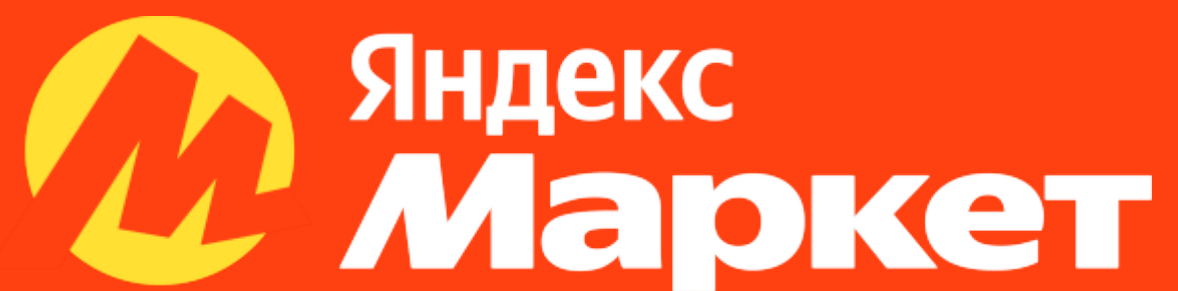


Приложение Яндекс Про

Инструкция по использованию
мобильного приложения на рейсе



О приложении

Регистрация, вход и основное меню



0 приложения

Мобильное приложение Яндекс Про помогает управлять и отслеживать грузопотоки.

В приложении есть информация о рейсе и встроенный навигатор, который покажет водителю оптимальный маршрут для доставки груза

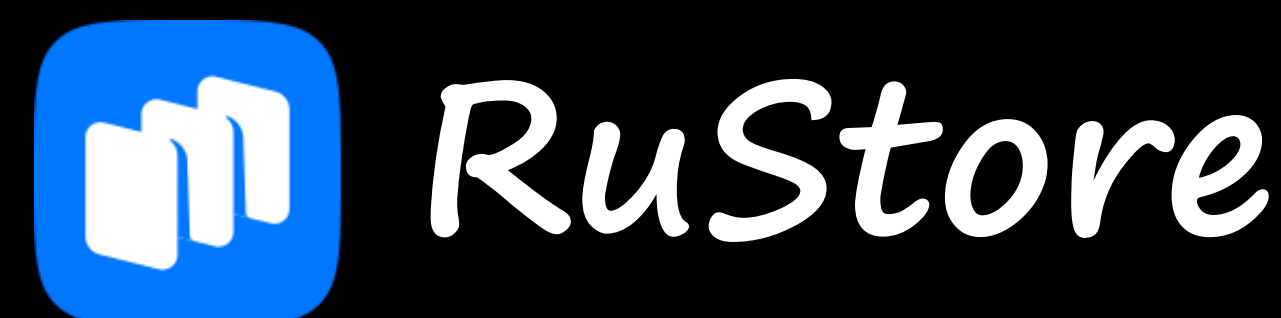
ВАЖНО!

- 1. Использование мобильного приложения Яндекс Про - обязательное условие для выполнения рейса**
- 2. Водитель обязан установить и зарегистрироваться в мобильном приложении перед началом выполнения рейса**
- 3. Водитель обязан обеспечить работу мобильного приложения в фоновом режиме для корректной передачи GPS**



0 приложения

Приложение Яндекс Про можно бесплатно загрузить из магазинов App store, Google play и Rustore



