заявкой услуг следовать указаниям Заказчика. В течение 1 (Одних) суток с момента возникновения необходимости, направлять Заказчику доступными средствами связи запрос о согласовании отступлений от указаний Заказчика относительно оказываемых Услуг.</p> <p>3.2. В случае, если отсутствует возможность предварительного запроса об отступлении от указаний Заказчика или если ответ на такой запрос не получен Исполнителем в течение 1 (Одних) суток с момента направления, уведомить Заказчика о допущенных отступлениях незамедлительно, как только уведомление станет возможным, любым доступным способом связи.</p>

3.3. В соответствии с Заявкой организовать доставку груза Грузоотправителем в указанный им пункт назначения, а также разработать оптимальную логистическую схему доставки груза.

3.4. Исполнитель обязуется до начала оказания услуг по перевозке ознакомиться с ИНСТРУКЦИЕЙ О «ПОРЯДКЕ ДОПУСКА И КОНТРОЛЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ, ТЕХНИКИ И ВОДИТЕЛЕЙ (МАШИНИСТОВ) НА ОБЪЕКТЕ», размещенной по адресу: <https://teletype.in/@fura-docs/EvMVyEFZTaf#QVSy> и являющейся неотъемлемой частью настоящих Особых условий. Исполнитель обязан неукоснительно соблюдать требования, установленные Инструкцией, в течение всего периода оказания услуг. Исполнитель несет полную ответственность за любые нарушения положений Инструкции, включая, но не ограничиваясь, возмещением убытков, понесенных Заказчиком в связи с такими нарушениями.

3.5. Обеспечить наличие необходимых приспособлений для механизированной погрузки и выгрузки принятого к доставке груза.

3.6. Осуществлять оперативный контроль за ходом выполнения перевозок грузов и информировать Заказчика посредством телефонной связи и электронной почты обо всех изменениях (задержка в пути следования, аварии и другие обстоятельства, препятствующие своевременной доставке, либо угрожающие сохранности груза) в течение трех часов с момента получения информации о таких изменениях.

3.7. При необходимости осуществлять все меры и действия по погрузке и/или разгрузке перевозимого груза с различных видов транспорта, согласно указаниям Заказчика в Заявке.

3.8. При необходимости обеспечивать прохождение таможенных и иных процедур, необходимых при осуществлении перевозки.

3.9. Определять виды и количество единиц транспортных средств, необходимых для осуществления перевозки грузов Грузоотправителем, в зависимости от требуемых объема и характера перевозок.

3.10. Обеспечить контроль за надлежащим оформлением товарно-транспортных документов, а также доверенностей: проверять правильность их составления, достоверность указанных сведений, достаточность и полноту полученных документов для исполнения обязательств, контролировать проставление сведений о количестве, массе, наименовании загруженного груза, печатей и подписей грузоотправителя и грузополучателя.

В случае обнаружения расхождений, неточностей, недостаточности документов – незамедлительно уведомить Заказчика и не покидать место погрузки/выгрузки до получения соответствующих инструкций, в противном случае презюмируется, что документы составлены надлежащим образом, в надлежащем количестве, переданы Исполнителю и должны быть предоставлены Заказчику в платежном пакете документов. В случае ошибок в указанных документах Заказчик вправе не принимать документы для последующей оплаты до исправления указанных ошибок.

3.11. Уполномоченный на получение груза представитель Исполнителя, прибывший на погрузку, предъявляет грузоотправителю документ, удостоверяющий личность, водительское удостоверение, путевой лист, доверенность и иные документы, предусмотренные действующим законодательством РФ. Передача груза грузоотправителем Исполнителю и его принятие Исполнителем осуществляется по Экспедиторской расписке или соответствующему транспортному документу (ТТН, Транспортная накладная).

3.12. При приемке груза с целью его дальнейшей доставки уполномоченный представитель Исполнителя проверяет перед погрузкой количество груза по местам в соответствии с предоставленными Грузоотправителем документами, наличие и состояние упаковки груза, а также качество размещения и крепления груза.

3.13. В случае, если в результате приемки груза, уполномоченным представителем Исполнителя обнаруживаются повреждения упаковки груза и нарушения крепления и размещения, уполномоченный представитель Исполнителя обязан потребовать устранения недостатков упаковки, размещения и крепления.

3.14. В случае, если недостатки упаковки, крепления и размещения по требованию Исполнителя Грузоотправителем не устранены, Сторонами составляется двусторонний Акт в произвольной форме. В Акте уполномоченный представитель Исполнителя указывает также обо всех выявленных недостатках груза при приемке. Повреждение упаковки груза, а также нарушения крепления и размещения груза может фиксироваться с помощью фотосъемки, результаты которой прилагаются к Акту. Акт подписывается уполномоченным представителем Исполнителя, уполномоченным представителем Грузоотправителя.

