

<b>ФУРА</b>	<b>Особые условия № 104-09/24</b>	<b>Введены в действие с 30.09.2024г.</b>
-------------	-----------------------------------	--

<b>1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):</b>	<p>1.1. Осуществить подачу под погрузку в срок, указанный в Заявке, технически исправного транспортного средствами, с ненарушенной целостностью грузового фургона типа: тент, изотермический фургон, рефрижераторный фургон, пригодного для перевозки Грузов и отвечающие санитарным требованиям, обеспеченного всеми документами, разрешениями и лицензиями, необходимыми для перевозки Грузов, указанных в Заявке. Транспортное средство должно быть чистым, без посторонних запахов.</p> <p>Заказчик вправе отказаться от поданного транспортного средства, не пригодного для перевозки соответствующего груза или не соответствующих указанным выше требованиям без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать от Исполнителя оплаты штрафа за срыв перевозки в размере, предусмотренном п. 5.3. настоящих Особых условий.</p> <p>Не допускается перевозка сборных грузов и иных способов догруза ТС Исполнителя без письменного согласования с Заказчиком.</p> <p>1.2. Транспортные средства, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства должны находиться в рабочем состоянии и производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки, Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами.</p>
<b>2. Требование к водителю:</b>	<p>2.1. Водитель должен иметь надлежащим образом оформленные документы для выполнения перевозки, в том числе документы на ТС, предусмотренные ПДД, технические паспорта на транспортное средство и прицеп, путевой лист и/или доверенность на управление транспортным средством, документы, удостоверяющие личность, санитарную книжку и сертификат очистки ТС/контейнера (при необходимости), действующий полис страхования ответственности грузоперевозчика, а также средства индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями законодательства.</p> <p>Лица, сопровождающие груз в пути следования и выполняющие его погрузку и выгрузку (водитель- экспедитор (экспедитор), водитель-грузчик, водитель) должны иметь при себе личную медицинскую книжку установленного образца с отметкой о прохождении медицинских осмотров, результатах лабораторных исследований, строго соблюдать правила личной гигиены, обеспечивать сохранность, качество, безопасность и правила транспортировки (погрузки, разгрузки) пищевых продуктов</p> <p>2.2. Водитель должен соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей.</p>
<b>3. Обязанности Исполнителя:</b>	<p>В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется:</p> <p>3.1. Не допускать перевозку груза Грузоотправителя вместе с другими грузами, в т.ч. продуктами питания, сырьём, полуфабрикатами, посторонними предметами: автомобильными шинами, тряпками, инструментом, горюче-смазочными материалами и пр. Исполнитель отвечает за техническую исправность поданного транспортного средства.</p> <p>3.2. Обеспечить своевременное прибытие на погрузку транспортного средства и в случае его неприбытия или поломки, принимать все необходимые меры для безусловного выполнения Заявки. В случае возникновения неисправности в транспортном средстве до начала погрузки, заменить неисправное транспортное средство исправным равноценным транспортным средством, указанному в Заявке.</p> <p>3.3. Груз должен перевозиться с соблюдением правил и норм, установленных действующим законодательством РФ, Договором, настоящими Особыми условиями и Заявкой, для перевозки вида Груза, указанного в Заявке, на специально предназначенных и специально оборудованных (в том числе, системой термоконтроля) для таких целей транспортных средствах, прошедших в установленном порядке дезинфекцию и иную необходимую обработку. При этом, при перевозке продовольственного Груза, Исполнитель обязан предоставить актуальные документы, подтверждающие проведение</p>

дезинфекции и иной необходимой обработки транспортного средства (акты выполненных работ, подтверждающих проведение дезинфекции транспортного средства/ или санитарный паспорт автотранспорта/ или справку о проведении дезинфекции). Под актуальным документом Стороны понимают документ, полученный не ранее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента предоставления. При обнаружении неисправности ТС в техническом отношении, не прошедших в установленном порядке дезинфекцию и иную необходимую обработку Заказчик/Грузоотправитель вправе отказаться от погрузки груза в ТС без возмещения Исполнителю убытков и оплаты штрафных санкций, с уведомлением Исполнителя об этом и потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки.

