

ФУРА	Особые условия № 102-09/24	Введены в действие с 26.09.2024г.
Термины и определения:	<p>Термины и определения, используемые в настоящих Особых условиях:</p> <p>«Срыв перевозки по вине Исполнителя» (в том числе при осуществлении перевозок перевозчиком-третьим лицом, нанятым Исполнителем для выполнения обязательств по Договору) – любой из следующих случаев:</p> <p>а) подача к погрузке и/или разгрузке Исполнителем транспортного средства в неудовлетворительном техническом или санитарно-гигиеническом состоянии, или иное нарушение Исполнителем правил и условий перевозки, которое может привести к порче или гибели груза, а также подача к погрузке и/или разгрузке Исполнителем транспортного средства, не соответствующего иным требованиям Договора, Особых условий, Заявки или действующего законодательства Российской Федерации;</p> <p>б) непредставление Исполнителем на месте погрузки и/или разгрузки доверенности, выданной ему Заказчиком, в случаях, когда такая доверенность необходима по законодательству Российской Федерации, если такое непредставление привело к невыдаче и/или получению груза;</p> <p>в) доставка Исполнителем груза без товарно-транспортной накладной и/или какого-либо из иных обязательных товаросопроводительных документов, переданных Исполнителем грузоотправителем, за исключением случаев, когда Исполнитель заранее получил согласие грузополучателя и Заказчика на доставку груза без этих документов;</p> <p>г) отказ от исполнения Договора/Заявки;</p> <p>д) неподача и/или несвоевременная подача Исполнителем транспортного средства к погрузке и/или разгрузке в соответствии с Заявкой;</p> <p>е) нарушение п.3.5 настоящих Особых условий, повлекшее за собой невозможность погрузки и/или разгрузки на складе грузоотправителя и/или грузополучателя;</p> <p>ж) подача Исполнителем транспортного средства к погрузке и/или разгрузке с грузом стороннего грузоотправителя, о весе и габаритных размерах которого не был предварительно (до загрузки) извещен Заказчик.</p> <p>«Маршрут» - маршрут с признаками: адрес отгрузки, адрес выгрузки, дата и время прибытия на погрузку/выгрузку, тип продукции, вес, объем, и т.д.</p> <p>«Направление» - населенный пункт, нахождения грузополучателя;</p> <p>«Регион» - субъект Российской Федерации;</p> <p>«Товарно - транспортная накладная (ТТН)» – применяется для учета движения материальных ценностей, и для расчетов за их перевозки автомобильным транспортом, типовая межотраслевая форма № 1-Т, утверждена постановлением Госкомстата России от 28.11.1997 № 78 "Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету работы строительных машин и механизмов, работ в автомобильном транспорте";</p> <p>«Транспортная накладная» - к Правилам перевозки грузов автомобильным транспортом, утверждена постановлением Правительства РФ от 15.04.2011 N 272 "Об утверждении правил перевозок грузов автомобильным транспортом", подтверждает факт заключения договора грузоперевозки.</p> <p>«Товарная накладная (ТОРГ-12)» - первичный документ, применяется для оформления продажи (отпуска) товарно-материальных ценностей сторонней организации, в силу норм Федерального закона от 06.12.2011 N 402-ФЗ "О бухгалтерском учете", унифицированная форма № ТОРГ-12, утверждена постановлением Госкомстата России от 25.12.1998 N 132 "Альбом унифицированных форм первичной учетной документации по учету торговых операций";</p> <p>«Акт выполненных работ» - первичный документ, который подтверждает выполнение работ или оказание услуг;</p> <p>«Универсальный передаточный документ (УПД)» – используется одновременно как для оформления операций по передачи материальных ценностей в целях бухгалтерского учета, так и для подтверждения права на налоговый вычет по НДС и подтверждения затрат в целях исчисления других налогов, письмо ФНС России от 21.10.2013 № ММВ-20-3/96@ "Об отсутствии налоговых рисков при применении налогоплательщиками первичного документа, составленного на основе счета-фактуры".</p> <p>«Позднее прибытие» - прибытие транспортного средства к месту погрузки груза у грузоотправителя позднее, чем времени, указанного в Заявке или прибытие к грузополучателю к месту разгрузки груза позднее, чем времени, указанного в Заявке.</p> <p>«Незапланированное прибытие» - прибытие транспортного средства к месту погрузки груза у грузоотправителя не в запланированный календарный день, указанный в Заявке,</p>	