3.15. Незамедлительно, не покидая место загрузки, сообщать Грузоотправителю и Заказчику обо всех обнаруженных недостатках и неточностях, содержащихся в

документах, а также несоответствии сведений действительным характеристикам груза и действовать строго согласно указаниям Заказчика.

3.16. Проверять достоверность представленных Грузоотправителем необходимых документов, а также информации о свойствах груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения Исполнителем обязанностей, предусмотренных Заявкой.

3.17. Если представитель Исполнителя не высказал замечаний и не зафиксировал их в Транспортной или Товарной накладных, либо в Экспедиторской расписке, значит стороны считают, что Исполнитель согласен с качеством упаковки, загрузки и расстановки паллет в кузове машины.

3.18. Не принимать груз, который в процессе транспортировки может быть поврежден и (или) может утратить надлежащий товарный вид и качество.

3.19. При отсутствии в период погрузки претензий со стороны Исполнителя к количеству, внешнему виду груза, упаковке, укладке и размещению и после подписания Исполнителем ТСД груз считается принятым по количеству и качеству без замечаний, в таком случае Исполнитель принимает на себя полную ответственность и последствия некорректной загрузки ТС, включая возможные повреждения груза.

3.20. При каких-либо несоответствиях груза информации, содержащейся в ТСД на груз, по количеству, таре, упаковке, любых иных отклонениях (в том числе любое повреждение упаковки, подмокание и т.п.), а также в случае повреждения контейнера, запорных устройств, пломб, необходимо поставить в известность Заказчика и действовать согласно указаниям последнего, а так же потребовать у грузоотправителя устранить нарушения и/или сделать отметку о выявленных нарушениях в ТТН/ТрН, которая должна быть удостоверена печатью и подписью грузоотправителя. В случае отсутствия таких отметок и обнаружения повреждений груза при приемке его грузополучателем или грузоотправителем, Исполнитель несет полную материальную ответственность за данные повреждения.

3.21. Нести ответственность за сохранность груза с момента получения груза от грузоотправителя и до доставки груза грузополучателю

3.22. Обеспечить присутствие водителя, осуществляющего перевозку, непосредственно при приемке и выдаче груза грузополучателям.

3.23. Доставлять грузы в пункт назначения, указанный в Заявке, и передавать его надлежаще уполномоченному лицу грузополучателя. Факт передачи груза подтверждается подписанием товарно-транспортных документов. Полномочия лица, получающего груз, должны быть подтверждены оригиналом доверенности (либо надлежащим образом заверенной копией), а также иными документами, позволяющими идентифицировать лицо, указанное в доверенности. В случае отсутствия у лица полномочий на получение груза, Исполнителем груз не выдается, до урегулирования возникших вопросов.

3.24. Если груз прибыл в пункт назначения в ненадлежащем состоянии (повреждение, недостача, утрата), данный факт фиксируется составлением уполномоченными представителями Сторон Акта о приемке материалов по форме М-7 (далее – Акт), в котором фиксируются соответствующие недостатки, являющиеся основанием для предъявления Исполнителю претензии. В случае отказа Исполнителя от подписания Акта, Грузополучателем составляется Акт в одностороннем порядке, о чем делается соответствующая запись.

3.25. Организовывать собственными силами и за свой счет перевалку груза в случае аварий, дорожно-транспортных происшествий, при которых невозможно продолжение перевозки тем же транспортным средством.

3.26. Требовать документального оформления в случае изъятия уполномоченными государственными органами любого количества груза в виде записи в товаросопроводительных документах, заверенной печатью соответствующего органа или в виде протокола или иного документа об изъятии и в течение 1 (одного) часа информировать об этом Заказчика посредством телефонной связи, а также в письменной форме по электронной почте в срок не более 3 (трех) часов (по номерам телефонов и адресам электронной почты уполномоченных представителей Заказчика, содержащимся в Заявке) с последующим предоставлением Заказчику подлинников подтверждающих указанные факты документов на бумажных носителях в день изъятия груза уполномоченными государственными органами

3.27. Оплатить за свой счет необходимые сборы и платежи (таможенные, экологические, сезонные и т.д.), связанные с осуществлением перевозок грузов и оказанием иных услуг, предусмотренных Заявкой. В случае возникновения необходимости в совершении действий, требующих осуществления дополнительных расходов со стороны Заказчика, получить предварительное письменное согласие Заказчика на совершение указанных действий.

3.28. В случае наступления события, признанного страховым случаем, Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику все необходимые документы, в части перевозки груза, затребованные страховой компанией Заказчика. Документы о событии, признанном страховым случаем, предоставляются Заказчику по его требованию и в указанный им срок.

3.29. В случае повреждения, гибели груза или иного происшествия произошедшего с грузом или транспортным средством его перевозившим, Исполнитель обязуется вызывать соответствующие уполномоченные компетентные органы для оформления необходимых документов в виде протокола или иного документа и информировать об этом Заказчика посредством телефонной связи, а также в письменной форме по электронной почте в срок не более 3 (трех) часов (по номерам телефонов и адресам электронной почты уполномоченных представителей Заказчика, содержащимся в Заявке) с последующим предоставлением Заказчику подлинников документов, на бумажных носителях, подтверждающих указанные факты.