3.4. Водители, управляющие транспортными средствами, находящимися на территории Грузоотправителя, Грузополучателя, в рамках исполнения обязательств по Договору/Заявке, обязаны: соблюдать скоростной режим, правила движения ТС, иные внутренние нормативные акты, регламентирующие поведение, а также предпринять все необходимые меры для недопущения самопроизвольного движения ТС и обеспечения безопасности окружающих и имущества.

3.5. При исполнении Договора/Заявки, Исполнитель обязуется соблюдать действующее законодательство РФ, устанавливающее допустимые максимальные осевые нагрузки транспортных средств, допустимую максимальную полную массу транспортных средств, а также максимальные габариты перевозимых Грузов, в том числе, следить за погрузкой Груза в представленные транспортные средства, в случае необходимости, корректировать порядок погрузки и загружаемое количество Груза.

3.6. Собственными силами и средствами обеспечивать заправку транспортных средств ГМС и поддерживать их в технически исправном состоянии, обеспечивающем нормальный режим работы для надлежащего оказания услуг по Договору/Заявке, без последующего перевыставления затрат.

3.7. Срок доставки груза грузополучателю согласовывается сторонами и указывается в Заявке. Если срок доставки в Заявке не указан, то определяется исходя из скорости движения около 500 км/сутки летом и 400 км/сутки зимой с 7 до 21 часов по местному времени.

3.8. Время прибытия, простоя и убытия с места погрузки и выгрузки, а также время в пути следования должно фиксироваться в товарно-транспортной накладной или в листе простоя.

3.9. При погрузке груза грузоотправителем контролировать целостность складской упаковки, проверить отсутствие видимых повреждений упаковки и груза, отсутствие повреждений стрейч-пленки и отсутствие доступа к грузу, для целей предотвращения в процессе перевозки завала и иной деформации паллет с грузом осуществлять проверку надежности паллетизации паллеты стрейч-пленкой и правильность укладки, размещения и крепления груза в транспортном средстве таким образом, чтобы при перевозке обеспечивалась сохранность груза от опрокидываний и завалов паллет, осуществлять крепление паллет распорками и иными другими возможными средствами крепления груза в кузове ТС.

3.10. Исполнитель обязан потребовать замены некачественного, плохо упакованного Груза, а также запросить, в обязательном порядке, сделать отметку грузоотправителя в ТТН, ТН/УПД о данном факте и количестве. Проконтролировать размещение грузов внутри кузова транспортного средства (ТС), закрепить Груз, а также сообщать Грузоотправителю и Заказчику о замеченных нарушениях при погрузке и креплении груза, угрожающих его сохранности или безопасности дорожного движения.

3.11. Принимать груз к перевозке по весу, количеству, включая поштучный пересчет, комплектности груза в соответствии с оформленными надлежащим образом товаросопроводительными документами, проверить соответствие наименования и количества загруженного груза указанному в ТСД.

3.12. При погрузке на складе Грузоотправителя водитель как представитель Исполнителя принимает груз по количеству на основании товарно-транспортной накладной или иного документа, примененного при осуществлении соответствующего вида перевозки. Паллета должна быть обтянута стрейч пленкой и не должна иметь следов вскрытия. Короба на паллете (при погрузке паллетами) и короба (при погрузке россыпью) должны быть запечатаны заводским способом и не должны иметь видимых следов повреждений. Короба на паллете должны быть уложены с таким расчетом, чтобы не возникло смещения центра тяжести. Условие о соблюдении центра тяжести и недопущении его смещения должно соблюдаться также при укладке и размещении груза на транспортном средстве при непосредственном участии водителя Исполнителя.

3.13. Представитель Исполнителя обязан проверить соответствие укладки груза на транспортном средстве требованиям безопасности движения и обеспечения сохранности груза и транспортного средства, а также сообщить Грузоотправителю и Заказчику о

замеченных нарушениях в правилах укладки и крепления груза, угрожающих его сохранности.