	или доставка груза грузополучателю не в запланированный календарный день, указанный в Заявке.
1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):	<p>1.1. Осуществить подачу под погрузку в установленные Заявкой время и место технически исправного с не нарушенной целостностью стен, пола, потолка, осветительных приборов соответствующего типа и объема (полуприцепы евростандарта, тип которых указан в Заявке), отвечающие всем техническим требованиям, предъявляемым к такого рода транспортным средствам, чистого транспортного средства (далее «ТС») (без посторонних предметов и запахов), пригодного для перевозки предъявляемого груза, отвечающего установленным санитарным требованиям и оборудованного всеми необходимыми крепежными приспособлениями (противооткатными упорами, распорками, штангами, ремнями и т.д.), регистратором температурного режима (для рефрижераторных установок), устройством или картой системы «Платон» и др., обеспечить проезд по территориям, входящим в маршрут перевозки (разрешения на проезд, весовой контроль, пропуска и др.), а также средствами мобильной (сотовой) связи, позволяющей контролировать местонахождение ТС с грузом и ходом перевозки. Заказчик/Грузоотправитель вправе отказаться от поданного транспортного средства, не пригодного для перевозки соответствующего груза или не соответствующих указанным выше требованиям без возмещения Исполнителю убытков и потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в соответствии с настоящими Особыми условиями.</p> <p>1.2. Не допускается перевозка сборных грузов и иных способов догрузки ТС Исполнителя без письменного согласования с Заказчиком.</p> <p>1.3. Транспортные средства, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства должны находиться в рабочем состоянии и производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки, Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами.</p>
2. Требование к водителю:	<p>2.1. Водитель должен иметь надлежащим образом оформленные документы для выполнения перевозки, в том числе документы на ТС, предусмотренные ПДД, технические паспорта на транспортное средство и прицеп, путевой лист и/или доверенность на управление транспортным средством, документы, удостоверяющие личность (паспорт), водительское удостоверение, действующую медицинскую книжку и документ, подтверждающий санитарную обработку и дезинфекцию ТС, действующий полис страхования ответственности грузоперевозчика, а также средства индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями законодательства.</p> <p>2.2. Водитель должен соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей.</p>
3. Обязанности Исполнителя:	<p>В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется:</p> <p>3.1. Обеспечивать соблюдение соответствующего температурного режима в транспортном средстве, в соответствии с указаниями Заказчика, содержащимися в Заявке. Водитель перед загрузкой транспортного средства обязан уточнить температурный режим перевозки груза у Грузоотправителя, в т.ч. путем проверки указанной информации на упаковке груза. В случае противоречия между температурным режимом, указанным в Заявке и температурным режимом, указанным Грузоотправителем, в т.ч. на упаковке груза, водитель обязан незамедлительно уведомить об этом ответственного менеджера Заказчика по телефону и электронной почте и строго следовать его указаниям. В отсутствие указанного уведомления и (или) нарушения инструкций ответственного менеджера Заказчика Исполнитель в полном объеме несет ответственность за факт несоблюдения температурного режима и/или убытки, возникшие у Заказчика в результате его несоблюдения.</p> <p>3.2. В течение всего срока действия Договора Исполнитель обязан иметь и своевременно продлевать документы, необходимые для надлежащего исполнения своих обязанностей по оказанию транспортно-экспедиционных услуг и иных обязанностей Исполнителя по Заявке/Договору.</p> <p>3.3. Выполнить услуги, связанных с перевозкой грузов автомобильным транспортом, с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил перевозок такого рода грузов. На момент оказания Услуг по Заявке/Договору уполномоченное лицо Исполнителя (водитель) должно иметь действующую медицинскую книжку.</p>

3.4. Обеспечивать своевременную (не позднее времени, указанного в Заявке) подачу технически исправных, чистых и санитарно-обработанных (если это предусмотрено Правилами перевозки такого рода грузов) транспортных средств, в требуемом количестве, необходимой вместимости под погрузку для оказания услуг в соответствии с Заявкой.

3.5. Соблюдать установленные грузоотправителями и грузополучателями правила и процедуры по погрузке и разгрузке транспортных средств, по въезду и парковке на территории грузоотправителя или грузополучателя, выезду из нее, парковке на прилегающих территориях грузоотправителя и грузополучателя, соблюдению на территориях грузоотправителя и грузополучателя правил безопасности и прочих внутренних правил и процедур.