О приложении

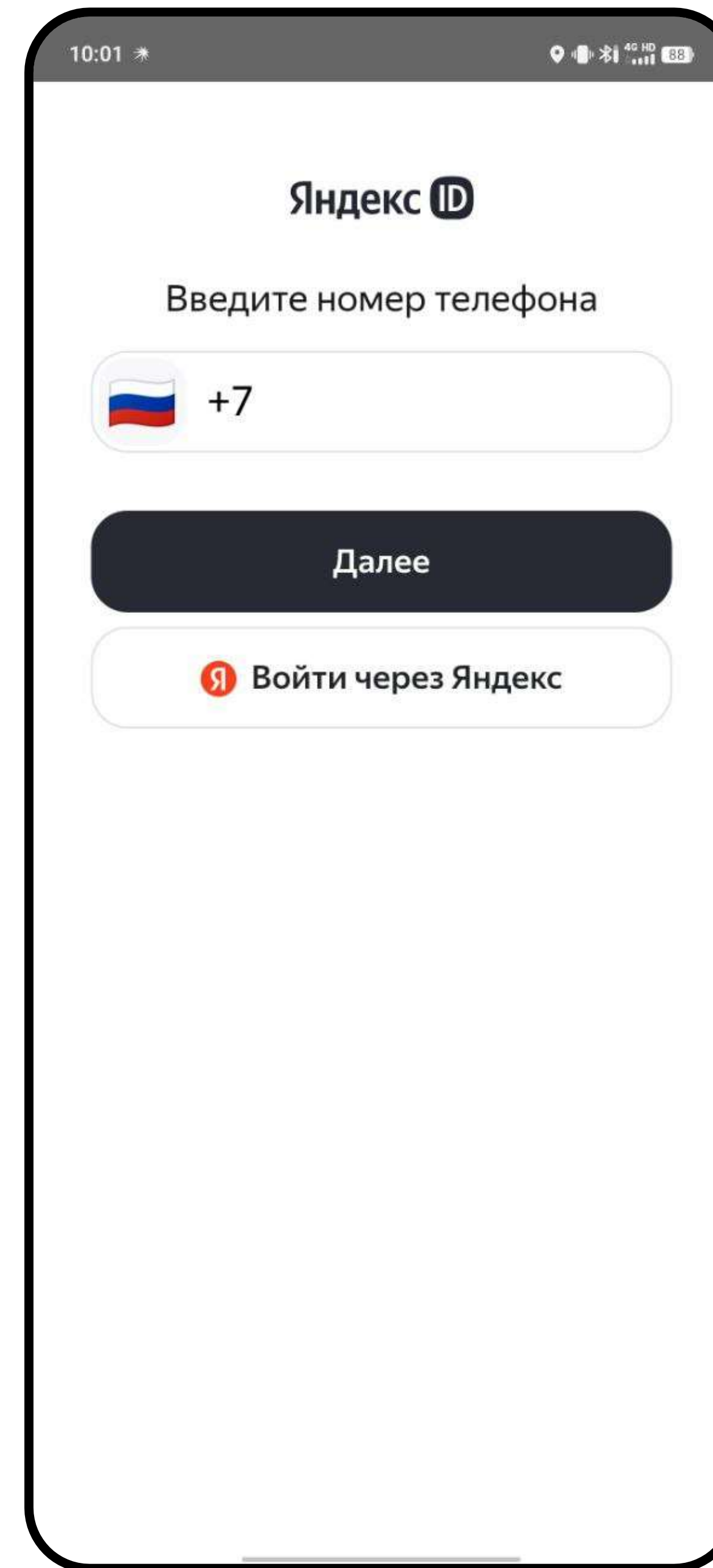
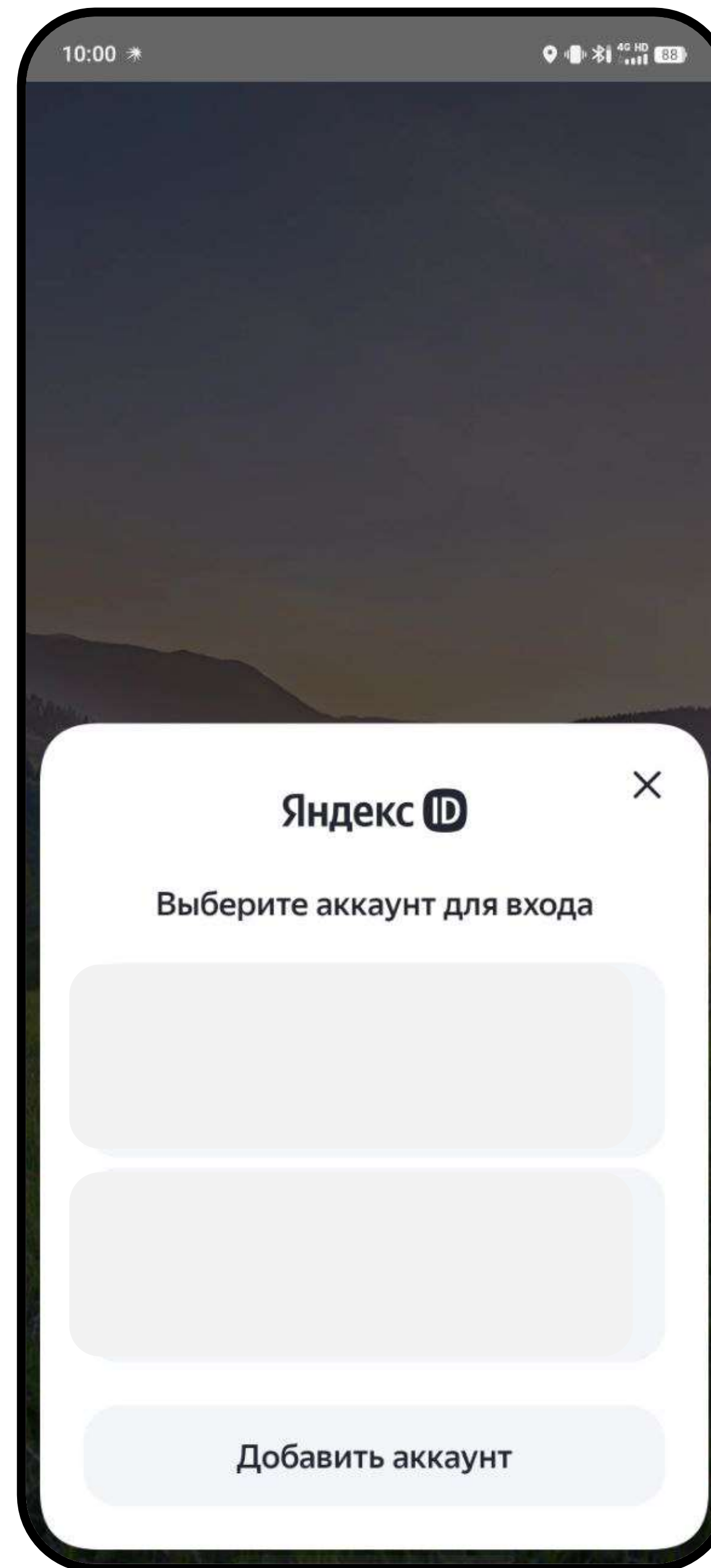
При первом запуске приложения, необходимо разрешить ему доступ к местоположению телефона и разрешить отправку пуш-уведомлений



0 приложения

Необходимо выбрать пункт
«Добавить аккаунт»