3.14. В случае обнаружения при погрузке брака, недостачи, пересортицы, повреждений или иных недостатков груза водитель обязан потребовать устранения несоответствия загружаемого товара сопроводительным документам или устранения иных обнаруженных недостатков, замены бракованной продукции, либо отказаться от ее погрузки, о чем немедленно информировать Грузоотправителя и Заказчика.

3.15. По требованию водителя Грузоотправитель обязан устранить обнаруженные нарушения в укладке и креплении груза. Грузоотправитель обязан также обеспечить соблюдение указаний водителя относительно укладки и крепления груза представителями Грузоотправителя, ответственными за погрузку груза.

3.16. В случае, если Грузоотправитель отказывается выполнять требования по порядку загрузки, данную информацию водитель указывает в сопроводительных документах, подтвердив своей подписью, а также подписью уполномоченного представителя Грузоотправителя и печатью Грузоотправителя.

3.17. Нести ответственность за сохранность груза с момента принятия груза к перевозке от грузоотправителя (момент подписания товарно-транспортной накладной водителем транспортного средства) до момента сдачи груза грузополучателю (подпись получателя, свидетельствующая о приемке груза).

3.18. Транспортные средства, на которых осуществляется доставка груза Грузополучателю, должны обеспечивать контроль и регистрацию температуры в течение всего времени следования груза.

3.19. Обеспечить присутствие водителя, осуществляющего перевозку, непосредственно при приемке и выдаче груза грузополучателям.

3.20. По прибытии груза в пункт назначения, указанный в ТСД и Заявке, Исполнитель производит передачу груза уполномоченному представителю грузополучателя. Разгрузка груза с транспортного средства производится на склад грузополучателя силами грузополучателя.

3.21. Обеспечить перевозку груза в пункт назначения до сдачи его представителю Грузополучателя, с должным качеством, без потерь, повреждений и порчи в сроки и в соответствии с технологией организации и осуществления перевозок, предусмотренной в Договоре, Особых условиях и Заявке.

3.22. Осуществить в соответствии с доставкой и передачу груза Грузополучателю по количеству мест. Не допускать перевозку груза Грузоотправителя вместе с другими грузами, в т.ч. продуктами питания, сырьём, полуфабрикатами, посторонними предметами: автомобильными шинами, тряпками, инструментом, горюче-смазочными материалами и пр. Исполнитель отвечает за техническую исправность поданного транспортного средства.

3.23. При прибытии к Грузополучателю водитель (представитель Исполнителя) проверяет полномочия представителя получателя, принимающего груз (служебное удостоверение, паспорт, при необходимости также – доверенность на получение груза с оригинальной печатью грузополучателя).

3.24. В случае любого несоответствия данных, указанных в Заявке и ТСД с данными представителя Грузополучателя, а также в случае изменения Грузоотправителем в процессе перевозки места разгрузки водитель транспортного средства немедленно сообщает об этом Заказчику для получения дальнейших инструкций. До получения инструкций от Заказчика представитель Исполнителя остается на месте, не начиная движения и не разгружаясь.

3.25. Сдать груз уполномоченному представителю грузополучателя в том же порядке, в каком он был принят от Заказчика. Получение груза удостоверяется подписью и печатью грузополучателя на ТСД. При сдаче груза грузополучателю Исполнитель совместно с грузополучателем производит проверку сохранности пломб (если ТС было опломбировано грузоотправителем), вскрытие пломб и сдачу-приемку груза по количеству и качеству согласно данным ТСД.

3.26. Передать Грузополучателю груз по количеству грузовых мест в соответствии с сопроводительными документами. В том случае, если при выдаче груза Грузополучателю, обнаружена недостача грузовых мест (коробок при приемке по коробам), порча груза, потребовать от Грузополучателя составить акт ТОРГ-2 с обязательным проставлением печатей грузополучателя).