3.6. Осуществлять получение грузов на складах, указанных в Заявке, с последующей перевозкой и сдачей груза грузополучателю.

3.7. Осуществлять просчет количества мест груза на предмет соответствия загрузочной ведомости и товарно-транспортной накладной, представитель Исполнителя обязан осуществлять контроль над размещением груза в транспортном средстве при погрузочно-разгрузочных операциях, в целях обеспечения сохранности и соблюдения правил движения крупногабаритного и (или) тяжеловесного транспортного средства, осмотр внешнего состояния груза и его упаковки. Исполнитель не должен разрешать погрузку паллет с некачественно упакованным грузом, с недостающими, мятыми и бракованными коробами в наружных рядах, о чем обязан поставить в известность Заказчика и Грузоотправителя.

3.8. Осуществлять доставку грузов в срок, указанный в Заявке, и/или предварительно письменно согласованный Сторонами, по адресу, указанному в товарно-транспортных документах.

3.9. Незамедлительно информировать Заказчика и Грузоотправителя о любых задержках в доставке груза, а также о любых случаях нарушения сохранности перевозки, утрате или повреждении груза, повреждении пломбы и т.д. с последующим предоставлением актов и других подтверждающих документов.

3.10. Незамедлительно уведомлять Заказчика путем направления ему уведомления по факсу и/или электронной почте, а также сообщения по телефону, о произведенных изменениях вида транспорта, маршрута перевозки груза, последовательности перевозки груза различными видами транспорта, если такие изменения были необходимы, исходя из интересов Заказчика/Грузоотправителя. Предоставлять Заказчику и Грузоотправителю, по их требованию, информацию о процессе перевозки грузов.

3.11. Выдавать груз только надлежащему грузополучателю, указанному в товарно-транспортных документах.

3.12. Передавать грузы грузополучателям в состоянии не худшем, чем в момент принятия таких грузов к перевозке, а также с надлежащим оформлением товарно-транспортных, таможенных и иных документов, необходимых для доставки грузов.

3.13. Исполнитель самостоятельно контролирует своевременное прибытие под погрузку своих транспортных средств и в случае их отсутствия принимает все необходимые меры для безусловного выполнения Договора/Заявки, ставя в известность Заказчика и Грузоотправителя о принимаемых мерах.

3.14. Исполнитель несет полную материальную ответственность за сохранность груза в полном объеме его стоимости в соответствии с п. 5.1. настоящих Особых условий, с момента получения груза и до момента сдачи его грузополучателю, независимо от сохранности пломбы. Отметка о сохранности/нарушении пломбы делается в Акте об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей унифицированной формы ТОРГ-2. Запись о составлении Акта указывается грузополучателем во всех копиях товарных/товарно-транспортных накладных.

3.15. Исполнитель обязан выплатить Заказчику компенсацию всех расходов и убытков (включая оплату юридических услуг), которые могут возникнуть у Заказчика в связи с предъявлением ему каких бы то ни было претензий или требований (включая претензии и требования третьих лиц) о возмещении убытков, возникших в процессе перевозки грузов, в том числе в связи с эксплуатацией транспортных средств или из-за отсутствия у Исполнителя или его представителей (в том числе водителей) документов, необходимых для надлежащего выполнения услуг по Заявке/Договору.

3.16. Исполнитель обязан выполнять свои обязательства по Договору/Заявке в соответствии с указаниями Заказчика. Исполнитель вправе отступить от указаний Заказчика, если это необходимо в интересах Заказчика, а Исполнитель не мог предварительно запросить Заказчика либо не получил указаний Заказчика в ответ на свой запрос в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента направления запроса. В этом случае Исполнитель обязан уведомить Заказчика о допущенных отступлениях в письменном виде с использованием факсимильной связи и/или электронной почты, а

также путем информирования Заказчика по телефону, как только такое уведомление станет возможным.

3.17. Предоставлять Заказчику информацию о номерах телефонов, факсов, адресах электронной почты, а также контактных лицах, уполномоченных осуществлять деятельность по оказанию услуг по Договору/Заявке, а также своевременно информировать об изменениях этих данных.