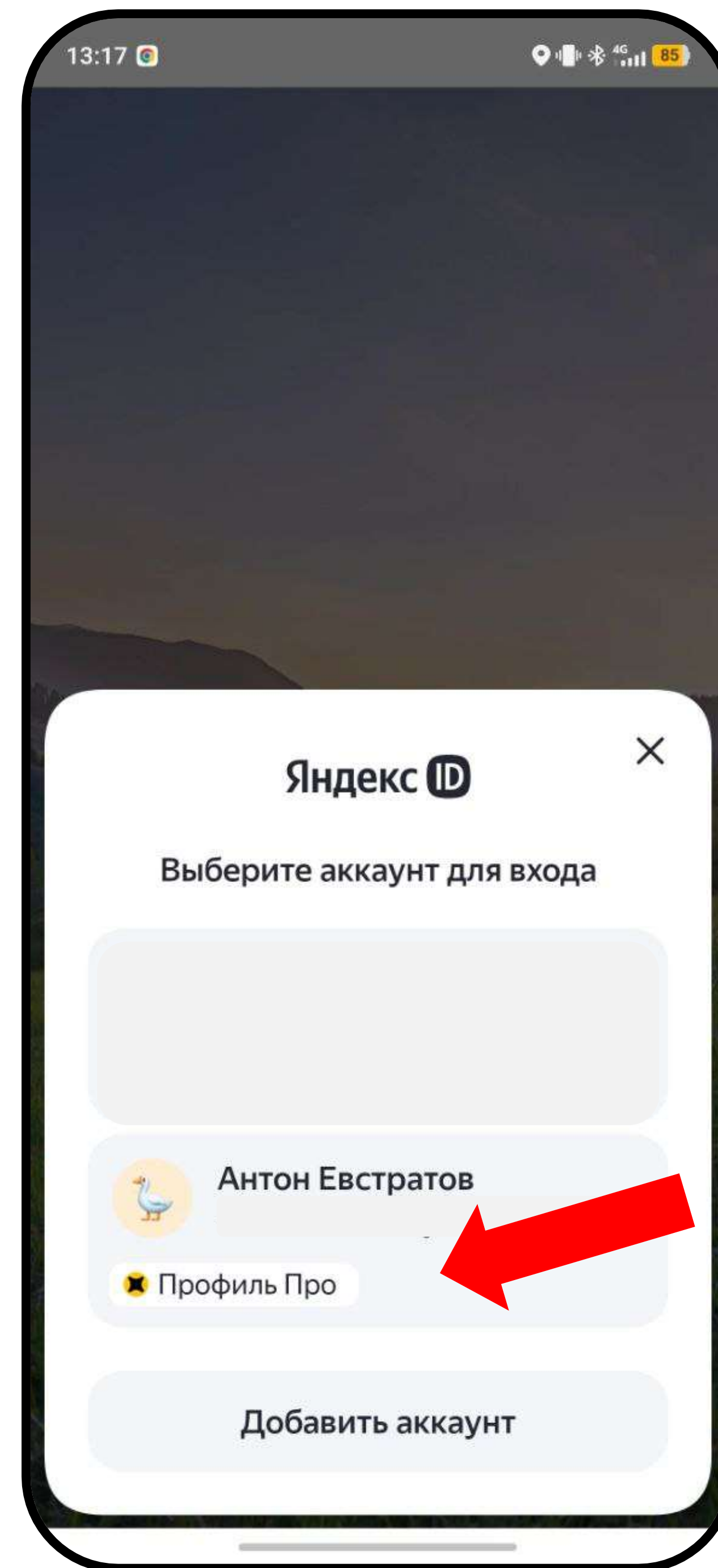
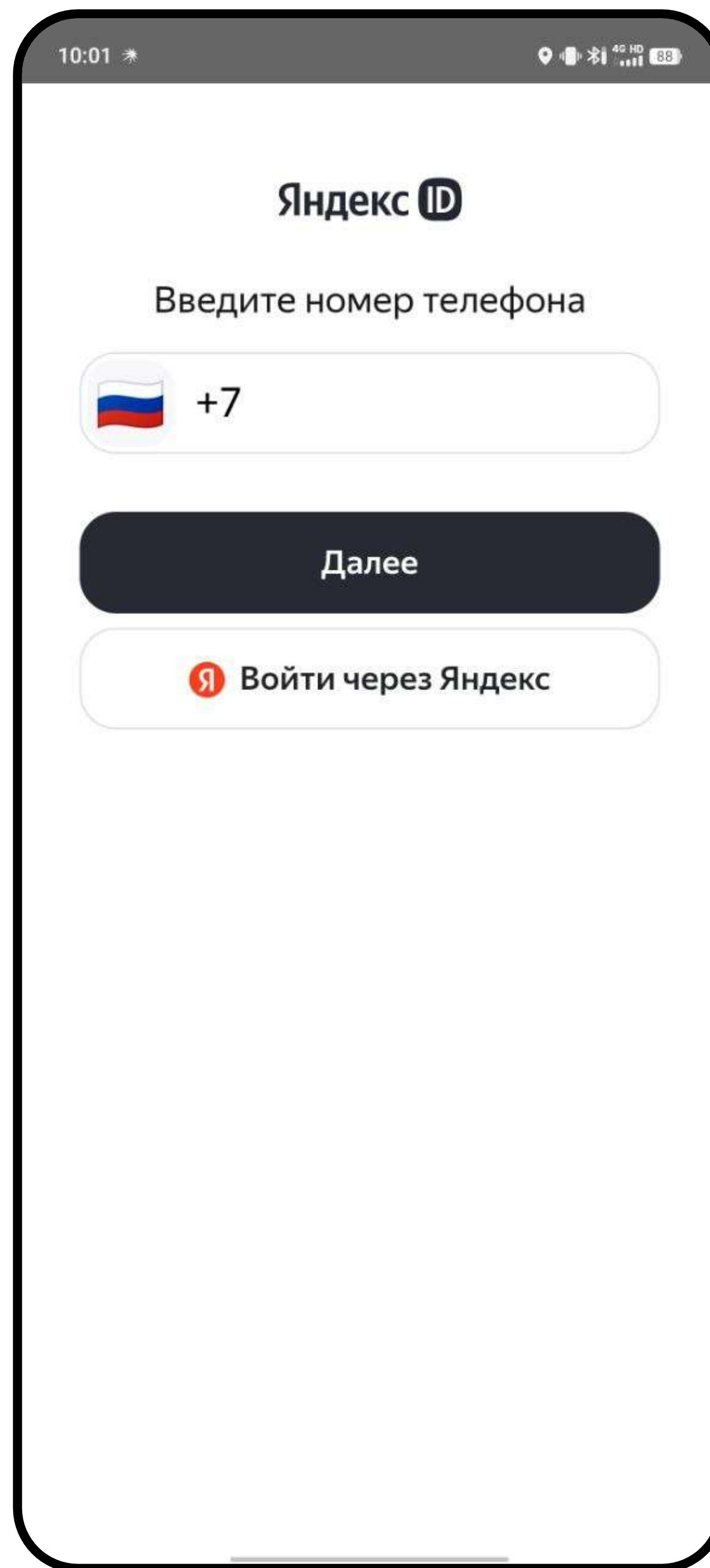
Рейс назначается в
приложении строго по номеру
телефона, поэтому при входе в
приложение, водителю
необходимо указать номер
телефона, который
зарегистрирован в личном
кабинете транспортной
компании



