

ФУРА

Особые условия № 105-07-2025

Введены в действие с 15.07.2025

1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):

1.1. Осуществить подачу под погрузку в установленные Заявкой время и место технически исправного с не нарушенной целостностью стен, пола, потолка, осветительных приборов и т.п., чистое транспортного средства (далее «ТС») (без посторонних предметов и запахов), пригодного для перевозки предъявляемого груза, отвечающего установленным санитарным требованиям и оборудованного всеми необходимыми крепежными приспособлениями (противооткатными упорами, распорками, штангами, ремнями и т.д.), регистратором температурного режима (для рефрижераторных установок), устройством или картой системы «Платон» и др., обеспечить проезд по территориям, входящим в маршрут перевозки (разрешения на проезд, весовой контроль, пропуска и др.), а также средствами мобильной (сотовой) связи, позволяющей контролировать местонахождение ТС с грузом и ходом перевозки.

1.2. В случае несоответствия ТС и/или водителя требованиям, предусмотренным Договором, настоящими Особыми условиями и (или) Заявкой, включая, но не ограничиваясь, подачи ТС, не пригодных для перевозки соответствующего груза и (или) не соответствующих количеству и(или) типу, указанным в Заявке, либо отсутствия у водителя любого из документов, предусмотренных настоящими Особыми условиями и (или) их ненадлежащего оформления Заказчик/Грузоотправитель имеет право отказаться от предоставленного Исполнителем ТС (исполнения Заявки/Договора) без возмещения Исполнителю убытков и потребовать уплаты штрафа за срыв перевозки в соответствии с п. 4.5. настоящих Особых условий.

1.3. Не допускается перевозка сборных грузов и иных способов догрузки ТС Исполнителя без письменного согласования с Заказчиком.

1.4. Транспортные средства, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов, должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства должны находиться в рабочем состоянии и производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами.

1.5. Привлекаемый к перевозке транспорт должен соответствовать в том числе следующим требованиям:

1.5.1. Основные требования к ТС:

- Недопустимы наличия повреждений дверей или дверного створа. Тентованные полуприцепы, перевозящие продукцию в регионы и осуществляющие международные перевозки должны быть оборудованы задними раскрывными дверями.

Допускается использование для перевозок в Москву и на других однодневных маршрутах транспортных средств, оборудованных вместо раскрывных дверей тентовым клапаном.

- Боковые, передняя и верхняя стороны не должны иметь выпуклостей или вмятин.

- В случае если требуется ремонт тента/ контейнера, ремонт должен осуществляться профессионально. Необходимо проверить качество выполненного ремонта.

- Если существуют сомнения в надежности ремонта, такое транспортное средство не одобряется к перевозке.

- На тенте/контейнере не должно быть глубоких царапин. Также не должно быть пятен, чтобы избежать загрязнение груза.

- Внутри грузового отсека не должно быть острых предметов таких как болты, гвозди и т. д.

- Пломбировочный трос должен быть пропущен через отверстия, на нём не должно быть вставок и завязок.

- Отверстия, через которые проходит plombировочный трос, должны быть в исправном состоянии.

1.5.2. Двери автотранспорта:

- недопустимы наличия повреждений дверей или дверного створа.

- на дверях недопустимо наличие выпуклостей или вмятин.

	<ul style="list-style-type: none"> - в случае осуществления ремонта дверей необходимо проверить качество выполненного ремонта. - если существуют сомнения в надежности ремонта, такое транспортное средство не должно одобряться к перевозке. - двери т/с должны быть влаго и свето непроницаемые. - двери должны иметь не менее двух запорных устройств, каждое устройство должно крепиться минимум на 3 петли. - запорные устройства должны иметь верхние и нижние фиксаторы. Убедитесь в надежности замков. - ручки дверей должны закрываться просто и плотно. - недопустимы наличия повреждений дверей или дверного створа. - все петли должны быть в исправном состоянии. - стальной пломбировочный трос, фиксирующий боковые панели АТС должен быть надежным и подходящим для пломбирования. <p>1.5.3. Двери контейнера:</p> <ul style="list-style-type: none"> - двери т/с должны быть влаго и свето непроницаемые. - двери должны иметь не менее двух запорных устройств, каждое запорное устройство должно крепиться минимум на 3 петли. - запорные устройства должны иметь верхние и нижние фиксаторы. Убедитесь в надежности замков. - ручки дверей должны закрываться просто и плотно. - недопустимы наличия повреждений дверей или дверного створа. - все петли должны быть в хорошем состоянии. - наружные петли в случае, если такие имеются на контейнере также должны быть проверены. <p>1.5.4. Снаружи, Общее:</p> <ul style="list-style-type: none"> - номер грузовика/контейнера должен быть исправным, чистым и читаемым. - на контейнере не должно быть наклеек об опасном грузе или каких-либо иных наклеек или знаков, оставшихся от предыдущей перевозки. <p>1.5.5. Внутри отсека – грузовая платформа (автотранспорт):</p> <ul style="list-style-type: none"> - грузовая платформа отсека не должна быть повреждена. - в случае осуществления ремонта грузовой платформы необходимо проверить качество выполненного ремонта. В случае ремонта пола с использованием металлического листа лист должен быть прикручен. - если существуют сомнения в надежности ремонта, такое транспортное средство не должно одобряться к перевозке. - на грузовой платформе не должно быть щелей или сквозных отверстий (между бортом и платформой допускаются щели), через которые может попасть вода или грязь при перевозке. Также не должно быть пятен, чтобы избежать загрязнение груза. - внутри грузового отсека не должно быть острых предметов таких как болты, гвозди и т. д. - транспортное средство должно быть чистым. На грузовой платформе не должно быть песка, пыли, масла, земли и остатков других ранее перевозимых грузов. - грузовой отсек не должен быть деформирован. - внутри грузового отсека должны находиться кольца для крепления страховочных ремней. - транспортное средство должно быть укомплектовано четырьмя комплектами стяжных ремней, для крепления продукции. <p>1.5.6. Внутри контейнера – Грузовая платформа:</p> <ul style="list-style-type: none"> - внутри контейнера должны быть соединительные кольца (для крепления страховочных ремней) во всех углах и верхние и нижние направляющие. - контейнер должен быть чистым. На грузовой платформе не должно быть песка, пыли, масла, земли, остатков других ранее перевозимых грузов и т. д. - высота грузового отсека должны быть достаточной для проезда погрузчика или ручной трёхуровневой тележки (мин 2,7 м). - контейнер должен быть необходимого размера.
<p>2. Требование к водителю:</p>	<p>2.1. Водитель должен иметь надлежащим образом оформленные документы для выполнения перевозки, в том числе документы на ТС, предусмотренные ПДД, технические паспорта на транспортное средство и прицеп, путевой лист и/или доверенность на управление транспортным средством, документы, удостоверяющие личность (паспорт), водительское удостоверение, действующую санитарную книжку (в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ) и сертификат очистки ТС/контейнера (при необходимости), действующий полис страхования ответственности грузоперевозчика, а также средства индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями законодательства.</p>