3.18. Исполнитель обязуется осуществлять круглосуточный мониторинг транспортных средств, осуществляющих перевозку для Заказчика, а также круглосуточное предоставление данных об их местонахождении Заказчику и Грузоотправителю.

3.19. Все уполномоченные лица Исполнителя (водители) должны иметь мобильные телефоны, номера которых Исполнитель обязан предоставлять Заказчику и Грузоотправителю.

3.20. Исполнитель обязуется своевременно по завершении погрузки выписывать Экспедиторскую расписку, содержащую подпись и печать Исполнителя, и (или) подписать товарно-транспортную накладную, и, в случае наличия замечаний при приеме груза, указать их в товарно-транспортной накладной. Выдавая экспедиторскую расписку и (или) подписываясь в товарно-транспортной накладной, Исполнитель подтверждает, что: а) груз, указанный в документе, принят Исполнителем или его представителем к перевозке, и он несет ответственность за выполнение обязательств по доставке груза и выдачи его грузополучателю или уполномоченному им лицу; б) тара и упаковка предъявленного к отправке груза находятся в надлежащем состоянии; в) положения вышеуказанных документов соответствуют инструкциям, полученным Исполнителем; г) условия вышеуказанных документов не противоречат обязательствам, взятым на себя Исполнителем.

3.21. Обеспечивать регулярную очистку, мойку, дезинфекцию грузовых отделений транспортных средств и контейнеров с периодичностью не реже 1 раза в месяц, необходимой для того, чтобы грузовые отделения транспортных средств и контейнеры не могли являться источником загрязнения продукции.

3.22. Контролировать обеспечение защиты конструкций грузовых отделений транспортных средств и контейнеров пищевой продукции от загрязнения, проникновения животных, в том числе грызунов и насекомых, проведение очистки, мойки, дезинфекции.

3.23. Для расчета нагрузок на оси транспортного средства и определения оптимальной схемы погрузки груза, Исполнитель обязан предоставлять Заказчику скан-копию свидетельства о регистрации тягача и полуприцепа с указанием модели транспортного средства, сроки предоставления информации:

- при погрузке в рабочие дни: не позднее двух часов до подачи транспортного средства и не позднее 16-00 часов по московскому времени текущего рабочего дня;
- при погрузке в выходные дни (суббота, воскресенье) не позднее 15-00 часов по московскому времени предшествующей пятницы;
- при погрузке в предпраздничные дни: не позднее двух часов до подачи транспортного средства и не позднее 15-00 часов по московскому времени текущего рабочего дня, при погрузке в праздничные дни: не позднее 15-00 часов по московскому времени текущего предпраздничного рабочего дня.

3.24. Услуги оказываются Исполнителем круглосуточно, в любые дни недели, включая субботы и воскресенья, а также официальные праздничные дни, установленные законодательством Российской Федерации, в соответствии с Договором/Заявкой.

3.25. Время прибытия транспортного средства под погрузку исчисляется с момента предъявления представителем Исполнителя (водителем ТС) путевого листа в пункте погрузки, а время прибытия транспортного средства под разгрузку - с момента предъявления представителем Исполнителя (водителем) товарно-транспортной накладной в пункте разгрузки. Погрузка и разгрузка считаются законченными после вручения представителем Грузоотправителя/Грузополучателя представителю Исполнителя (водителю) надлежащим образом оформленных документов на груз.

3.26. Исполнитель осуществляет перевозку правильно закрепленного и размещенного груза Грузоотправителя при наличии всех необходимых для перевозки документов, с обязательным соблюдением указанного в Заявке и (или) в товарно-транспортной накладной, температурного режима. Обязанности проверки качества формирования транспортного места, обеспечивающего доставку до места назначения, крепления и правильного распределения груза внутри транспортного средства в целях обеспечения сохранности груза, а также соблюдения требований безопасности и правил движения крупногабаритного и (или) тяжеловесного транспортного средства, лежит на представителе Исполнителя (водителе ТС).

3.27. Исполнитель несет ответственность, как за сохранность груза, так и за сохранность пломбы, наложенной на транспортное средство, в полном объеме перевозимого груза.

3.28. Заказчик имеет право изменить адрес разгрузки или адрес погрузки, указанные в Заявке.

3.29. Средства крепления груза в транспортном средстве (в случае необходимости) предоставляются Исполнителем.