О приложениях

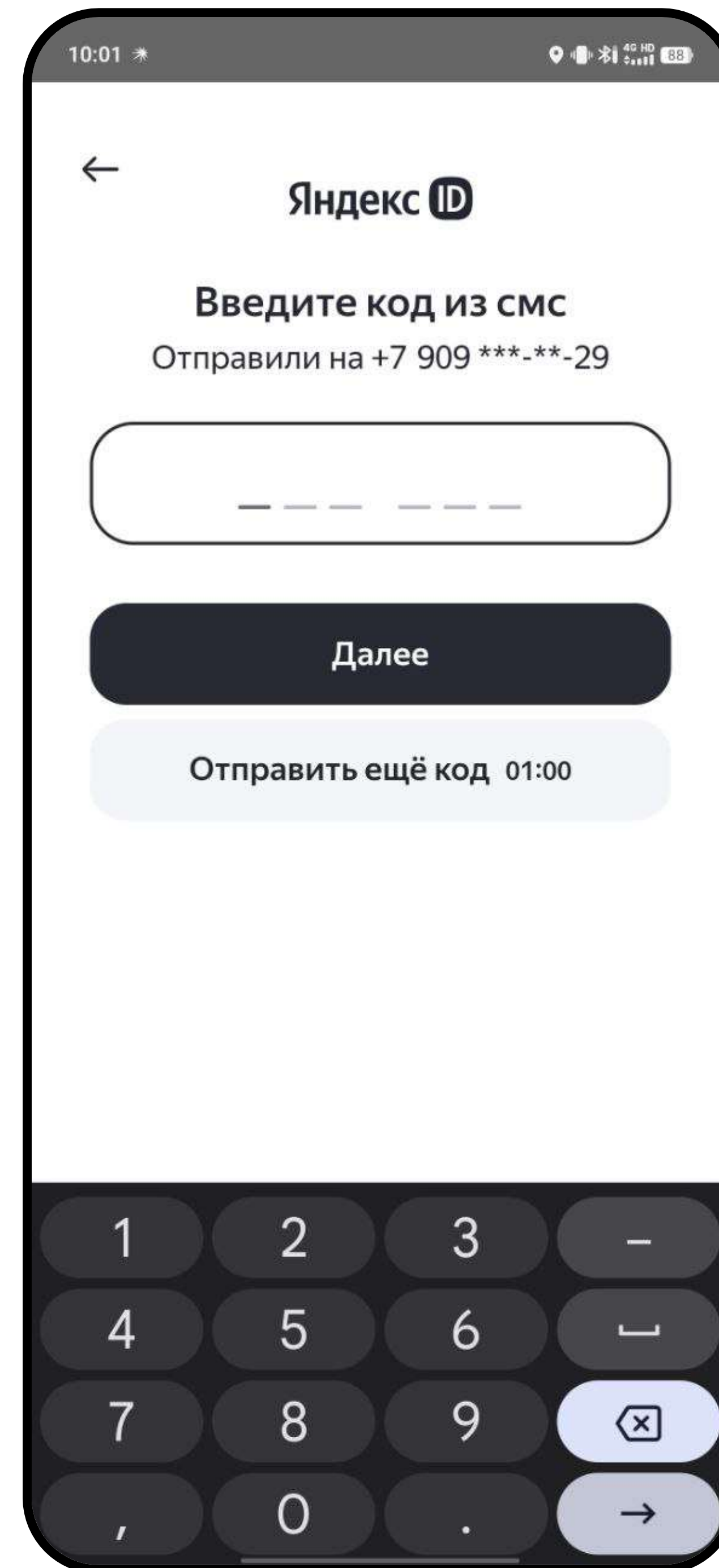
ВАЖНО!

При смене номера водителя (возможно при переходе в другую транспортную компанию), необходимо использовать номер телефона, который заведен в ЛК ТК (кабинет транспортной компании). После Яндекс ID предложит выбрать профиль — выбираем тот, где есть пометка «Профиль Про»



О приложении

После ввода номера, водителю придет SMS с проверочным кодом. Код нужно указать в приложении для входа.