3.30. Исполнитель не вправе применять в качестве способа обеспечения исполнения обязательств удержание груза Грузоотправителя/Грузополучателя, а также обязан обеспечить не применение удержания груза Грузоотправителя/Грузополучателя со стороны третьих лиц, привлекаемых им к исполнению Заявки, как в период действия Договора/Заявки, так и после прекращения его действия.

3.31. Время прибытия и убытия с места погрузки и выгрузки фиксируется Исполнителем в ТТН установленной формы либо в ином товаросопроводительном документе, в зависимости от согласованного Сторонами способа доставки груза. Грузоотправитель проверяет полномочия представителя Исполнителя на получение груза. Передача груза подтверждается подписью представителя грузоотправителя и Исполнителя на товаросопроводительных документах (Товарная накладная, товарно-транспортная накладная). Полномочия представителя Исполнителя на получение груза подтверждает доверенность на право получения груза, а также паспорт, удостоверяющий личность.

3.32. Исполнитель, согласно Заявке или в случае необходимости, осуществляет прием на хранение переданного ему груза до момента востребования его Заказчиком/Грузоотправителем/Грузополучателем. При получении груза на хранение Исполнитель выдает Заказчику/Грузоотправителю/Грузополучателю Складскую расписку.

3.33. Не допускается перевозка сборных грузов и иных способов догрузки ТС Исполнителя без письменного согласования с Заказчиком.

3.34. Обеспечить стоянку ТС в пути следования исключительно на охраняемых стоянках и обеспечить круглосуточную связь с водителем посредством мобильной связи.

3.35. Исполнять обязательства по Заявке лично, привлечение третьих лиц, без предварительного письменного согласования с Заказчиком, запрещено.

3.36. Обеспечить соблюдение водителями техники безопасности, пожарной безопасности, требований в области охраны окружающей среды, правил внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей. Доводить до сведения водителей полученные от Заказчика инструкции, рекомендации, запреты и обеспечить их неукоснительное соблюдение. В случае нарушения полученных инструкций, повлекших за собой наложение на Заказчика штрафных санкций его контрагентами Исполнитель обязан возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций в связи с наступлением указанных обстоятельств, в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.

3.37. Обеспечить наличие действующего полиса страхования ответственности грузоперевозчика. Предоставить сведения о сроке действия полиса, сведения о застрахованных рисках и лимите страховой суммы, сведения о предусмотренных франшизах и иных ограничениях.

3.38. Незамедлительно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах и любых проблемах, возникших в пути следования, а также на погрузке/выгрузке, которые могут повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по перевозке путем направления уведомления на e-mail ответственного менеджера и телефону и действовать строго по инструкции Заказчика.

К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза, составления грузополучателем Акта о расхождениях по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2, ТОРГ-3 или иной произвольной форме, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п.), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.

При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.

В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.

3.39. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое время согласованное с Заказчиком время. При этом во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в согласованной Сторонами Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика.

В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика, Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения соответствующей Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 30 % от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.

3.40. Исполнитель обязан обеспечивать соблюдение соответствующего температурного режима в транспортном средстве, в соответствии с указаниями Заказчика, содержащимися в Заявке и (или) указаниями Грузоотправителя, в том числе в ТСД на груз. Водитель перед загрузкой транспортного средства обязан уточнить температурный режим перевозки груза у грузоотправителя, в т.ч. путем проверки указанной информации на упаковке груза. В случае противоречия между температурным режимом, указанным в Заявке и температурным режимом, указанным грузоотправителем, в т.ч. на упаковке груза и (или) в товаросопроводительной документации на груз, водитель обязан незамедлительно уведомить об этом ответственного менеджера Заказчика по телефону и электронной почте и строго следовать его указаниям. В отсутствие указанного уведомления и (или) нарушения инструкций ответственного менеджера Заказчика Исполнитель в полном объеме несет ответственность за факт несоблюдения температурного режима и/или убытки, возникшие у Заказчика в результате его несоблюдения.

3.41. Исполнитель обязуется возместить Заказчику все имущественные потери, возникшие в связи с предъявлением Заказчику третьими лицами требований о возмещении потерь и убытков, штрафов по причинам, связанными с действиями/бездействиями Исполнителя, при этом размер таких потерь определяется в размере денежных средств, предъявленных Заказчику и документально подтвержденных.

3.42. Исполнитель и его персонал обязаны соблюдать все применимые законы и иные правовые акты, в том числе касающиеся количества рабочих часов в день и в неделю, а также условий труда и безопасности, принятые компетентными государственными органами.