3.30. Погрузка грузов в транспортное средство, закрепление, укрытие и увязка грузов, а также размещение грузов производится Грузоотправителем в месте погрузки. Исполнитель обязан контролировать порядок (процесс) загрузки по равномерному распределению груза. При обнаружении факта превышения нормативной нагрузки и при этом невозможности Исполнитель избежать данного перевеса, Исполнитель обязан незамедлительно сообщить об этом Заказчику и Грузоотправителю. Грузоотправитель по требованию Исполнителя обязан устранить обнаруженные нарушения в укладке, размещении и (или) креплении груза. В случае если Исполнитель не потребовал устранения нарушений в укладке, размещении и (или) креплении груза, то ответственность за утрату и повреждение груза и (или) нарушение правил движения крупногабаритного и (или) тяжеловесного транспортного средства и иные расходы, вытекающие из нарушений в укладке, размещении и (или) креплении груза, несет Исполнитель.

3.31. Подписание представителем Исполнителя (водителем) товарно-транспортной накладной и (или) Экспедиторской расписки является подтверждением принятия Исполнителем груза к перевозке с материальной ответственностью Исполнителя, а также бесспорным доказательством количества груза и его товарного вида, отмеченного в товарно-транспортной накладной, а так же размещения груза в транспортном средстве с соблюдением правил движения крупногабаритного и (или) тяжеловесного транспортного средства и правил погрузки груза.

3.32. После загрузки транспортных средств и оформления провозных документов (товарно-транспортной накладной, иных сопроводительных документов), транспортные средства, при необходимости, пломбируются представителем Грузоотправителя на месте погрузки в присутствии представителя Исполнителя (водителя) с внесением номеров установленных пломб в товарно-транспортную накладную. Наличие пломбы на автотранспортном средстве Исполнителя не освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком за количество и/или качество (видимые недостатки) груза, передаваемого Грузополучателю.

3.33. Представитель Исполнителя (водитель) обязан сдать груз представителю грузополучателя по адресу разгрузки в соответствии с данными товарной накладной (в товарной накладной указываются: адрес разгрузки и контактное лицо (или контактные лица) грузополучателя).

3.34. Заказчик вправе переадресовать груз другому грузополучателю при условии, что груз еще не выдан грузополучателю, указанному в товарной накладной.

3.35. В случае если разгрузить транспортное средство по другому адресу просит представитель Грузополучателя, представитель Исполнителя (водитель) подает транспортное средство на разгрузку по новому адресу только после получения подтверждения о таком изменении адреса доставки от Заказчика - письменное подтверждение по электронной почте от представителя Заказчика, курирующего данную перевозку. Обязанность обеспечения контакта представителя Исполнителя (водителя) с Заказчиком возлагается на грузополучателя. При нарушении требования данного пункта Особых условий вся материальная ответственность в случае пропажи груза возлагается на Исполнителя.

3.36. Исполнитель обязан фиксировать в транспортной накладной следующие события в ходе перевозки: Прибытие на погрузку, убытие с погрузки (Груз переходит в статус «В транзите»), прибытие на выгрузку, убытие с выгрузки (Груз переходит в статус «Выполнено»).

3.37. Порядок действий при сверхнормативном использовании транспорта.
В случае возникновения риска невозможности своевременной погрузки/выгрузки транспорта Исполнителя у Грузоотправителя/Грузополучателя Исполнитель обязан проинформировать представителя Заказчика по электронной почте и телефону, а также временем прибытия на погрузку/выгрузку для возможности принятия своевременных действий представителями Заказчика. Информирование должно быть проведено в разумные сроки до окончания установленного времени на погрузку/выгрузку. В теме письма или сообщении должно быть указано: «Простой».

3.38. При обнаружении в процессе сдачи груза представителем Исполнителя (водителем) у грузополучателя фактов порчи и/или недостачи груза, они подробно отражаются в Акте приема-передачи груза (унифицированная форма ТОРГ-2, либо иная форма, предусмотренная договором поставки между Клиентом Заказчика (Грузоотправителем) и Грузополучателем), который подписывают представители Исполнителя (водитель) и Грузополучателя. Водитель не вправе отказаться от подписания Акта, в случае несогласия с выводами и (или) иной информацией, указанной в Акте, водитель должен указать в Акте