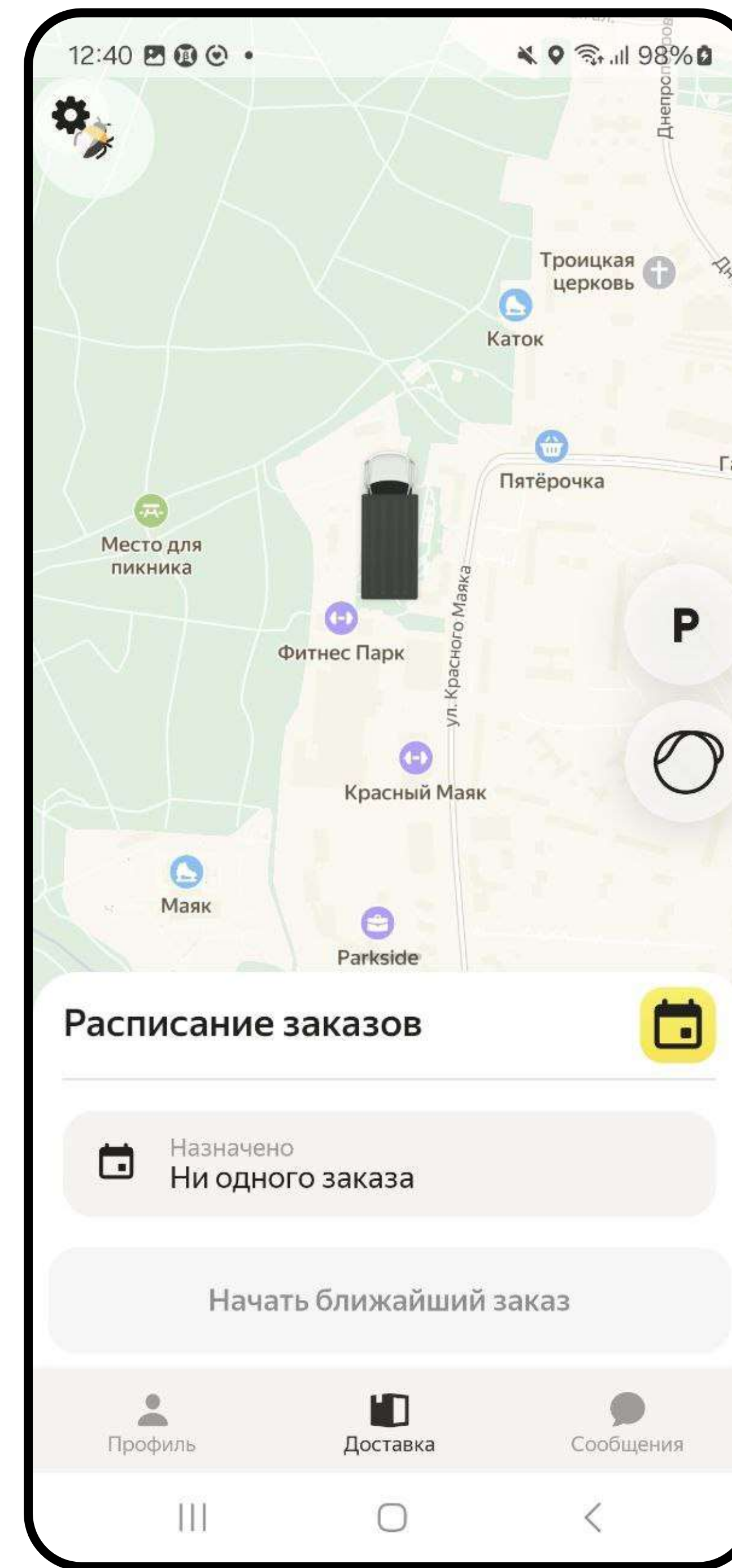
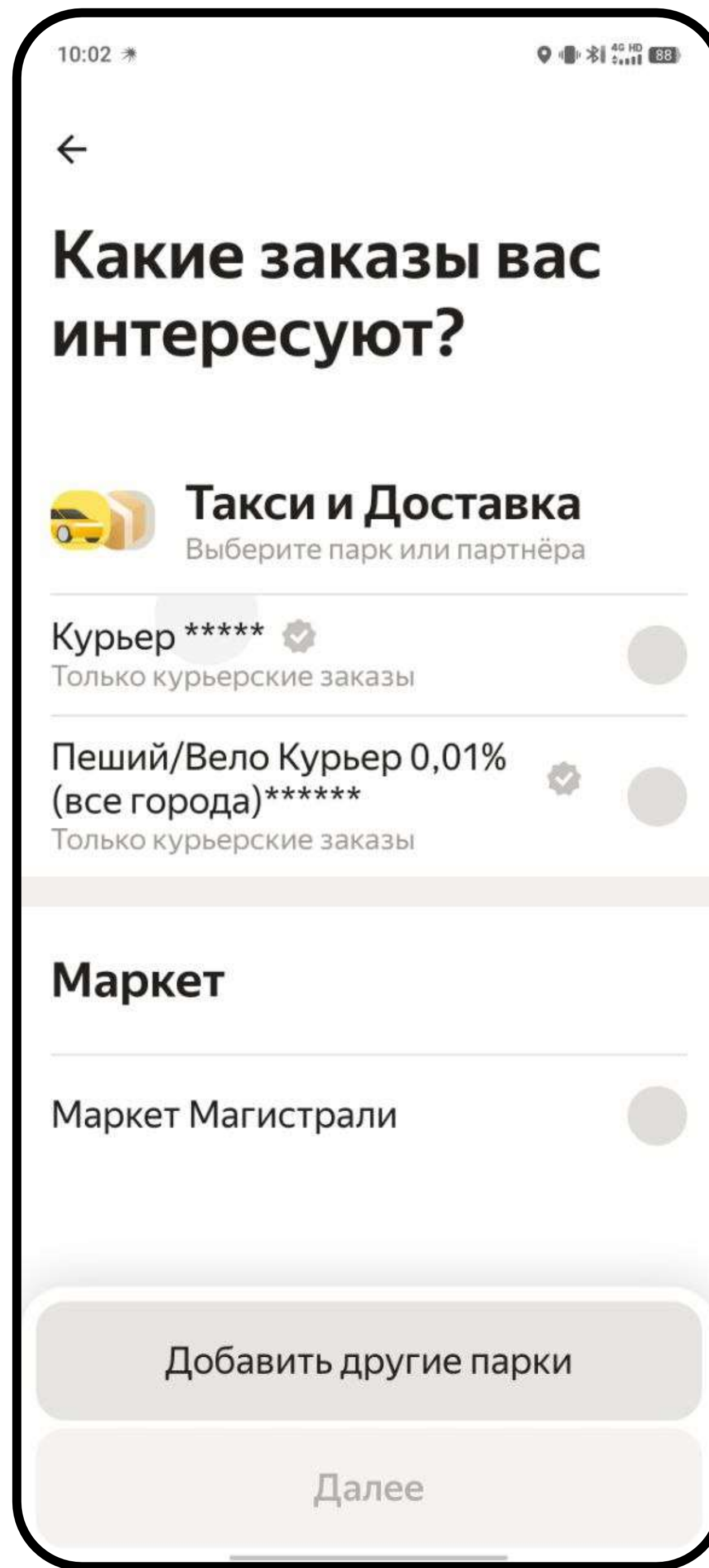


The screenshot shows the Yandex ID app interface on a smartphone. At the top, the status bar displays the time 10:01 and various icons. The app header features a back arrow and the text "Яндекс ID". The main heading is "Введите код из смс" (Enter code from SMS), followed by the text "Отправили на +7 909 ***-**-29". Below this is a large input field with five dashed lines for the code. There are two buttons: a dark blue "Далее" (Next) button and a light blue "Отправить ещё код 01:00" (Resend code 01:00) button. At the bottom, a numeric keypad is visible with digits 1-9, 0, a comma, a period, and navigation arrows.