	<p>2.2. Водитель должен соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей.</p> <p>2.3. Водители, привлекаемые к перевозке в рамках Заявки, обязуются соблюдать следующий порядок действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по приезду водитель должен припарковать ТС, не создавая помех движению. - далее зарегистрироваться на КПП за 30 минут до согласованного временного слота загрузки, предоставить паспорт и все разрешительные документы, и получить пропуск на въезд. - предоставить транспортное средство для досмотра охраннику на грузовом КПП. - присутствовать при погрузке / разгрузке, чтобы гарантировать точность количества и качества груза, и своей подписью он берет на себя ответственность за загруженные продукты с точки зрения количества и качества. <p>2.3.1. Водителю ТС запрещается:</p> <ul style="list-style-type: none"> - уклоняться от маршрута следования, заходить в производственные и иные помещения, не связанные с целью прибытия. - въезжать/выезжать с грузом, несоответствующим сопроводительным документам. - заезжать на бордюры и газоны. - курить в неотведенных местах, пользоваться открытым огнем. - сорить и производить очистку транспортного средства на территории предприятия и в неустановленных местах. - производить ремонт транспортного средства на территории завода. - употреблять спиртные напитки и находиться в нетрезвом состоянии. - провозить (проносить) спиртные напитки, ввозить (вносить) оружие всех видов, взрыва и пожароопасные вещества, ГСМ, не входящие в контуры технических жидкостей в транспортном средстве (кроме масла и антифриза). - уклоняться от исполнения требований сотрудников охраны, администрации завода, вступать с ними в конфликт. - производить фото и видео съемку. - оставлять без присмотра на территории предприятия автомобиль с включенным двигателем или работающим устройством для обогрева кабины. - находится в офисе и зонах отдыха персонала склада и грузчиков.
<p>3. Обязанности Исполнителя:</p>	<p>В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется:</p> <p>3.1. Обеспечить контроль за надлежащим оформлением товарно-транспортных документов, а также достоверности: проверять правильность их составления, достоверность указанных сведений, достаточность и полноту полученных документов для исполнения обязательств, контролировать предоставление сведений о количестве, массе, наименовании загруженного груза, печатей и подписей грузоотправителя и грузополучателя.</p> <p>В случае обнаружения расхождений, неточностей, недостаточности документов – незамедлительно уведомить Заказчика и не покидать место погрузки/выгрузки до получения соответствующих инструкций, в противном случае презюмируется, что документы составлены надлежащим образом, в надлежащем количестве, переданы Исполнителю и должны быть предоставлены Заказчику в платежном пакете документов.</p> <p>В случае ошибок в указанных документах Заказчик вправе не принимать документы для последующей оплаты до исправления указанных ошибок.</p> <p>3.2. При погрузке груза грузоотправителем контролировать целостность складской упаковки, проверить отсутствие видимых повреждений упаковки и груза, отсутствие повреждений стрейч-пленки и отсутствие доступа к грузу, для целей предотвращения в процессе перевозки завала и иной деформации паллет с грузом осуществлять проверку надежности паллетизации паллеты стрейч-пленкой и правильность укладки, размещения и крепления груза в транспортном средстве таким образом, чтобы при перевозке обеспечивалась сохранность груза от опрокидываний и завалов паллет, осуществлять крепление паллет распорками и иными другими возможными средствами крепления груза в кузове ТС.</p> <p>3.3. Тара или упаковка должна иметь чистую наружную поверхность, не иметь заостренных углов, выступов и прочего, что может привести к повреждению или загрязнению транспорта перевозчика, а также перевозимого совместно с ним другого Груза в случае мелкпорционной перевозки. Представитель Исполнителя (водитель ТС) обязан проконтролировать соответствие тары и упаковки Груза указанным требованиям и в случае обнаружения несоответствия, не покидая места загрузки, уведомить об этом Грузоотправителя и ответственного менеджера Заказчика по телефону, указанному в Заявке и действовать строго согласно указаниям последнего.</p> <p>3.4. Принимать груз к перевозке по наименованию, весу, по количеству упакованных неделимых мест грузовых мест, качеству и количеству погрузочных мест (паллет, коробов,</p>