	<p>свои мотивированные замечания/возражения. В случае отказа водителя от подписания Акта, Грузополучатель вправе (по выбору Грузополучателя) составить Акт в одностороннем порядке, либо с привлечением независимой комиссии из третьих лиц, либо привлекается Торгово-Промышленная Палата. В любом случае, при обнаружении в процессе выдачи груза Грузополучателю его утраты, недостачи и (или) повреждения (порчи) водитель обязан незамедлительно проинформировать Заказчика и Грузоотправителя и действовать согласно их указаниям. При транспортировке тарного груза (упаковка в паллеты, коробки, мешки и т.п.) приемка и сдача груза осуществляется по тарным местам, о чем в товарной накладной делается соответствующая запись: «Получено ХХ паллет, ХХ коробок, тара не нарушена».</p> <p>3.39. Незамедлительно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах и любых проблемах, возникших в пути следования, а также на погрузке/выгрузке, которые могут повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по перевозке путем направления уведомления на e-mail ответственного менеджера и телефону и действовать строго по инструкции Заказчика.</p> <p>К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза, составления грузополучателем Акта о расхождениях по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2, ТОРГ-3 или иной произвольной форме, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.</p> <p>При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.</p> <p>В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.</p> <p>3.40. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое время согласованное с Заказчиком время. При этом во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в согласованной Сторонами Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика.</p> <p>В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика, Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения соответствующей Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 30 % от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.</p>
<p>4 Права и обязанности Заказчика.</p>	<p>4.1. Заказчик обязан обеспечить загрузку и выгрузку ТС в течение 24 часов с момента подачи ТС на загрузку/выгрузку, при условии своевременного прибытия ТС на загрузку/выгрузку. В случае подачи ТС на загрузку и (или) выгрузку раньше времени подачи ТС, указанного в Заявке, срок загрузки/выгрузки ТС исчисляется от времени подачи ТС, предусмотренного в Заявке.</p> <p>4.2. В случае «Позднего прибытия» Заказчик вправе применить тариф на 30% меньше тарифа, установленного в Заявке, при этом в случаях, предусмотренных налоговым законодательством РФ Исполнитель обязан предоставить Заказчику корректировочный счет-фактуру.</p> <p>4.3. В случае «Незапланированного прибытия» Заказчик вправе применить тариф на 30% меньше тарифа, установленного в Заявке, при этом в случаях, предусмотренных налоговым законодательством РФ Исполнитель обязан предоставить Заказчику корректировочный счет-фактуру.</p>

**5. Ответственность
Исполнителя:**

5.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза, включая риск случайного повреждения или гибели груза в пути следования, с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТрН/ТТН, независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке грузу, в следующем размере

- стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты, повреждения или (или) недостачи груза;
- объявленной стоимости в случае утраты груза, недостачи и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленной ценностью;
- документально подтвержденных убытков, возникших в Заказчика в связи с предъявлением Заказчику его клиентом (Грузоотправителем/Грузополучателем) претензий/требований, в том числе о компенсации расходов, связанных с перевозкой груза, полностью в случае утраты, недостачи или повреждения всего груза или в пропорции, соответствующей размеру ущерба, при частичной утрате, недостаче или повреждении груза, а также расходов по утилизации поврежденного груза.

Объявленная стоимость груза может быть указана в товаросопроводительных документах/экспедиторской расписке.

Ущерб возмещается в полном объеме стоимости груза. Стоимость определяется как цена (с учетом НДС) испорченного или утраченного груза в соответствии с товаросопроводительными документами клиента Заказчика (грузоотправителя или грузополучателя) - товарно-транспортной накладной/экспедиторской распиской или объявленной стоимостью на груз. В случае отсутствия данных о стоимости груза в Товарно-транспортной накладной, стоимость определяется на основании данных, указанных в иных сопроводительных документах по поставке.

Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу, повреждение груза.

Заказчик, Грузоотправитель и Грузополучатель вправе считать груз утраченным и потребовать возмещение за утрату груза, если этот груз не был выдан Грузополучателю по его требованию: при городской и пригородной перевозке в течение 5 (пяти) календарных дней по истечении срока доставки, при междугородной перевозке в течение 10 (десяти) календарных дней по истечении срока доставки, а при перевозке в прямом смешанном сообщении - по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента истечения срока доставки, предусмотренного Заявкой.