3.27. При обнаружении в процессе разгрузки поврежденных пломб, следов вскрытия, недостачи, повреждения складской упаковки, сотрудниками склада Грузополучателя совместно с водителем проводится осмотр и подсчет товара. В данном случае оформляется Акт об обнаружении несоответствия при приемке товара по форме ТОРГ-2. Акт подписывается водителем как представителем Исполнителя и представителем Грузополучателя. Акт должен быть составлен в трех экземплярах в тот же день, когда

несоответствие выявлено, и представлен Исполнителю в оригинале. Исполнитель обязан обеспечить участие водителя или своего иного представителя в осмотре, подсчете и составлении акта о несоответствии по количеству и качеству совместно с представителями грузополучателя.

3.28. Организовать перевалку и доставку груза своими силами и за свой счет в случае аварий, дорожно-транспортных происшествий или возникновения неисправности ТС по другим причинам, при которых невозможно продолжение перевозки тем же ТС.

3.29. Незамедлительно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах и любых проблемах, возникших в пути следования, а также на погрузке/выгрузке, которые могут повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по перевозке путем направления уведомления на e-mail ответственного менеджера и телефону и действовать строго по инструкции Заказчика.

К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза, составления грузополучателем Акта о расхождениях по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2, ТОРГ-3 или иной произвольной форме, вынужденная задержка транспортных средств в пути его следования, препятствующая своевременной доставке грузов а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.

При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.

В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.

3.30. Возвратить Заказчику сопроводительные товарно-транспортные документы с надлежащими подписями, печатями грузоотправителя и грузополучателя, надлежащем количестве и комплектности, согласно перечню Платежного пакета документов. За нарушение сроков возврата ТСД и Платежных документов Заказчик в праве задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки возврата документов.

3.31. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое время согласованное с Заказчиком время. При этом во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в согласованной Сторонами Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика.

В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика, Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказать от исполнения соответствующей Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 30 % от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.

3.32. Исполнять обязательства по Договору лично, привлечение третьих лиц, без предварительного письменного согласования с Заказчиком, запрещено.

3.33. Возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные:

- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или
- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации, в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии.