др.) или иных учетных единицах, включая поштучный пересчет, комплектность груза, согласованные в Заявке и в соответствии с оформленными надлежащим образом товаросопроводительными документами, проверить соответствие наименования и количества загруженного груза указанному в ТСД.

3.5. В месте погрузки Груза водитель транспортного средства должен давать указания Грузоотправителю по рациональному размещению Груза во избежание нарушения норм нагрузки, в том числе по осям подвижного состава. После произведения погрузки и оформления товаросопроводительных и иных документов, ответственность за нарушение норм нагрузки несет Исполнитель.

3.6. Проверить соответствие укладки и крепления груза в транспортном средстве требованиям безопасности движения и обеспечения сохранности груза и транспортного средства, при выявлении несоответствий незамедлительно сообщить Заказчику и Грузоотправителю до отправления транспортного средства с места загрузки. Контролировать распределение груза по осям автомобиля и не допускать перегруза на ось. При несогласии с упаковкой или расстановкой паллет или распределением груза по осям, прекратить загрузку и требовать от склада отгрузки устранить недостатки. Если представитель Исполнителя не высказал замечаний и не зафиксировал их в Транспортной или Товарной накладных, либо в Экспедиторской расписке, значит стороны считают, что Исполнитель согласен с качеством упаковки, загрузки и расстановки паллет в кузове машины.

3.7. В случае обнаружения видимых повреждений груза при его погрузке грузоотправителем, Исполнитель обязан требовать замены поврежденного груза. Если Грузоотправитель не производит замену поврежденного груза, Исполнитель делает соответствующие отметки в ТТН/CMR. В случае отсутствия таких отметок и обнаружения повреждений груза при его приемке Грузополучателем, Исполнитель несет полную материальную ответственность за данные повреждения.

3.8. При выявлении любого отклонения потребовать склад его устранить, а в случае отказа или невозможности устранить недостатки – зафиксировать недостатки путем составления совместно с Грузоотправителем коммерческого акта по правилам, установленным действующим законодательством, с указанием всех обнаруженных недостатков и совершения надписей в ТСД.

3.9. Не принимать груз, который в процессе транспортировки может быть поврежден и (или) может утратить надлежащий товарный вид и качество.

3.10. При отсутствии в период погрузки претензий со стороны Исполнителя к количеству, внешнему виду груза, упаковке, укладке и размещению и после подписания Исполнителем ТСД груз считается принятым по количеству и качеству без замечаний, в таком случае Исполнитель принимает на себя полную ответственность и последствия некорректной загрузки ТС, включая возможные повреждения груза.

3.11. При каких-либо несоответствиях груза информации, содержащейся в ТСД на груз, по количеству, таре, упаковке, любых иных отклонениях (в том числе любое повреждение упаковки, подмокание и т.п.), а также в случае повреждения контейнера, запорных устройств, пломб, необходимо поставить в известность Заказчика и действовать согласно указаниям последнего, а так же потребовать у грузоотправителя устранить нарушения и/или сделать отметку о выявленных нарушениях в ТТН/ТрН, которая должна быть удостоверена печатью и подписью грузоотправителя. В случае отсутствия таких отметок и обнаружения повреждений груза при приемке его грузополучателем или грузоотправителем, Исполнитель несет полную материальную ответственность за данные повреждения.

3.12. В зависимости от условий доставки, оговоренных в Заявке, Исполнитель организует доставку Груза до аэропорта, железнодорожной станции, таможенного терминала назначения или «до двери» Грузополучателя. Перевозка на условиях «до двери» включает доставку Груза до здания склада, офиса Грузополучателя.

3.13. При условии доставки Груза «до двери» получение Груза удостоверяется подписью и печатью (штампом) Грузополучателя в товарно-транспортной накладной. По согласованию Сторон получение груза может удостоверяться подписью и печатью уполномоченного склада Грузополучателя.

3.14. Обеспечить доставку груза строго по адресу, указанному Заказчиком и в ТСД. Переадресация груза может осуществляться только в случае отказа грузополучателя принять груз по причинам, не зависящим от Исполнителя, и при письменном согласовании/указании Заказчиком нового адреса, по которому может быть доставлен груз.

3.15. Нести ответственность за сохранность груза с момента получения груза от грузоотправителя и до доставки груза грузополучателю

3.16. Обеспечить присутствие водителя, осуществляющего перевозку, непосредственно при приемке и выдаче груза грузополучателям.