3.43. Исполнитель не должен без надобности или неуместным образом:

- создавать неудобства для окружающих, или
- закрывать доступ, перекрывать и ограничивать использование дорог и пешеходных проходов, независимо от того, являются ли они государственными или принадлежат Грузоотправителю/Грузополучателю или другим лицам.

3.44. До наступления весеннего паводка, снежных бурь и аналогичных погодных явлений предпринять защитные меры по предотвращению перебоев в работе. Погодные или климатические условия не могут считаться уважительной причиной несоблюдения сроков оказания услуг и не относятся к Обстоятельствам непреодолимой силы. Никакие погодные условия не могут являться основанием приостановки или отказа от оказания услуг со стороны Исполнителя. Исполнитель осведомлен о погодных условиях места нахождения Объекта.

3.45. Соблюдать все требования трудового Законодательства, применимые к Персоналу Исполнителя, включая Законодательство, относящееся к занятости, охране здоровья, технике безопасности, благополучию, вопросам иммиграции и эмиграции, и предоставить

работникам все их законные права. Исполнитель обязан требовать от своих работников соблюдения всего применимого Законодательства, включая нормативные акты, определяющие требования по технике безопасности на рабочем месте.

3.46. Принимать все разумные меры для обеспечения охраны труда и безопасности Персонала и соблюдать требования в области охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды. Исполнитель обязан обеспечить свой Персонал средствами санитарии, индивидуальной защиты и иными средствами и инвентарем, в том числе ввиду требований государственных органов Страны в целях недопущения распространения опасных заболеваний и вирусных инфекций.

3.47. Направлять Заказчику сведения о любом несчастном случае немедленно, насколько это возможно, после его происшествия.

3.48. Соблюдать правила движения транспорта и перевозки грузов на всех государственных и временных дорогах при осуществлении перевозки; при необходимости получить в ГИБДД и иных компетентных органах разрешения и согласования на перемещение негабаритных и опасных грузов, перевозку взрывчатых и опасных материалов в строгом соответствии с законодательством РФ.

3.49. При перевозке груза на Объект Грузоотправителя/Грузополучателя не допускать загрязнение почв горюче-смазочными материалами (нефтепродуктами), обеспечить чтобы ТС покидал пределы Объекта в чистоте и состоянии, исключающем загрязнение строительным мусором.

3.50. По требованию и в срок, указанный Заказчиком/Грузоотправителем/Грузополучателем обязан направить полномочного представителя для проведения совещаний, проводимых Клиентом Заказчика – ООО «РЭНЕРА-Энертек» очно (г. Москва, Каширское шоссе, д. 49, эт. 7) либо с использованием средств видеоконференцсвязи (если такой формат допускается). За просрочку выполнения обязательств Исполнителя по направлению специалиста для проведения совещаний, Исполнитель уплачивает штраф в размере 1 000 000 (Одного миллиона рублей) за каждый факт нарушения обязательств.

3.51. При нарушении Исполнителем правил и норм охраны труда, электробезопасности, ядерной, радиационной, пожарной и промышленной безопасности, правил и норм по охране окружающей среды, а также иных обязательных требований, допущенных Исполнителем (его представителем) в любое время нахождения на Объекте Грузоотправителя/Грузополучателя, явившиеся следствием неисполнения (ненадлежащего исполнения) Исполнителем своих обязательств по Договору/Заявке, в т.ч. если на Исполнителя наложены санкции со стороны контрольно-надзорных органов Стороны составляют акт о выявленном нарушении. При не направлении Исполнителем своего представителя для составления вышеуказанного акта, нарушения считаются согласованными в объеме, указанном в уведомлении (письме Заказчика), направленному Исполнителю. При нарушении Исполнителем условий, предусмотренных настоящим пунктом, Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке без возмещения Исполнителю убытков, обусловленных прекращением Договора/Заявки.

3.52. Кроме того, независимо от использования права на расторжение Договора/Заявки (п. 3.51. настоящих Особых условий) Заказчик вправе требовать уплаты неустойки в размере:

а) 3 000 000 (трех миллионов) рублей за каждое нарушение правил и норм охраны труда, повлекшее за собой полную или стойкую частичную утрату трудоспособности или смерть пострадавшего/пострадавших лиц, находящихся на объекте Грузоотправителя/Грузополучателя;

б) 300 000 (трехсот тысяч) рублей за каждое нарушение правил и норм охраны труда, повлекшее за собой причинение вреда здоровью пострадавшего/пострадавших лиц, находящихся на Объекте Грузоотправителя/Грузополучателя;

с) 100 000 (ста тысяч) рублей за каждое нарушение правил и норм охраны труда, кроме случаев, указанных в подпунктах «а» и «б»;

д) 100 000 (ста тысяч) рублей за каждое нарушение правил и норм пожарной безопасности, радиационной безопасности, ядерной безопасности, работы в электроустановках;