5.1.1. В случае нарушения установленных Заявкой и (или) Грузоотправителем требований к температурному режиму перевозки и условиям хранения товара, принятого Исполнителем к перевозке, Исполнитель обязан по требованию Заказчика возместить в срок, указанный в таком требовании Заказчика, стоимость груза по ценам, указанным в товаросопроводительных документах на такой груз. При этом возмещение Заказчику стоимости груза осуществляется Исполнителем независимо от сохранения или утраты потребительских свойств/качеств товара (груза), как они предусмотрены нормами действующего законодательства РФ, и основывается на факте нарушения Исполнителем температурного режима, установленного Заявкой/указанного Грузоотправителем.

5.2. Исполнитель обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные:

- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или
- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации.

5.3. Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, возникшие в связи неисполнением и/или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору (просрочка доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, ущерб груза/упаковки груза, недостача груза и т.д.), связанные с удовлетворением Заказчиком претензий грузоотправителей/грузополучателей, выставленных Заказчику и/или клиенту Заказчика, а также причинением ущерба на территории грузоотправителей/грузополучателей, возникшие в результате привлечения Заказчика, грузоотправителя к ответственности за нарушение норм о допустимой общей массе ТС, о допустимых нагрузках на оси ТС, о допустимых габаритах ТС, а также все имущественные потери Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ.

5.4. За нарушение срока доставки груза Грузополучателю, указанному в Заявке, Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан уплатить штраф в размере 20 % (двадцать процентов) от стоимости груза, указанной в товарно-транспортной накладной клиента Заказчика (Грузоотправителя/Грузополучателя), а также возместить Заказчику в

соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем в связи с опозданием Исполнителя на выгрузку. Просрочка доставки груза исчисляется с момента, когда должен быть доставлен груз, указанного в Заявке.

5.5. За непредставление ТС согласно условиям Заявки, а также за отказ от исполнения Заявки/Договора (срыв перевозки) Исполнитель несет ответственность в размере 30% от стоимости перевозки, а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций и требований о возмещении убытков его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями). Срывом перевозки Исполнителем, являющимся основанием для уплаты Исполнителем Заказчику штрафа, предусмотренного настоящим пунктом Особых условий, Стороны договорились также считать:

- оставление Исполнителем места погрузки до истечения нормативного срока погрузки,
- не согласованное с Заказчиком оставление Исполнителем места выгрузки без сдачи груза грузополучателю по любым причинам,
- не согласованный с Заказчиком возврат груза грузоотправителю,
- случаи, указанные в разделе «Термины и определения» в подпунктах а, б, в, г, д, ж, е. раздела «Термины и определения» настоящих Особых условий.

В случае срыва перевозки Исполнителем Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Заявки/Договора без возмещения Исполнителю убытков.

5.6. За нарушение любого из сроков предоставления сканированных копий (фото) и (или) оригиналов товаросопроводительных документов, установленных Заявкой, Исполнитель выплачивает штраф в размере 500 (Пятьсот) рублей (НДС не облагается) за каждый день просрочки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом, штраф может быть увеличен на сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов.

В случае не предоставления полного комплекта документов в срок более чем 30 календарных дней, Заказчик вправе считать груз не доставленным и выставить претензию Исполнителю с требованием об оплате стоимости продукции по соответствующей товарно-транспортной накладной, а Исполнитель обязан ее оплатить в течение 5-ти банковских дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом

5.7. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в следующем порядке. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащем образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика.

При отсутствии надлежащим образом оформленных ТСД услуги по соответствующей Заявке считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате.

5.8. Исполнитель не освобождается от ответственности за сохранность, утрату, недостачу, порчу или повреждение груза в случаях наличия у него документального подтверждения органами ДПС, МВД, ГИБДД и другими государственными органами, факта разбойного нападения на автотранспортное средство, мошеннических действий, противоправных действий третьих лиц, ДТП произошедшего не по вине водителя и автомобиля водителя в период исполнения водителем соответствующей перевозки. Стороны согласовали, что вышеуказанные обстоятельства не являются обстоятельствами непреодолимой силы.

5.9. В случае, если в результате нарушения Исполнителем порядка доставки Груза Грузополучателю (просрочка доставки/непоставка, порча/недостача Груза, нарушение температурного режима перевозки, иные нарушения) Клиент Заказчика предъявит Заказчику претензию о компенсации убытков/штрафа, предъявленного Клиенту Заказчика Грузополучателем на основании законодательства РФ либо договора между Клиентом Заказчика и Грузополучателем, соответствующие имущественные потери Заказчика должны быть компенсированы Исполнителем Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Заказчиком Исполнителю требования об этом.