3.17. Осуществлять оперативный контроль за ходом перевозки грузов, незамедлительно информируя Заказчика в письменном виде обо всех изменениях, имеющих существенное значение для интересов Заказчика, и по согласованию с Заказчиком осуществлять действия, не предусмотренные Заявкой, но необходимые для успешного осуществления перевозки.

3.18. Обязан информировать Заказчика о местонахождении Груза, расчётной дате прибытия груза на таможенную территорию места назначения в случае несоблюдения водителем ТС оговоренного Сторонами транзитного времени.

3.19. По прибытии груза в пункт назначения, указанный в ТСД и Заявке, Исполнитель производит передачу груза уполномоченному представителю грузополучателя, указанному в товарно-транспортной накладной. Разгрузка груза с транспортного средства производится на склад грузополучателя силами грузополучателя, если иное не предусмотрено в разделе «Дополнительные условия» Заявки.

3.20. Исполнитель обязан до передачи груза грузополучателю проверять полномочия представителя грузополучателя на получение груза, а именно: требовать документы, удостоверяющие личность физического лица, доверенность от имени грузополучателя, наличие на доверенности печати (юридическое лицо) или нотариального заверения (физическое лицо).

3.21. Сдать груз уполномоченному представителю грузополучателя в том же порядке, в каком он был принят от грузоотправителя. Получение груза удостоверяется подписью и печатью грузополучателя на ТСД.

3.22. При сдаче груза грузополучателю Исполнитель совместно с грузополучателем производит проверку сохранности пломб (если ТС было опломбировано грузоотправителем), вскрытие пломб и сдачу-приемку груза по количеству и качеству согласно данным ТСД.

3.23. При обнаружении в процессе разгрузки поврежденных пломб, следов вскрытия, брака, недостачи, пересортицы, повреждения упаковки груза/грузовых мест, Исполнитель обязан обеспечить участие водителя или своего иного представителя в осмотре, подсчете и составлении акта о несоответствии по количеству и качеству совместно с представителями грузополучателя. При обнаружении в процессе разгрузки следов вскрытия, утраты, недостачи, пересортицы, повреждения груза делается отметка в товарно-транспортной накладной и (или) оформляется «Акт об обнаружении утраты, недостачи, повреждения груза». В случае отказа представителя Исполнителя (водителя ТС) от подписания Акта грузополучатель вправе составить Акт в одностороннем порядке, который будет иметь юридическую силу для всех Сторон, а Исполнитель обязан признать указанный Акт. В случае несогласия водителя с информацией, указанной в Акте, водитель обязан внести в Акт мотивированные возражения.

3.24. В случае если Грузоотправитель/Грузополучатель не обеспечивает надлежащую погрузку/разгрузку, размещение груза внутри транспортного средства, а также предоставление возможности контроля количества груза, Исполнитель обязан незамедлительно известить Заказчика и сделать соответствующие отметки в ТТН/CMR (с подтверждающей подписью и печатью грузоотправителя). В случае отсутствия таких отметок и обнаружения несоответствий груза по количеству и/или качеству, в том числе упаковки при его приемке в месте разгрузки, Исполнитель несет полную материальную ответственность за сохранность груза.

3.25. Обязанность Исполнителя по осуществлению перевозки считается выполненной после получения от грузополучателя ТСД, заверенных подписью и печатью уполномоченного представителя грузополучателя (оригинал товарно-транспортной накладной, транспортной накладной установленного образца с отметками грузоотправителя, Исполнителя, грузополучателя и таможенных органов). При передаче груза Исполнитель обязан контролировать полноту заполнения ТСД грузополучателем, а именно проставление даты, времени, внесение паспортных данных, фамилии, инициалов, печати (в случае если грузополучатель – юридическое лицо), подписи. Если груз передается по доверенности – забрать оригинал или нотариально заверенную копию и прикрепить к ТСД – экземплярам Заказчика.

3.26. Предоставить Заказчику ТСД с надлежащими подписями, печатями грузоотправителя, грузополучателя и Исполнителя, в надлежащем количестве и комплектности, согласно перечню Платежных документов. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов.

3.27. Обязан по поручению и за счёт Заказчика организовать перевозку Груза по территории РФ с возможным привлечением вооружённой охраны.

3.28. Обеспечить стоянку ТС в пути следования исключительно на охраняемых стоянках и обеспечить круглосуточную связь с водителем посредством мобильной связи. Двусторонняя связь (телефон, радио, смс и т. д.) должна быть доступна в течение всего

маршрута, и должна быть обеспечена круглосуточная доступность водителя для контроля маршрута и сохранности грузов.

3.29. Система слежения за транспортным средством (GPS) в прицепах должна быть активна, в случае если прицеп отсоединен от тягача GPS не должна быть отключена. GPS должна подавать предупредительный сигнал, когда транспортное средство выезжает за пределы определенной парковочной зоны, маршрута. Также водитель должен быть обеспечен письменными сопроводительными инструкциями о действиях при возникновении чрезвычайных ситуаций.

3.30. Все тахографы, аналоговые или цифровые приборы для регистрации рабочего времени водителя, должны быть должным образом установлены, откалиброваны и опломбированы. Данное мероприятие должно быть выполнено уполномоченными органами или авторизованным центром калибровки тахографов. Исполнитель должен предоставить Заказчику/Грузоотправителю сертификат с указанием данных всех выполненных проверок.