е) 200 000 (двухсот тысяч) рублей за каждое нарушение правил и норм экологической безопасности, промышленной безопасности;

ф) 500 000 (пятиста тысяч) рублей за возникновение загорания, не повлекшего причинение вреда здоровью граждан и/или уничтожение имущества;

г) 1 000 000 (одного миллиона) рублей за возникновение пожара, не повлекшего причинение вреда здоровью граждан и/или уничтожение имущества;

h) 2 000 000 (двух миллионов) рублей за возникновение пожара (загорания), повлекшего причинение вреда здоровью одного и более граждан и/или уничтожение, повреждение имущества;

	<p>i) 5 000 000 (пяти миллионов) рублей за возникновение пожара (загорания), повлекшего гибель одного и более граждан и/или уничтожение, повреждение имущества в крупном размере;</p> <p>j) штраф в размере 0,5% от цены Заявки, в случае отсутствия от Исполнителя немедленного уведомления Заказчика обо всех нештатных ситуациях на территории Объекта Грузоотправителя/Грузополучателя и принимаемых ими решениях.</p> <p>Наложение на Исполнителя штрафных санкций со стороны контрольно-надзорных органов за выявленные нарушения не влияет на обязанность Исполнителя уплатить Заказчику неустойку за допущение данных нарушений.</p>
<p><b>4. Ответственность Исполнителя:</b></p>	<p>4.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза, включая риск случайного повреждения или гибели груза в пути следования, с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТрН/ТТН, независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке грузу, в следующем размере</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты, повреждения или (или) недостачи груза;</li> <li>- объявленной стоимости в случае утраты груза, недостачи и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленной ценностью;</li> <li>- документально подтвержденных убытков, возникших в этой связи у Заказчика.</li> </ul> <p>Объявленная стоимость груза может быть указана в товаросопроводительных документах/экспедиторской расписке.</p> <p>Ущерб возмещается в полном объеме стоимости груза. Стоимость определяется как цена (с учетом НДС) испорченного или утраченного груза в соответствии с товаросопроводительными документами клиента Заказчика (грузоотправителя или грузополучателя)/экспедиторской распиской или объявленной стоимостью на груз.</p> <p>Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу, повреждение груза.</p> <p>Исполнитель обязан возместить Заказчику/Грузоотправителю упущенную выгоду в связи с утратой, недостачей и (или) повреждением (порчей) груза.</p> <p>4.1.1. В случае нарушения установленных Заявкой, настоящими Особыми условиями и (или) Грузоотправителем, в том числе в товаросопроводительных документах и (или) на упаковке груза требований к температурному режиму перевозки и условиям хранения товара, принятого Исполнителем к перевозке, Исполнитель обязан по требованию Заказчика возместить в срок, указанный в таком требовании Заказчика, стоимость груза по ценам, указанным в товаросопроводительных документах на такой груз. При этом возмещение Заказчику стоимости груза осуществляется Исполнителем независимо от сохранения или утраты потребительских свойств/качеств товара (груза), как они предусмотрены нормами действующего законодательства РФ, и основывается на факте нарушения Исполнителем температурного режима, установленного Заявкой/Особыми условиями/указанного Грузоотправителем.</p> <p>4.2. Исполнитель обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или</li> <li>- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации.</li> </ul> <p>4.3. Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, возникшие в связи неисполнением и/или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору/Заявке (просрочка доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, ущерб груза/упаковки груза, недостача груза и т.д.), связанные с удовлетворением Заказчиком претензий грузоотправителей/грузополучателей, выставленных Заказчику и/или клиенту Заказчика, а также причинением ущерба на территории грузоотправителей/грузополучателей, возникшие в результате привлечения Заказчика, грузоотправителя к ответственности за нарушение норм о допустимой общей массе ТС, о допустимых нагрузках на оси ТС, о допустимых габаритах ТС, а также все имущественные потери Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ.</p> <p>4.4. За не вывоз Исполнителем груза, предусмотренного Заявкой, а также за отказ от исполнения Заявки (срыв перевозки) Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 30 % (тридцати) процентов от стоимости услуг Исполнителя по перевозке груза, если иное не предусмотрено в разделе «Дополнительные условия» Заявки. Помимо этого, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя возмещения причиненных Заказчику убытков в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, а также</p>

компенсации в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ всех имущественных потерь, вызванных предъявлением Заказчику требований о компенсации убытков/оплате штрафных санкций его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями). Стороны договорились понимать под срывом погрузки также оставлением места погрузки до истечения нормативного срока погрузки. В указанном случае перечисленный Заказчиком авансовый платеж подлежит возврату Исполнителем на расчетный счет Заказчика в течение 3 (трех) банковских дней с момента предъявления Заказчиком письменного требования Исполнителю.