О приложениях

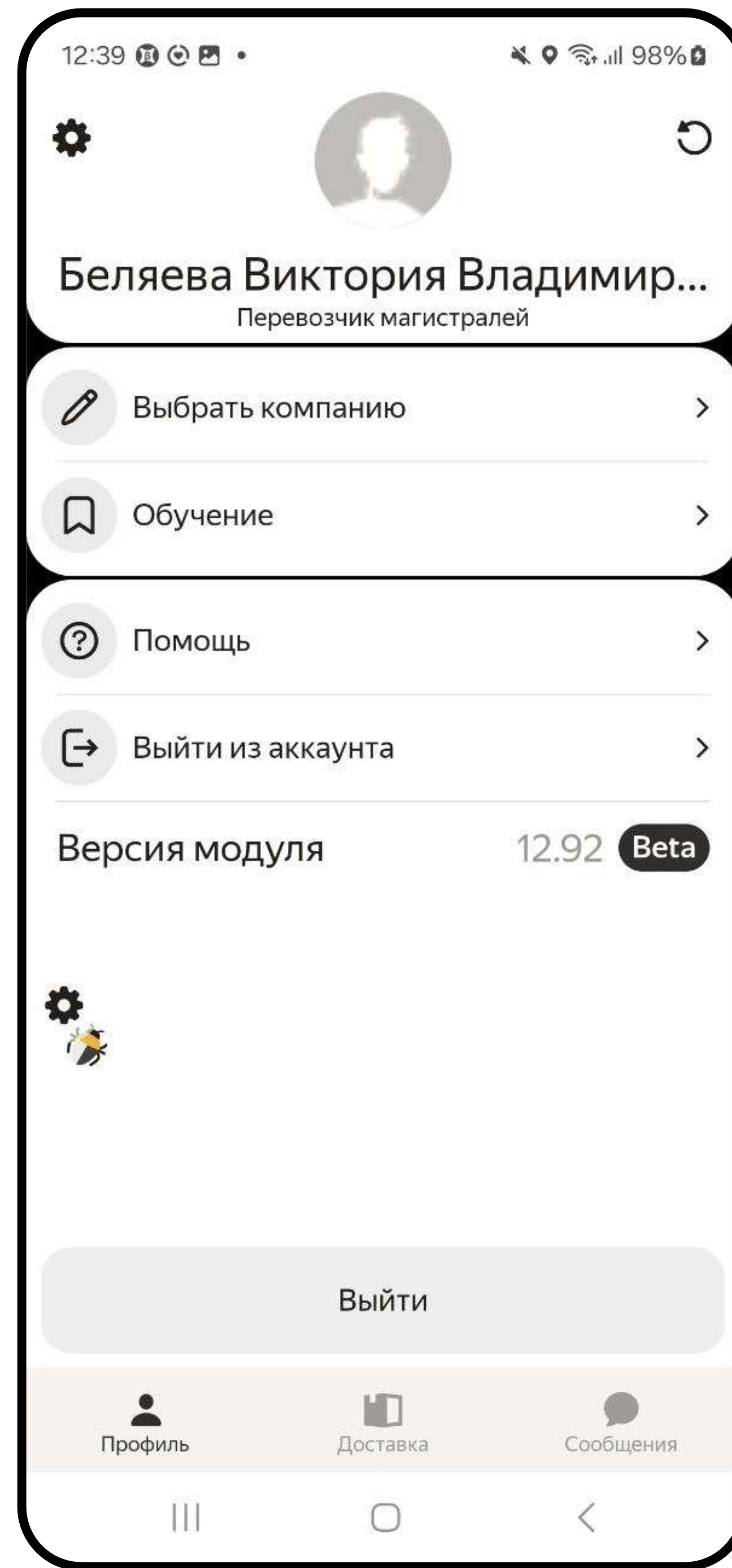
На следующей странице необходимо выбрать пункт «Маркет Магистралей»

Приложение встретит водителя информацией о ближайшем рейсе, но давайте сперва остановимся на основном меню, расположенном в нижней части экрана. Меню будет доступно водителю на любом этапе работы с приложением.



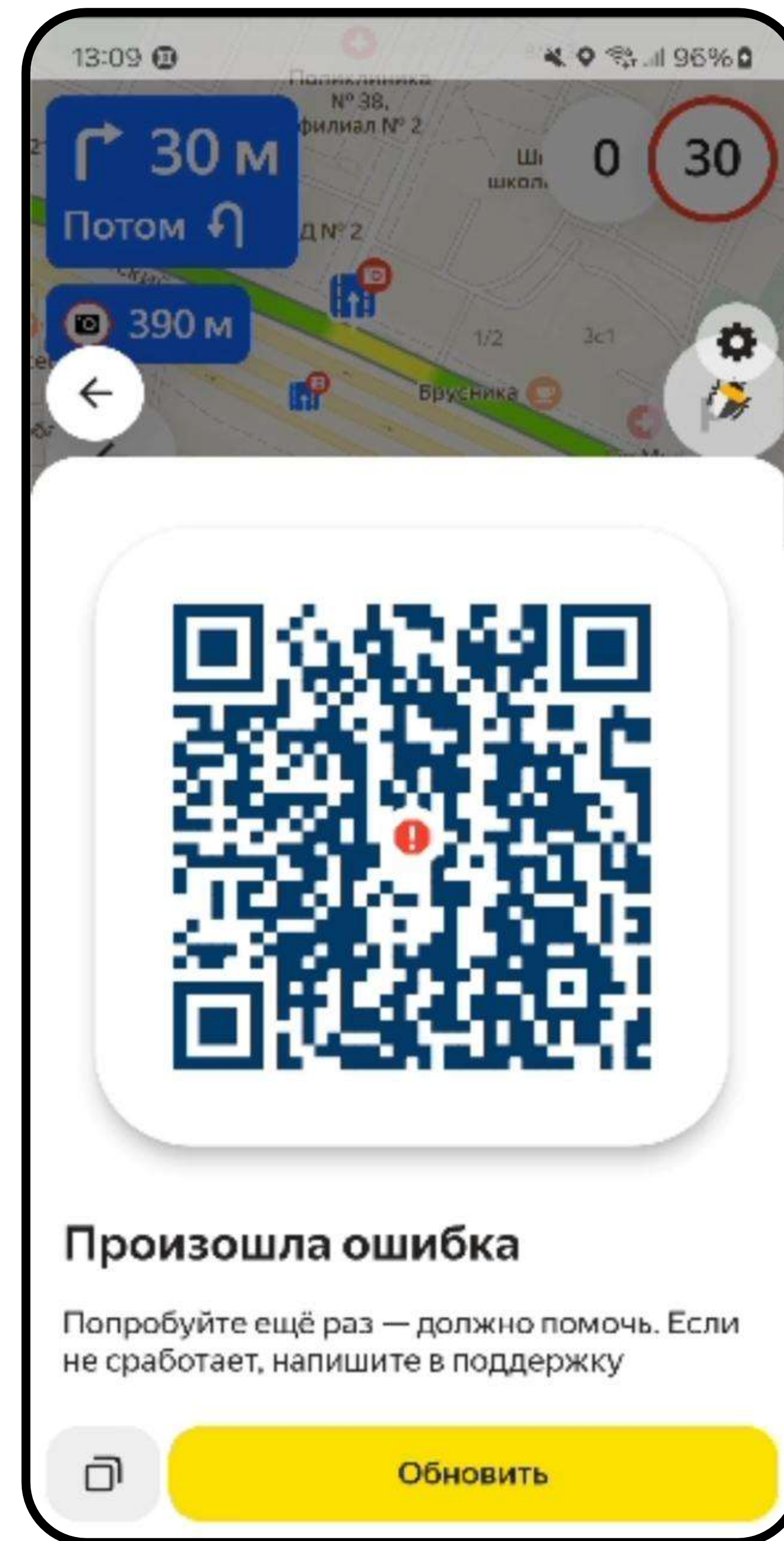
О приложениях

Во вкладке «профиль» расположена информация о водителе. В случае возникновения проблем с мобильным приложением на рейсе, логистам или диспетчерам ТК необходимо обратиться в техподдержку, описать проблему, указать данные водителя и номер рейса.