3.31. Исполнитель обязуется произвести необходимые действия перед началом движения автотранспорта для того, чтобы удостовериться в том, что соответствующие устройства для отслеживания работают и имеют требуемый заряд батареи.

3.32. Системы для отслеживания автотранспорта должны иметь функцию отправки данных о местоположении с максимальным интервал в 20 минут. Запас заряда батареи устройства для отслеживания должен быть не менее 24 часов.

3.33. Если отслеживающее устройство системы отслеживания дает сбой или GPS сигнал потерян, система должна подать сигнал, и Исполнитель должен предоставить инструкцию водителю ТС о порядке действий.

3.34. Устройство для отслеживания должно использоваться для планирования маршрута и оценки рисков транспортировки и должно быть обновлено не менее раз в полгода для предотвращения или уменьшения количества маршрутов, в которых не отслеживается сигнал GPS.

3.35. Заказчик/Грузоотправитель может в произвольном порядке произвести контроль маршрута автотранспорта авторизованной Независимой Внешней Аудиторской компанией.

3.36. При осуществлении перевозки соблюдать требования к Исполнителям, привлекаемым для перевозки по Заявке, указанные в Приложении № 1 к настоящим Особым условиям.

3.37. Обеспечить наличие действующего полиса CMR страхования фактического перевозчика.

3.38. Незамедлительно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах и любых проблемах, возникших в пути следования, а также на погрузке/выгрузке, которые могут повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по перевозке путем направления уведомления на e-mail ответственного менеджера и телефону и действовать строго по инструкции Заказчика.

К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза, составления грузополучателем Акта о расхождениях по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2, ТОРГ-3 или иной произвольной форме, а также любые события, происшествя и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.

При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.

В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.

3.39. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое время согласованное с Заказчиком время. Срок замены ТС определяется из разумных сроков, необходимых для замены, но не должен превышать 24 часа. При этом во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в согласованной Сторонами Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и

	<p>телефону, указанным в Заявке, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика.</p> <p>В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения соответствующей Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 20 % от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.</p> <p>3.40. Исполнитель обязан обеспечивать соблюдение соответствующего температурного режима в транспортном средстве, в соответствии с указаниями Заказчика, содержащимися в Заявке и (или) указаниями Грузоотправителя, в том числе в ТСД на груз. Водитель перед загрузкой транспортного средства обязан уточнить температурный режим перевозки груза у грузоотправителя, в т.ч. путем проверки указанной информации на упаковке груза. В случае противоречия между температурным режимом, указанным в Заявке и температурным режимом, указанным грузоотправителем, в т.ч. на упаковке груза и (или) в товаросопроводительной документации на груз, водитель обязан незамедлительно уведомить об этом ответственного менеджера Заказчика по телефону и электронной почте и строго следовать его указаниям. В отсутствие указанного уведомления и (или) нарушения инструкций ответственного менеджера Заказчика Исполнитель в полном объеме несет ответственность за факт несоблюдения температурного режима и/или убытки, возникшие у Заказчика в результате его несоблюдения.</p>
<p>4. Ответственность Исполнителя:</p>	<p>4.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза, включая риск случайного повреждения или гибели груза в пути следования, с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТрН/ТТН, независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке груза, в следующем размере</p> <ul style="list-style-type: none"> - стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты, повреждения или (или) недостачи груза; - объявленной стоимости в случае утраты груза, недостачи и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленной ценностью; - документально подтвержденных убытков, возникших в этой связи у Заказчика. <p>Объявленная стоимость груза может быть указана в товаросопроводительных документах/экспедиторской расписке.</p> <p>Ущерб возмещается в полном объеме стоимости груза. Стоимость определяется как цена (с учетом НДС) испорченного или утраченного груза в соответствии с товаросопроводительными документами клиента Заказчика (грузоотправителя или грузополучателя)/экспедиторской распиской или объявленной стоимостью на груз.</p> <p>Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу, повреждение груза.</p> <p>Исполнитель обязан возместить Заказчику/Грузоотправителю упущенную выгоду в связи с утратой, недостачей и (или) повреждением (порчей) груза.</p> <p>4.1.1. В случае нарушения установленных Заявкой, настоящими Особыми условиями и (или) Грузоотправителем, в том числе в товаросопроводительных документах и (или) на упаковке груза требований к температурному режиму перевозки и условиям хранения товара, принятого Исполнителем к перевозке, Исполнитель обязан по требованию Заказчика возместить в срок, указанный в таком требовании Заказчика, стоимость груза по ценам, указанным в товаросопроводительных документах на такой груз. При этом возмещение Заказчику стоимости груза осуществляется Исполнителем независимо от сохранения или утраты потребительских свойств/качеств товара (груза), как они предусмотрены нормами действующего законодательства РФ, и основывается на факте нарушения Исполнителем температурного режима, установленного Заявкой/Особыми условиями/указанного Грузоотправителем.</p> <p>4.2. Исполнитель обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или - предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации.