Срывом перевозки Исполнителем, являющимся основанием для уплаты Исполнителем Заказчику штрафа, предусмотренного настоящим пунктом Особых условий, Стороны договорились также считать:

- оставление Исполнителем места погрузки до истечения нормативного срока погрузки,
- не согласованное с Заказчиком оставление Исполнителем места выгрузки без сдачи груза грузополучателю по любым причинам,
- не согласованный с Заказчиком возврат груза грузоотправителю.

4.5. Подача Исполнителем для перевозки груза транспортного средства, не пригодного для перевозки соответствующего груза (в том числе не соответствующего требованиям Заявки), предоставляет Заказчику/Грузоотправителю право отказаться от поданного транспортного средства, транспортное средство считается не поданным, а Исполнитель в этом случае несет ответственность за не вывоз груза, предусмотренную п. 4.4. настоящих Особых условий.

4.6. За несвоевременное предоставление (подачу) под погрузку транспортного средства, и (или) подачи под загрузку неисправного транспортного средства, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 1% (один процент) от стоимости услуг, предусмотренной Заявкой за каждый час просрочки (при этом неполный час оплачивается как полный), если иное не предусмотрено в разделе «Дополнительные условия» Заявки. Опозданием признается подача транспортного средства на место погрузки позднее времени, установленного в Заявке. Помимо этого, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя возмещения причиненных Заказчику убытков в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, а также компенсации в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ всех имущественных потерь, вызванных предъявлением Заказчику требований о компенсации убытков/оплате штрафных санкций его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями).

4.7. В случае нарушения Исполнителем сроков оказания услуг, предусмотренных Заявкой, в том числе за просрочку доставки груза Грузополучателю Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 1% (один процент) от стоимости перевозки данного груза за каждые сутки просрочки (неполные сутки оплачиваются как полные), если иное не предусмотрено в разделе «Дополнительные условия» Заявки. Помимо этого, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя возмещения причиненных Заказчику убытков в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, а также компенсации в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ всех имущественных потерь, вызванных предъявлением Заказчику требований о компенсации убытков/оплате штрафных санкций его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями).

4.8. За нарушение Исполнителем любого из указанных в Заявке сроков предоставления Заказчику полного комплекта сканированных копий и (или) оригиналов товарно-сопроводительных документов на груз или предоставления Исполнителем ненадлежащим образом оформленных документов Исполнитель уплачивает Заказчику пени в размере 1% (одного процента) от стоимости услуг Исполнителя по перевозке груза за каждый день просрочки предоставления документов. (как полный, так и неполный), если иное не предусмотрено в разделе «Дополнительные условия» Заявки. Помимо этого, Исполнитель возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику требований о компенсации убытков/оплате штрафных санкций его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями). При этом на период отсрочки оплаты на сумму платежа не начисляются какие-либо проценты, в том числе не начисляются проценты за пользование денежными средствами по ст. 317.1 и ст. 823 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.9. В случае несвоевременного предоставления Исполнителем любого из первичных/товаросопроводительных документов, Заказчик вправе, помимо заявления требования об уплате пени в соответствии с п. 4.8. настоящих Особых условий, без применения к нему каких-либо санкций увеличить срок расчетов на количество дней просрочки предоставления указанных документов. При этом возникающая у Исполнителя просрочка по Заявке, вызванная приостановлением платежей Заказчиком, признается просрочкой по вине Исполнителя.

4.10. Исполнитель обязан возместить Заказчику и (или) Грузоотправителю упущенную выгоду в связи с утратой, недостачей или повреждением (порчей) груза, произошедшими по обстоятельствам, зависящим от Исполнителя.

4.11. В случае выдачи грузов ненадлежащему грузополучателю или лицу, не имеющему полномочий на приемку грузов, Заказчик вправе на основании письменной претензии потребовать от Исполнителя уплаты штрафа в размере 100% стоимости груза по цене, указанной в отгрузочных документах, за каждый случай.

4.12. Возмещение убытков Заказчиком производится только в части возмещения реального ущерба. Упущенная выгода возмещению Заказчиком Исполнителю не подлежит.

4.13. В случае предоставления грузоотправителем не соответствующего Заявке груза, как и предоставления груза в несоответствующей условиям перевозке упаковки (без упаковки), либо предоставления груза запрещенного к перевозке или требующего особых заранее не согласованных условий перевозки Исполнитель обязуется незамедлительно уведомить о несоответствиях Заказчика и Грузоотправителя, в случае нарушения указанного требования Исполнитель несет ответственность за все убытки, возникшие в результате указанного несоответствия.

4.14. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в следующем порядке. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащим образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика.