	<p>Претензия, направленная Заказчиком на электронный адрес Исполнителя, приравнивается к оригиналу, полученному Почтой России.</p> <p>3.34. Исполнить обязательства, указанные в Договоре/Заявке и настоящих Особых условиях лично, привлечение третьих лиц, без предварительного письменного согласования с Заказчиком, запрещено.</p> <p>3.35. В случае обнаружения неисправности ТС, задержек в пути, которые могут повлечь за собой нарушение сроков доставки либо утрату груза, незамедлительно информировать Заказчика и предоставлять по запросу подтверждающие документы.</p> <p>3.36. Диспетчеризация по отслеживанию груза грузоотправителя будет осуществляться с номера телефона 8 (499) 113 05 51 в круглосуточном режиме. Водитель обязан предоставлять диспетчеру информацию о местонахождении ТС, фактических датах прибытия/убытия со всех точек маршрута, изменениях маршрута и инцидентах в пути следования ТС, а также иную запрошенную диспетчером информацию, относящуюся к рейсу и (или) грузу. Исполнитель обязан обеспечить соблюдение водителем требования п. 2.7. Правил дорожного движения РФ (водителю запрещено пользоваться во время движения телефоном не оборудованным техническим устройством, позволяющим вести переговоры без использования рук).</p> <p>3.37. Исполнитель наделяет водителя ТС, прибывшего на погрузку, правом подписания ТСД на получение груза у Грузоотправителя, по передаче груза Грузополучателю, а также при обнаружении расхождений по количеству и (или) качеству груза правом составления и подписания Актов о обнаружении расхождений по количеству и (или) качеству при приемке ТМЦ (форма № Торг-2), акта по иной форме, в том числе по форме Грузополучателя.</p>
<p><b>4. Обязанности Заказчика:</b></p>	<p>4.1. Осуществить погрузку/выгрузку ТС в течение 24 часов с момента времени подачи ТС на погрузку/выгрузку, указанного в Заявке, при условии своевременного прибытия Исполнителем на погрузку/ выгрузку.</p> <p>4.2. Оплатить услуги Исполнителя в срок, указанный в Заявке. Основанием для оплаты услуг является надлежащим образом оформленный Платежный пакет документов, включающий в том числе оригиналы следующих документов: Счет, Акт по оказанным услугам (с указанием номера Договора), счет-фактура, оформленный в порядке и сроки согласно ст.169 НК РФ (если Исполнитель является плательщиком НДС),/УПД Заявка (с оригинальными подписью и печатью Исполнителя), сопроводительные товарно-транспортные документы на груз с отметками и печатями грузоотправителя, грузополучателя и Исполнителя (ТН/CMR/ТрН/ТТН, иные, о которых договорились стороны, либо использование которых установлено порядком документооборота отправителя, грузополучателя), путевого листа с отметкой о допуске к рейсу и доверенности водителя.</p> <p>Документы признаются оформленными надлежащим образом, если они соответствуют требованиям налогового и гражданского законодательства РФ и Договора.</p> <p>Стороны согласовали, что непредставление, несвоевременное представление и/или ненадлежащее оформление Исполнителем указанных документов, будет являться основанием для отказа Заказчиком от принятия соответствующих услуг и их оплаты до тех пор, пока выявленные нарушения не будут устранены Исполнителем. Если в течение 25 календарных дней, указанные в настоящем пункте, документы не будут предоставлены заказчику, то Заказчик вправе считать их утерянными.</p> <p>В случае наличия неточностей и некорректного заполнения первичной документации, такая документация не принимается к учету, а услуги в таком случае не считаются выполненными и не оплачиваются до момента предоставления надлежащего пакета документов.</p>
<p><b>5. Ответственность Исполнителя:</b></p>	<p>5.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза, включая риск случайного повреждения или гибели груза в пути следования, с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТН/ТрН/ТТН, независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке груза, в следующем размере:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты, повреждения или (или) недостачи груза;</li> <li>- объявленной стоимости в случае утраты груза, недостачи и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленной ценностью;</li> <li>- документально подтвержденных убытков, возникших в этой связи у Заказчика.</li> </ul> <p>Объявленная стоимость груза может быть указана как в товаросопроводительных документах/экспедиторской расписке, так и в согласованной Сторонами Заявке.</p> <p>Ущерб возмещается в полном объеме стоимости груза. Стоимость определяется как цена (с учетом НДС) испорченного или утраченного груза в соответствии с</p>

товаросопроводительными документами клиента Заказчика (грузоотправителя или грузополучателя) по выбору Заказчика/Грузоотправителя – товарной накладной/УПД, товарно-транспортной накладной или иным документом, применимым при осуществлении соответствующего вида перевозки/экспедиторской распиской или объявленной стоимостью на груз.

Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу и (или) повреждение груза.

При этом Исполнитель отвечает за принятый к перевозке груз по количественным параметрам, указанным в товарно-транспортных документах, и за соблюдение режима перевозки (температурного и т.п.), указанного в Заявке или Грузоотправителем, в том числе на упаковке груза.

5.2. В случае нарушения Исполнителем срока подачи транспортного на загрузку, предусмотренного в Заявке, Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан уплатить штраф в размере 4 000 (четыре) тысячи рублей (НДС не облагается) за каждый час опоздания (неполный час оплачивается как полный). Кроме (сверх) оплаты указанного штрафа Исполнитель также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем в связи с опозданием Исполнителя на погрузку. Опозданием признается подача транспортного средства на место погрузки позднее времени, установленного в Заявке. В случае опоздания Исполнителя на загрузку на два часа и более время подачи подвижного состава согласуется дополнительно.

5.3. За непредставление ТС согласно условиям Заявки (срыв перевозки), а также за отказ от исполнения Договора и/или Заявки Исполнитель несет ответственность в размере 30% от стоимости перевозки, а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций и требований о возмещении убытков его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями). Срывом погрузки является также оставление места погрузки до истечения нормативного срока погрузки.

Срывом перевозки Исполнителем, являющимся основанием для уплаты Исполнителем Заказчику штрафа, предусмотренного настоящим пунктом Особых условий, Стороны договорились также считать:

- оставление Исполнителем места погрузки до истечения нормативного срока погрузки,
- не согласованное с Заказчиком оставление Исполнителем места выгрузки без сдачи груза грузополучателю по любым причинам,
- не согласованный с Заказчиком возврат груза грузоотправителю.