4.3. Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, возникшие в связи неисполнением и/или ненадлежащим образом по Договору (просрочка доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, ущерб груза/упаковки груза, недостача груза и т.д.), связанные с удовлетворением Заказчиком претензий грузоотправителей/грузополучателей, выставленных Заказчику и/или клиенту Заказчика, а также причинением ущерба на территории грузоотправителей/грузополучателей, возникшие в результате привлечения Заказчика, грузоотправителя к ответственности за нарушение норм о допустимой общей массе ТС, о допустимых нагрузках на оси ТС, о допустимых габаритах ТС, а также все имущественные потери Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ.

4.4. За нарушение сроков подачи транспортного средства на погрузку Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан уплатить Заказчику штраф в размере 100 (сто) евро (НДС не облагается) за каждые сутки опоздания на погрузку (неполные сутки оплачиваются как полные), если иной размер ответственности за несвоевременную подачу ТС на погрузку не предусмотрен сторонами в Договоре, Особых условиях и (или) Заявке, а также возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем в связи с опозданием Исполнителя на погрузку. Опозданием признается подача транспортного средства на место погрузки позднее времени, установленного в Заявке.

4.5. За непредставление ТС согласно условиям Заявки, а также за отказ от исполнения Договора/Заявки (срыв перевозки) Исполнитель несет ответственность в размере 20 % от стоимости перевозки, а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций и требований о возмещении убытков его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями). Срывом перевозки Исполнителем, являющимся основанием для уплаты Исполнителем Заказчику штрафа, предусмотренного настоящим пунктом Особых условий, Стороны договорились также считать:

- оставление Исполнителем места погрузки до истечения нормативного срока погрузки,
- не согласованное с Заказчиком оставление Исполнителем места выгрузки без сдачи груза грузополучателю по любым причинам,
- не согласованный с Заказчиком возврат груза грузоотправителю.

4.6. За нарушение срока доставки груза Грузополучателю Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан уплатить Заказчику штраф в размере 20% от стоимости перевозки (тарифа) за каждые сутки опоздания на выгрузку (неполные сутки оплачиваются как полные), а также возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем и (или) Грузополучателем в связи с опозданием Исполнителя на выгрузку. Просрочка доставки груза исчисляется с момента, когда должен быть доставлен груз, указанный в Заявке.

4.7. За нарушение любого из сроков предоставления сканированных копий (фото) и (или) оригиналов товаросопроводительных документов, установленных Заявкой, Исполнитель выплачивает штраф в размере 500 (Пятьсот) рублей (НДС не облагается) за каждый день просрочки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом, штраф может быть увеличен на сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов. При этом на период отсрочки оплаты на сумму платежа не начисляются какие-либо проценты, в том числе не начисляются проценты за пользование денежными средствами по ст. 317.1 и ст. 823 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.8. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в следующем порядке. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащим образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом уплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика.

При отсутствии надлежащим образом оформленных ТСД или нарушения Исполнителем срока предоставления сканированных копий (фото) и (или) оригиналов надлежащим образом оформленных первичных учетных (бухгалтерских) и товаросопроводительных

документов Заказчику услуги по соответствующей Заявке считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате.

4.9. На основании ст. 406.1 ГК РФ (Возмещение потерь, возникших в случае наступления определенных в договоре обстоятельств), в случае наложения на Грузоотправителя административного штрафа за превышение допустимой нагрузки на ось транспортного средства, либо за нарушение общей допустимой массы транспортного средства, Исполнитель обязуется компенсировать Заказчику (Грузоотправителю) оплаченный штраф в полном размере.

4.10. В случае, если в результате нарушения Исполнителем порядка доставки Груза Грузополучателю (просрочка доставки/не поставка, порча/недостача Груза, нарушение температурного режима, опоздание транспортного средства на выгрузку, иные нарушения) Клиент Заказчика предъявит Заказчику претензию о компенсации убытков/штрафа, предъявленного Клиенту Заказчика Грузополучателем на основании законодательства РФ либо договора между Клиентом Заказчика и Грузополучателем, соответствующие имущественные потери Заказчика должны быть компенсированы Исполнителем Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Заказчиком Исполнителю требования об этом в размере 100 % (ста процентов) от стоимости груза, указанной в товаросопроводительных документах на груз.

4.11. В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Исполнителем принятых на себя обязательств по Договору, настоящим Особым условиям и (или) Заявке он обязуется возместить убытки Заказчика в полной мере сверх установленных в Договором, настоящими Особыми условиями и/или законодательстве штрафных санкций за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств (штраф, пени, проценты за пользование чужими денежными средствами).
Ответственность Заказчика при этом ограничивается реальным ущербом, причиненным Исполнителю.

4.12. В случае если грузополучатель по каким-либо причинам не принимает доставленные Исполнителем товары Заказчика/грузоотправителя, и Заказчик дал Исполнителю указания вернуть груз в адрес грузоотправителя, либо по иному адресу грузополучателя (переадресация), то данные товары подлежат обязательному возврату/доставке в том же состоянии и качестве, в которых товары были приняты от Грузоотправителя к перевозке, в противном случае Исполнитель несет ответственность за убытки, причиненные Заказчику. При возврате возвращаемых Исполнителем товаров в адрес грузоотправителя, грузоотправитель и водитель подписывают соответствующий акт или иным образом фиксируют наличие/отсутствие претензий к количеству, качеству/состоянию груза. Оплата услуг по организации возврата, переадресации груза, смене грузополучателя осуществляется Заказчиком в согласованном Сторонами размере, но не более 50% от согласованной стоимости перевозки при выполнении маршрута на транспорте грузоподъемностью от 10 тонн до 20 тонн. В стоимость доставки транспортом грузоподъемностью от 1.5 тонн до 5 тонн, входит осуществление возврата груза в пункт погрузки. В случае, если грузополучатель не принимает груз по вине Исполнителя, возврат груза осуществляется за счет Исполнителя в указанный Заказчиком/Грузоотправителем срок.