При отсутствии надлежащим образом оформленных ТСД или нарушения Исполнителем срока предоставления сканированных копий (фото) и (или) оригиналов надлежащим образом оформленных первичных учетных (бухгалтерских) и товаросопроводительных документов Заказчику услуги по соответствующей Заявке считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате, при этом Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан возратить Заказчику уплаченный им авансовый платеж в течение 3-х банковских дней с даты предъявления Заказчиком требования. В случае нарушения Исполнителем срока возврата авансового платежа Исполнитель обязан по требованию Заказчика в течение 3-х банковских дней уплатить Заказчику неустойку в размере 0,5 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

4.15. На основании ст. 406.1 ГК РФ (Возмещение потерь, возникших в случае наступления определенных в договоре обстоятельств), в случае наложения на Грузоотправителя административного штрафа за превышение допустимой нагрузки на ось транспортного средства, либо за нарушение общей допустимой массы транспортного средства, Исполнитель обязуется компенсировать Заказчику (Грузоотправителю) оплаченный штраф в полном размере.

4.16. В случае, если в результате нарушения Исполнителем порядка доставки Груза Грузополучателю (просрочка доставки/непоставка, порча/недостача Груза, нарушение температурного режима перевозки, иные нарушения) Клиент Заказчика предъявит Заказчику претензию о компенсации убытков/штрафа, предъявленного Клиенту Заказчика Грузополучателем на основании законодательства РФ либо договора между Клиентом Заказчика и Грузополучателем, соответствующие имущественные потери Заказчика должны быть компенсированы Исполнителем Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Заказчиком Исполнителю требования об этом в полном размере его требований, предъявленных Заказчику его клиентом (Грузоотправителем/Грузополучателем).

4.17. В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Исполнителем принятых на себя обязательств по Договору, настоящим Особым условиям и (или) Заявке он обязуется возместить убытки Заказчика в полной мере сверх установленных в Договором, настоящими Особыми условиями и/или законодательстве штрафных санкций за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств (штраф, пени, проценты за пользование чужими денежными средствами).

Ответственность Заказчика при этом ограничивается реальным ущербом, причиненным Исполнителю.

4.18. В случае если грузополучатель по каким-либо причинам не принимает доставленные Исполнителем товары Заказчика/грузоотправителя, и Заказчик дал Исполнителю указания вернуть груз в адрес грузоотправителя, либо по иному адресу грузополучателя (переадресация), то данные товары подлежат обязательному возврату/доставке в том же

состоянии и качестве, в которых товары были приняты от Грузоотправителя к перевозке, в противном случае Исполнитель несет ответственность за убытки, причиненные Заказчику. При возврате возвращаемых Исполнителем товаров в адрес грузоотправителя, грузоотправитель и водитель подписывают соответствующий акт или иным образом фиксируют наличие/отсутствие претензий к количеству, качеству/состоянию груза. Оплата услуг по организации возврата, переадресации груза, смене грузополучателя осуществляется Заказчиком в согласованном Сторонами размере, но не более 50% от согласованной стоимости перевозки при выполнении маршрута на транспорте грузоподъемностью от 10 тонн до 20 тонн. В стоимость доставки транспортом грузоподъемностью от 1.5 тонн до 5 тонн, входит осуществление возврата груза в пункт погрузки. В случае, если грузополучатель не принимает груз по вине Исполнителя, возврат груза осуществляется за счет Исполнителя в указанный Заказчиком/Грузоотправителем срок.

4.19. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора/Заявки, несет Исполнитель.

4.20. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не имеет права продать или реализовать иным образом груз и иное имущество Заказчика/клиента Заказчика (Грузоотправителя/Грузополучателя), а также удерживать либо иным образом использовать переданные ему для перевозки Грузы и/или любое другое имущество Заказчика/клиента Заказчика (Грузоотправителя/Грузополучателя), в том числе в обеспечение платежей Заказчика, а также в обеспечение всех иных требований, возникших из Заявки и других платежей по перевозке. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка водителем груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза.

4.21. Наряду с возмещением убытков Исполнитель на основании претензии возвращает Заказчику провозную плату, полученную за перевозку утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза.

4.22. В случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку груза в ТС в пункте погрузки, или их должностных лиц к административной ответственности за нарушение действующего законодательства в связи с невыполнением и/или ненадлежащим выполнением Исполнителем любого из своих обязательств по Договору/Заявке, в том числе в случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку или их должностных лиц к административной ответственности по части 10 статьи 12.21.1 КоАП РФ в связи с несоблюдением Исполнителем указанных в ней требований, Исполнитель в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ обязуется возместить Заказчику сумму штрафа, уплаченную Заказчиком грузоотправителю, либо подлежащую возмещению Заказчиком грузоотправителю или иному лицу, осуществившему погрузку груза в ТС, в течение 10 дней с момента получения от Заказчика копии соответствующего документа (постановления, определения, предписания, протокола, акта и т.п.) уполномоченного органа и претензии (требования об оплате).

4.23. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.

4.24. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам.

4.25. Стороны пришли к Соглашению, что в случае непредоставления документов или предоставления документов, не соответствующих требованиям Заявки, в срок превышающий 30 (Тридцати) календарных дней с момента завершения рейса услуга будет считаться не оказанной и Исполнитель должен вернуть полученную от Заказчика сумму на счет Заказчика в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней.