5.4. За просрочку доставки Груза Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 5000 рублей (НДС не облагается), за каждый наступивший день просрочки в подаче транспортного средства на выгрузку, начиная с даты запланированной выгрузки, указанной в Заявке, а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций Грузоотправителем/Грузополучателем в связи с опозданием Исполнителя на выгрузку.

5.5. Исполнитель несет ответственность за соблюдение температурного режима, предусмотренного Заявкой или указанного Грузоотправителем, в том числе на упаковке груза, в процессе транспортировки груза, а также на погрузке/выгрузке. В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки, Исполнитель обязан будет возместить Заказчику убытки, вызванные указанными обстоятельствами, в размере полной стоимости груза, а также в связи с предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с данными обстоятельствами.

5.6. В целях соблюдения законодательства РФ о защите прав потребителей, о качестве и безопасности пищевых продуктов, недопущения обращения в товарообороте товаров с опасными свойствами и в соответствии со ст. 11 закона №ФЗ-87 от 30.06.2003г. «О транспортно-экспедиционной деятельности», стороны пришли к соглашению:

- В случае перевозки Груза с нарушением условий температурного режима хранения/транспортировки, указанных Заказчиком/Клиентом Заказчика или грузоотправителем, считать весь Груз (всю партию Груза, указанную в товарной/товарно-транспортной накладной) в транспортном средстве полностью утраченным и не подлежащим дальнейшему использованию (в т.ч. переработке) или реализации независимо от факта обнаружения полного или частичного повреждения Груза, независимо от того в чем конкретно выразилось повреждение Груза.

- Стороны подтверждают, что проведение каких-либо дополнительных независимых экспертиз, анализов с целью признания Груза и его количества полностью утраченным не требуется.

- Исполнитель обязуется установить аналогичные условия признания Груза и его количества полностью утраченным со своими субподрядчиками/перевозчиками, привлеченными Исполнителем для исполнения своих обязательств по Договору/Заявке.

5.7. В случае, если в результате нарушения Исполнителем порядка доставки Груза Грузополучателю (просрочка доставки/не поставка, порча (нарушение сохранности)/недостача Груза и (или) его упаковки, нарушение температурного режима, опоздание транспортного средства на выгрузку, иные нарушения) Клиент Заказчика предъявит Заказчику претензию о компенсации убытков/штрафа, предъявленного Клиенту Заказчика Грузополучателем на основании законодательства РФ либо договора между Клиентом Заказчика и Грузополучателем, соответствующие имущественные потери Заказчика должны быть компенсированы Исполнителем Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Заказчиком Исполнителю требования об этом в размере 20% (двадцать процентов) от стоимости груза, указанной по выбору Заказчика в товарной и (или) товарно-транспортной накладной и (или) счете-фактуре.

5.8. Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, возникшие в связи неисполнением и/или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору (просрочка доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, ущерб груза/упаковки груза, недостача груза и т.д.), связанные с удовлетворением Заказчиком претензий грузоотправителей/грузополучателей, выставленных Заказчику и/или клиенту Заказчика, а также причинением ущерба на территории грузоотправителей/грузополучателей, возникшие в результате привлечения Заказчика, грузоотправителя к ответственности за нарушение норм о допустимой общей массе ТС, о допустимых нагрузках на оси ТС, о допустимых габаритах ТС, а также все имущественные потери Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ.

5.9. За нарушение любого из сроков предоставления документов, установленного Договором/Заявкой, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 500 (Пятьсот) рублей (НДС не облагается) за каждый день просрочки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом, штраф может быть увеличен на сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов.

5.10. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в следующем порядке. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащим образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика.

При отсутствии надлежащим образом оформленных ТСД услуги по соответствующей Заявке считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате.

5.11. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора, несет Исполнитель.

5.12. Осуществление Исполнителем, водителем переадресации груза в иных случаях, чем предусмотрено Договором или Особыми условиями/Заявкой, либо без получения указания Заказчика о переадресации, признается Сторонами утратой груза и влечет уплату Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза, а также возмещение возникших в этой связи убытков.