	<p>5.10. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора/Заявки, несет Исполнитель.</p> <p>5.11. Стороны специально соглашаются, что груз в любом случае не должен быть предметом залогов, арестов, иных прав третьих лиц или любых других удержаний Исполнителем, в том числе в обеспечение причитающейся Исполнителю стоимости услуг по Заявке и других платежей по перевозке. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка водителем-экспедитором груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза.</p> <p>5.12. Наряду с возмещением убытков Исполнитель на основании претензии возвращает Заказчику провозную плату, полученную за перевозку утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза.</p> <p>5.13. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.</p> <p>5.14. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам,</p> <p>5.15. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.</p> <p>5.16. В случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку груза в ТС в пункте погрузки, или их должностных лиц к административной ответственности за нарушение действующего законодательства в связи с невыполнением и/или ненадлежащим выполнением Исполнителем любого из своих обязательств по Договору, в том числе в случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку или их должностных лиц к административной ответственности по части 10 статьи 12.21.1 КоАП РФ в связи с несоблюдением Исполнителем указанных в ней требований, Исполнитель обязуется возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ сумму штрафа, уплаченную Заказчиком грузоотправителю, либо подлежащую возмещению Заказчиком грузоотправителю или иному лицу, осуществившему погрузку груза в ТС, в течение 10 дней с момента получения от Заказчика копии соответствующего документа (постановления, определения, предписания, протокола, акта и т.п.) уполномоченного органа и претензии (требования об оплате).</p> <p>5.17. В случае, если в результате нарушения Исполнителем порядка доставки Груза Грузополучателю (просрочка доставки/не поставка, порча (нарушение сохранности)/недостача Груза и (или) его упаковки, нарушение температурного режима, опоздание транспортного средства на выгрузку, иные нарушения) Клиент Заказчика предъявит Заказчику претензию о компенсации убытков/штрафа, предъявленного Клиенту Заказчика Грузополучателем на основании законодательства РФ либо договора между Клиентом Заказчика и Грузополучателем, соответствующие имущественные потери Заказчика должны быть компенсированы Исполнителем Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Заказчиком Исполнителю требования об этом в размере 20% (двадцать процентов) от стоимости груза, указанной по выбору Заказчика в товарно-транспортной накладной или ином товаросопроводительном документе клиента Заказчика (Грузоотправителя/Грузополучателя).</p>
<p>6. Ответственность Заказчика:</p>	<p>6.1. В случае немотивированного непредъявления груза к погрузке в транспортное средство, предоставленное Исполнителем (срыв перевозки по вине Заказчика) при условии своевременной подачи транспортного средства на погрузку Заказчик по требованию Исполнителя обязан оплатить штраф в размере 20% от стоимости перевозки. Срывом перевозки со стороны Заказчика признается не предъявление груза Грузоотправителем по истечении нормативного времени, отведенного на погрузку (более 24 часов в соответствии с п.4.1. настоящих Особых условий), при этом убытки Исполнителя возмещению не подлежат.</p> <p>6.2. В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку, если виновником простоя является Заказчик, Грузоотправитель или Грузополучатель, Исполнитель, при условии своевременного прибытия ТС соответственно под погрузку/выгрузку, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 2500 (две тысячи пятьсот) рублей за каждые</p>

	<p>полные сутки простоя (НДС не облагается), если иное не предусмотрено подписанным Сторонами дополнительным соглашением к Договору. Переписка Сторон, в том числе по электронной почте, по вопросу изменения размера штрафа за простой транспортного средства на погрузке и (или) выгрузке не имеет юридической силы и не является основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику об оплате указанного штрафа в размере, отличном от установленного настоящими Особыми условиями или дополнительным соглашением к Договору.</p> <p>Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаросопроводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть предоставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события. При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя.</p> <p>6.3 Оплата штрафов за простой транспортного средства и срыв погрузки производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.</p>
<p>7. Заключительные положения</p>	<p>7.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравниваются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договоре/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления.</p> <p>7.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или - произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок. <p>Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется.</p> <p>7.3. Все штрафы, предусмотренные Договором, Особыми условиями и (или) Приложениями к ним, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.</p>