О приложениях

Если у водителя возникла ошибка во время рейса, ему сначала необходимо нажать кнопку «Обновить», если не помогло, сделать скриншот с ошибкой (желательно сразу записать видео) и прожать кнопку копирования кода ошибки, она находится слева от кнопки «Обновить»

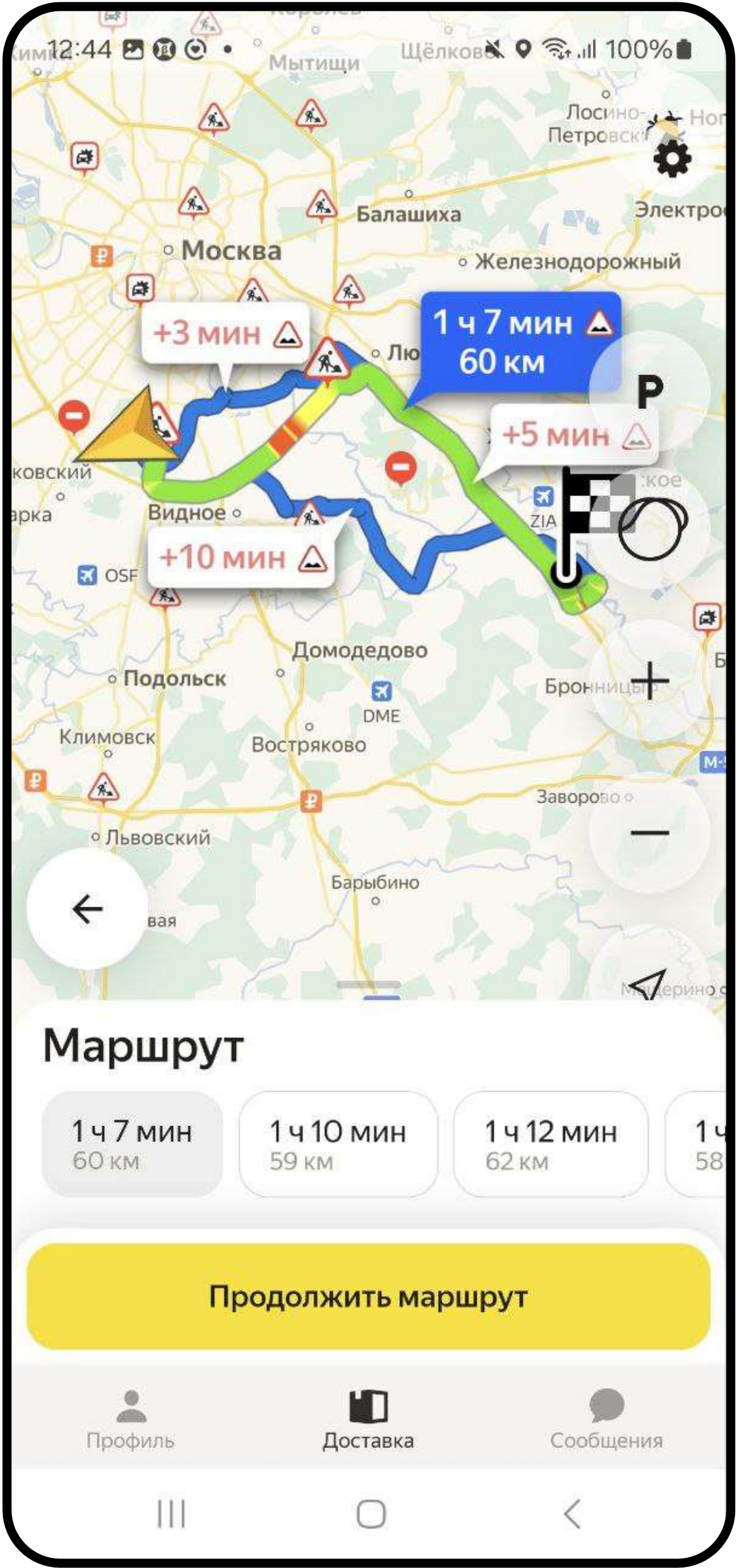
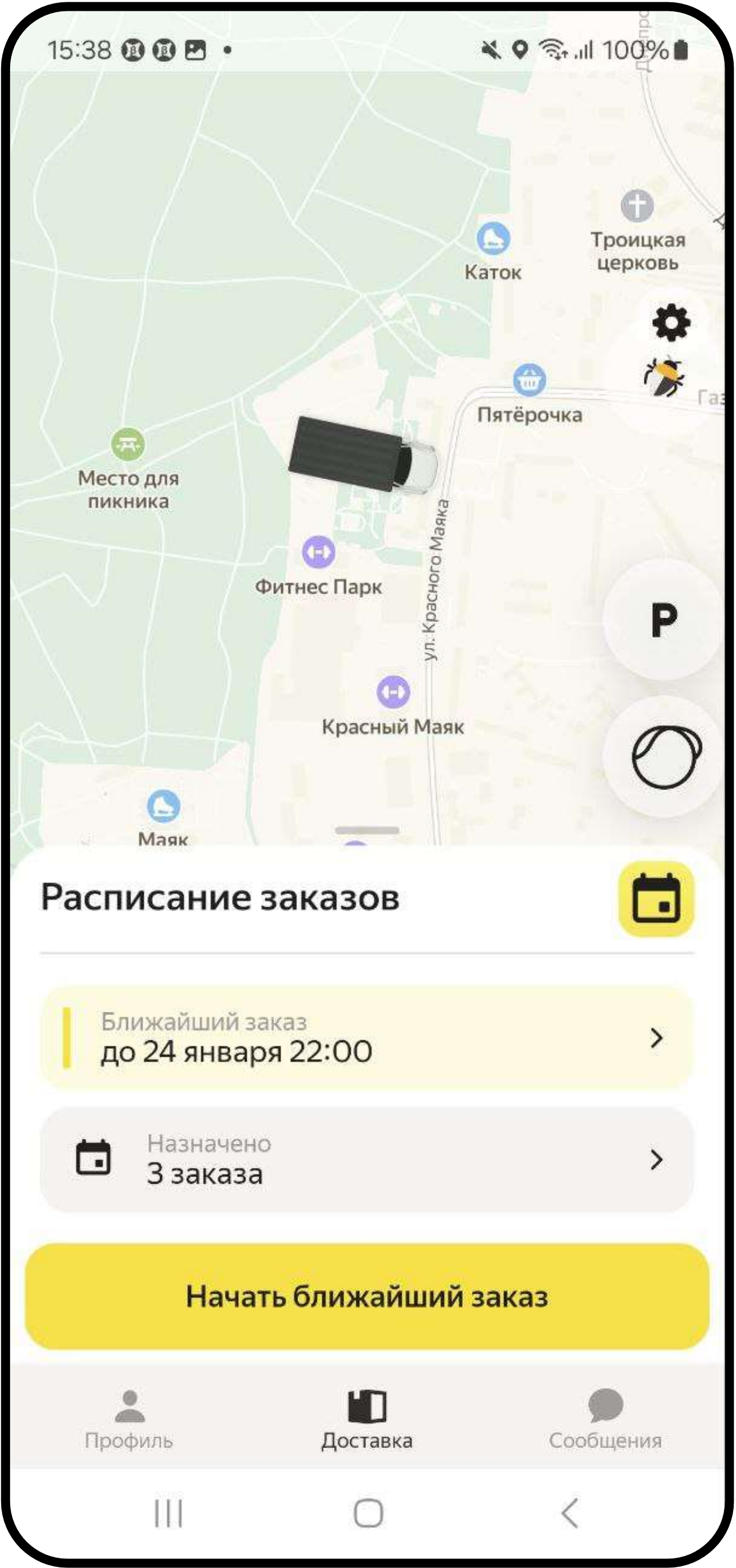