4.26. В случае появления работника/представителя Исполнителя в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, проноса или нахождения на объектах Грузоотправителя или Грузополучателя или в вахтовых общежитиях веществ, вызывающих алкогольное, наркотическое или токсическое опьянение Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 500 000,00 рублей за каждый случай.

4.27. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь

	<p>подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.</p> <p>4.28. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем принятых на себя обязательств по Договору, Заказчик вправе на любом этапе исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (как полностью, так и в части отдельных Заявок) без применения каких-либо мер ответственности и платы за односторонний отказ от Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Заказчиком письменного уведомления об отказе от исполнения Договора по адресу Исполнителя или по электронной почте, указанным в Договоре в разделе "Реквизиты сторон".</p> <p>При отказе от исполнения Договора/Заявки по данному основанию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Исполнитель обязан в течение 3 (трёх) рабочих дней вернуть Заказчику все полученные по Договору/Заявке денежные средства (включая авансы, предоплаты и иные платежи);</li> <li>• Исполнитель компенсирует все убытки Заказчика, включая и расходы на устранение последствий ненадлежащего исполнения обязательств;</li> <li>• Заказчик сохраняет право требовать штрафные санкции (неустойку, пени), если они предусмотрены Договором.</li> </ul> <p>В случае нарушения указанного выше срока возврата Исполнителем денежных средств Заказчику Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан уплатить неустойку в размере 0,5% от невозвращенных в срок денежных средств за каждый день просрочки.</p>
<p><b>5. Ответственность Заказчика:</b></p>	<p>5.1. В случае немотивированного непредъявления груза к погрузке в транспортное средство, предоставленное Исполнителем (срыв перевозки по вине Заказчика) при условии своевременной подачи транспортного средства, полного его соответствия требованиям к ТС, указанным в Договоре, настоящих Особых условиях и Заявке и полного соблюдения Исполнителем иных условий Договора, настоящих Особых условий, Заявки, а также при отсутствии нарушения срока предоставления ТС на погрузку Заказчик по требованию Исполнителя обязан оплатить штраф в размере 10% от стоимости перевозки. Срывом перевозки со стороны Заказчика признается не предъявление груза Грузоотправителем по истечении нормативного времени, отведенного на погрузку (более 24 часов в соответствии с п. 5.2. настоящих Особых условий), при этом убытки Исполнителя возмещению не подлежат. Штраф оплачивается от ставки перевозки до начисления НДС. В случае отказа Заказчика от Заявки, согласованной Сторонами, отмены перевозки до начала погрузки, предусмотренной Заявкой, штрафные санкции к Заказчику не применяются.</p> <p>5.2. Нормативное время погрузки/выгрузки ТС составляет 24 часа с момента подачи ТС на погрузку/выгрузку соответственно, указанного в Заявке, при условии своевременной подачи ТС на погрузку/выгрузку.</p> <p>В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку Исполнитель, при условии своевременного прибытия ТС соответственно под погрузку/выгрузку, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей за каждые полные сутки простоя (НДС не облагается), если иное не предусмотрено подписанным Сторонами дополнительным соглашением к Договору. Переписка Сторон, в том числе по электронной почте, по вопросу изменения размера штрафа за простой транспортного средства на погрузке и (или) выгрузке не имеет юридической силы и не является основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику об оплате указанного штрафа в размере, отличном от установленного настоящими Особыми условиями или дополнительным соглашением к Договору.</p> <p>Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаросопроводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события. При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя.</p> <p>5.3. Оплата штрафов за простой транспортного средства и срыв погрузки производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на</p>

	<p>оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.</p>
<p><b>6. Заключительные положения</b></p>	<p>6.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравняются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договоре/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления.</p> <p>6.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или</li> <li>- произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок.</li> </ul> <p>Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется.</p> <p>6.3. Все штрафы, предусмотренные Договором, Особыми условиями и (или) Приложениями к ним, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.</p> <p>6.4. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных, полученных в рамках исполнения Договора/Заявки, обеспечить их безопасную обработку (получение, хранение, уточнение, предоставление, передачу, уничтожение) в соответствии с требованиями к защите персональных данных, установленных ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.02.2006 года. Настоящим Стороны заверяют друг друга о том, что все персональные данные, предоставленные в рамках исполнения договора, получены предоставляющей стороной на законных основаниях, в подтверждение чего имеются соответствующие согласия лиц, чьи данные раскрываются, на обработку их персональных данных.</p> <p>Во избежание сомнений настоящим Исполнитель также дает согласие на передачу персональных данных водителей и иных своих представителей грузоотправителям, грузополучателям Заказчика, в целях осуществления пропуска на закрытые территории, для осуществления контроля за полнотой и качеством оказания услуг, а также для фиксации выявленных грубых нарушений, совершенных непосредственно водителем.</p>