4.13. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора/Заявки, несет Исполнитель.

4.14. Стороны специально соглашаются, что груз в любом случае не должен быть предметом залогов, арестов, иных прав третьих лиц или любых других удержаний Исполнителем, в том числе в обеспечение причитающейся Исполнителю стоимости услуг по Заявке и других платежей по перевозке. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка водителем-экспедитором груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза.

4.15. Наряду с возмещением убытков Исполнитель на основании претензии возвращает Заказчику провозную плату, полученную за перевозку утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза.

4.16. В случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку груза в ТС в пункте погрузки, или их должностных лиц к административной ответственности за нарушение действующего законодательства в связи с невыполнением и/или ненадлежащим выполнением Исполнителем любого из своих обязательств по Договору, в том числе в случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку или их должностных лиц к административной ответственности по части 10 статьи 12.21.1 КоАП РФ в связи с несоблюдением Исполнителем указанных в ней требований, Исполнитель в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ обязуется возместить Заказчику сумму штрафа, уплаченную Заказчиком грузоотправителю, либо подлежащую возмещению Заказчиком грузоотправителю или иному лицу, осуществившему погрузку

	<p>груза в ТС, в течение 10 дней с момента получения от Заказчика копии соответствующего документа (постановления, определения, предписания, протокола, акта и т.п.) уполномоченного органа и претензии (требования об оплате).</p> <p>4.17. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.</p> <p>4.18. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза непредоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам,</p> <p>4.19. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.</p> <p>4.20. Подписывая Заявку, Исполнитель подтверждает, что ознакомлен с текстом и выражает свое полное согласие следовать Глобальному кодексу делового поведения компании Арчелик (Arçelik), текст которого размещен на сайте: https://www.arcelikglobal.com/en/company/about-us/global-code-of-conduct.</p> <p>4.21. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем принятых на себя обязательств по Договору, Заказчик вправе на любом этапе исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (как полностью, так и в части конкретных Заявок) без применения каких-либо мер ответственности и платы за односторонний отказ от Договора.</p> <p>Договор считается расторгнутым с момента направления Заказчиком письменного уведомления об отказе от исполнения Договора по адресу Исполнителя или по электронной почте, указанным в Договоре в разделе "Реквизиты сторон".</p> <p>При отказе от исполнения Договора/Заявки по данному основанию:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Исполнитель обязан в течение 3 (трёх) рабочих дней вернуть Заказчику все полученные по Договору/Заявке денежные средства (включая авансы, предоплаты и иные платежи); • Исполнитель компенсирует все убытки Заказчика, включая и расходы на устранение последствий ненадлежащего исполнения обязательств; • Заказчик сохраняет право требовать штрафные санкции (неустойку, пеню), если они предусмотрены Договором. <p>В случае нарушения указанного выше срока возврата Исполнителем денежных средств Заказчику Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан уплатить неустойку в размере 0,5% от невозвращенных в срок денежных средств за каждый день просрочки.</p>
<p>5. Ответственность Заказчика:</p>	<p>5.1. В случае немотивированного непредъявления груза к погрузке в транспортное средство, предоставленное Исполнителем (срыв перевозки по вине Заказчика) при условии своевременной подачи транспортного средства, полного его соответствия требованиям к ТС, указанным в Договоре, настоящих Особых условиях и Заявке и полного соблюдения Исполнителем иных условий Договора, настоящих Особых условий, Заявки, а также при отсутствии нарушения срока предоставления ТС на погрузку Заказчик по требованию Исполнителя обязан оплатить штраф в размере 10 % от стоимости перевозки. Срывом перевозки со стороны Заказчика признается не предъявление груза Грузоотправителем по истечении нормативного времени, отведенного на погрузку (более 24 часов в соответствии с п. 5.2. настоящих Особых условий), при этом убытки Исполнителя возмещению не подлежат. Штраф оплачивается от ставки перевозки до начисления НДС. В случае отказа Заказчика от Заявки, согласованной Сторонами, отмены перевозки до начала погрузки, предусмотренной Заявкой, штрафные санкции к Заказчику не применяются.</p> <p>5.2. Нормативное время погрузки/выгрузки ТС составляет 24 часа с момента подачи ТС на погрузку/выгрузку соответственно, указанного в Заявке, при условии своевременной подачи ТС на погрузку/выгрузку.</p> <p>В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку Исполнитель, при условии своевременного прибытия ТС соответственно под погрузку/выгрузку, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 4 000 (четыре тысячи) рублей за каждые полные сутки простоя (НДС не облагается), если иное не предусмотрено подписанным Сторонами дополнительным соглашением к Договору. Переписка Сторон, в том числе по электронной почте, по вопросу изменения размера штрафа за простой транспортного средства на погрузке и (или) выгрузке не имеет юридической силы и не является</p>