5.13. Стороны специально соглашаются, что груз в любом случае не должен быть предметом залогов, арестов, иных прав третьих лиц или любых других удержаний Исполнителем, в том числе в обеспечение причитающейся Исполнителю стоимости услуг по Заявке и других платежей по перевозке. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка водителем груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза.

5.14. Наряду с возмещением реального ущерба, обоснованного и подтвержденного документально, Исполнитель на основании претензии возвращает Заказчику провозную плату, полученную за перевозку утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза.

	<p>5.15. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.</p> <p>5.16. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам,</p> <p>5.17. В случае если грузополучатель по каким-либо причинам не принимает доставленные Исполнителем товары, и Заказчик дал Исполнителю указания вернуть груз в адрес грузоотправителя, либо по иному адресу грузополучателя (переадресация), то данные товары подлежат обязательному возврату/доставке в том же состоянии и качестве, в которых товары были приняты от Заказчика/грузоотправителя к перевозке, в противном случае Исполнитель несет ответственность за убытки, причиненные Заказчику. При возврате возвращаемых Исполнителем товаров в адрес грузоотправителя, грузоотправитель и водитель подписывают соответствующий акт или иным образом фиксируют наличие/отсутствие претензий к количеству, качеству/состоянию груза.</p> <p>5.18. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.</p> <p>5.19. В случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку груза в ТС в пункте погрузки, или их должностных лиц к административной ответственности за нарушение действующего законодательства в связи с невыполнением и/или ненадлежащим выполнением Исполнителем любого из своих обязательств по Договору, в том числе в случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку или их должностных лиц к административной ответственности по части 10 статьи 12.21.1 КоАП РФ в связи с несоблюдением Исполнителем указанных в ней требований, Исполнитель обязуется возместить Заказчику сумму штрафа, уплаченную Заказчиком грузоотправителю, либо подлежащую возмещению Заказчиком грузоотправителю или иному лицу, осуществившему погрузку груза в ТС, в течение 10 дней с момента получения от Заказчика копии соответствующего документа (постановления, определения, предписания, протокола, акта и т.п.) уполномоченного органа и претензии (требования об оплате).</p>
<p><b>6. Ответственность Заказчика:</b></p>	<p>6.1. В случае непредоставления груза к погрузке в транспортные средства, предоставленные Исполнителем (срыв перевозки по вине Заказчика) при условии своевременной подачи транспортного средства на погрузку Заказчик по требованию Исполнителя обязан оплатить штраф в размере 20 % от стоимости перевозки. Срывом перевозки со стороны Заказчика признается не предъявление груза Грузоотправителем по истечении нормативного времени, отведенного на погрузку в соответствии с п.4.1. настоящих Особых условий), при этом убытки Исполнителя возмещению не подлежат. Штраф оплачивается от ставки перевозки до начисления НДС.</p> <p>6.2. В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку, если виновником простоя является Заказчик, Грузоотправитель или Грузополучатель, Исполнитель, при условии своевременного прибытия, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей за каждые полные сутки простоя (НДС не облагается), если иное не предусмотрено подписанным Сторонами дополнительным соглашением к Договору. Переписка Сторон, в том числе по электронной почте, по вопросу изменения размера штрафа за простой транспортного средства на погрузке и (или) выгрузке не имеет юридической силы и не является основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику об оплате указанного штрафа в размере, отличном от установленного настоящими Особыми условиями.</p> <p>Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаросопроводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть предоставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события. При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более</p>



	<p>чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя.</p> <p>6.3. Оплата штрафов согласно п. 6.1., 6.2. настоящих Особых условий производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.</p>
<p><b>7. Заключительные положения</b></p>	<p>7.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравниваются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договора/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления.</p> <p>7.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или</li> <li>- произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок.</li> </ul> <p>Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется.</p> <p>7.3. Все штрафы, предусмотренные Договором и настоящими Особыми условиями, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.</p>