	<p>основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику об оплате указанного штрафа в размере, отличном от установленного настоящими Особыми условиями или дополнительным соглашением к Договору.</p> <p>Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаросопроводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события. При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя.</p> <p>5.3 Оплата штрафов за простой транспортного средства и срыв погрузки производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.</p> <p>5.4. Ставка перевозки включают в себя тариф на перевозку, вознаграждение Исполнителя, стоимость оформления транспортных и таможенных документов, стоимость сверхнормативного простоя автотранспорта под погрузкой, выгрузкой и прохождением таможи, а также стоимость прочих услуг Исполнителя.</p>
<p>6. Заключительные положения</p>	<p>6.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравниваются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договоре/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления.</p> <p>6.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или - произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок. <p>Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется.</p> <p>6.3. Все штрафы, предусмотренные Договором, Особыми условиями и (или) Приложениями к ним, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.</p>

	<p>6.4. В своей деятельности стороны руководствуются положениями настоящего Договора, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 08 ноября 2007 г. № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» (Далее УАТ РФ), Правилами перевозок грузов автомобильным транспортом в действующей редакции на момент исполнения Договора-заявки, Таможенной Конвенцией о международной перевозке грузов с применением книжки МДП (Конвенция МДП), Конвенцией о договоре международной дорожной перевозки грузов (CMR), таможенными правилами и законами государств, на территории которых производятся перевозки.</p> <p>6.5. Если счета выставлены в Долларах США и/или Евро, их оплата производится в рублях РФ по курсу Центрального Банка РФ на дату счета.</p>
--	--

Требования к Исполнителю, привлекаемому для перевозки по Заявке

1. Исполнитель должен спланировать маршрут следования и остановки по маршруту следования, также произвести анализ рисков безопасности грузов. Обо всех незапланированных изменениях маршрута, остановках, а также о задержках, произошедших по непредвиденным причинам, должно быть сообщено Заказчику.
2. Исполнитель должен документально подтвердить то, что график обслуживания ТС соответствует стандартам, установленным производителем транспортных средств. Проверка ТС должна осуществляться перед отправкой в рейс, в случае ремонта ТС Исполнитель должен подтвердить, что ТС можно отправлять в рейс после устранения неисправностей. Заправка, перерывы для питания, плановый ремонт, нормированная продолжительность управления автотранспортом должны быть заранее произведены для того, чтобы ТС совершил запланированные по графику остановки. Данный алгоритм должен быть включен в инструкцию для водителя.
3. Парковочные зоны, остановочные пункты, а также запрещенные парковочные зоны (указанные в маршруте) должны быть обозначены в информационном путеводителе для водителя. В случае если требуется незапланированная остановка, как например, необходимость оказания срочной медицинской помощи, несчастный случай или поломка ТС, если водителю необходимо оставить ТС, водитель должен уведомить Исполнителя, а тот в свою очередь незамедлительно связаться с ответственным сотрудником Заказчика, все двери ТС должны быть заблокированы, все возможные аварийные сигнализации активированы. Инструкции, необходимые для безопасного управления ТС, автоприцепом и другие указания по мерам безопасности должны быть предоставлены Исполнителем и неукоснительно применяться его представителем (водителем ТС), осуществляющим перевозку груза по Заявке.
4. Доступ к автотранспорту или автоприцепу могут иметь только лица, уполномоченные Заказчиком/Грузоотправителем/Грузополучателем. Водитель ТС должен принимать меры для ограничения доступа посторонних лиц к автотранспорту или его прицепу (к примеру, люди, путешествующие автостопом, друзья, родственники, дети и т. д.)
5. Двери автотранспорта должны быть закрыты (заблокированы) в течение всего времени перевозки. Затворы, замки прицепа (контейнера), штифтовые замки и другое охранное оборудование должны использоваться во время всего периода перевозки. Ключи от дверей автотранспорта должны храниться только у водителя ТС. Надежность защиты дверей автотранспорта должна соответствовать установленным нормам безопасности.
6. Если автотранспорт остается без присмотра, то должны использоваться устройства для предотвращения движения автотранспорта (соединительный замок автотранспорта, замок шины или фиксатор тормоза).
7. Исполнитель должен документально подтвердить проверочные мероприятия перед выездом с целью обеспечения пригодности ТС к транспортировке в соответствии с местными нормами. Для LTL маршрутов (с многократными остановками), эти проверочные мероприятия необходимо проводить только при первом выезде, или ежедневно, в случае если поездки многодневные.
8. Товар после погрузки не может быть перегружен в другой ТС. В случае ДТП и других подобных случаях, когда для выполнения перевозки необходимо сменить ТС, меры по сохранности грузов должны приниматься исключительно по согласованию с Заказчиком.
9. Исполнитель проводит обучение персонала (водителей) о правилах погрузки в пункте отправления и доставки грузов для предотвращения хищения и мошенничества.
10. Исполнитель гарантирует, что во время любой перевозки – погрузки/выгрузки из одной или более точек, автотранспорт не открыт, загружен или разгружен.