Начало рейса

Во вкладке «Доставка», приложение встретит водителя информацией о ближайшем рейсе, подскажет дату и время прибытия на погрузку. Ему нужно нажать на кнопку «Начать ближайший заказ».

Водитель может сразу перейти к маршруту или выбрать другой маршрут.

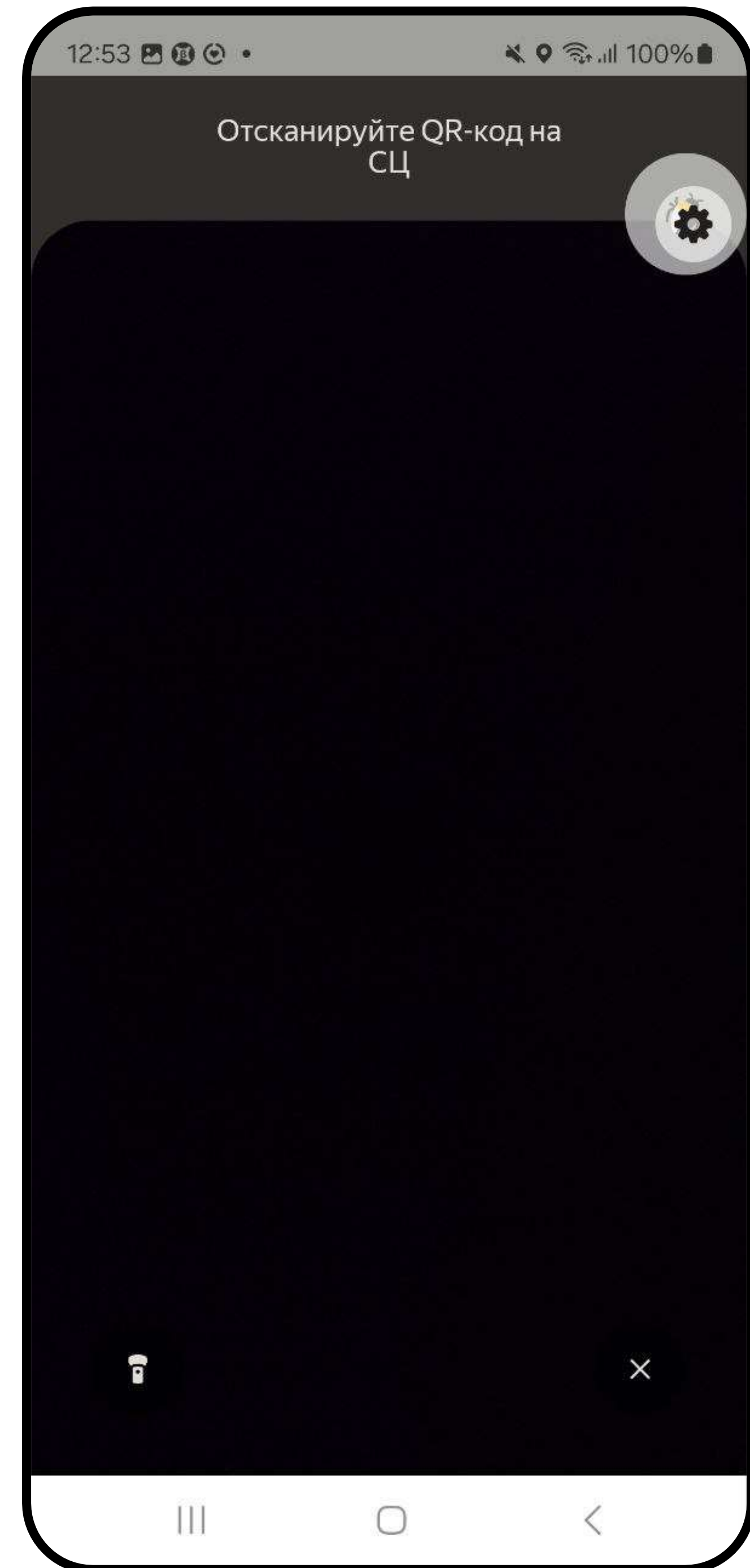
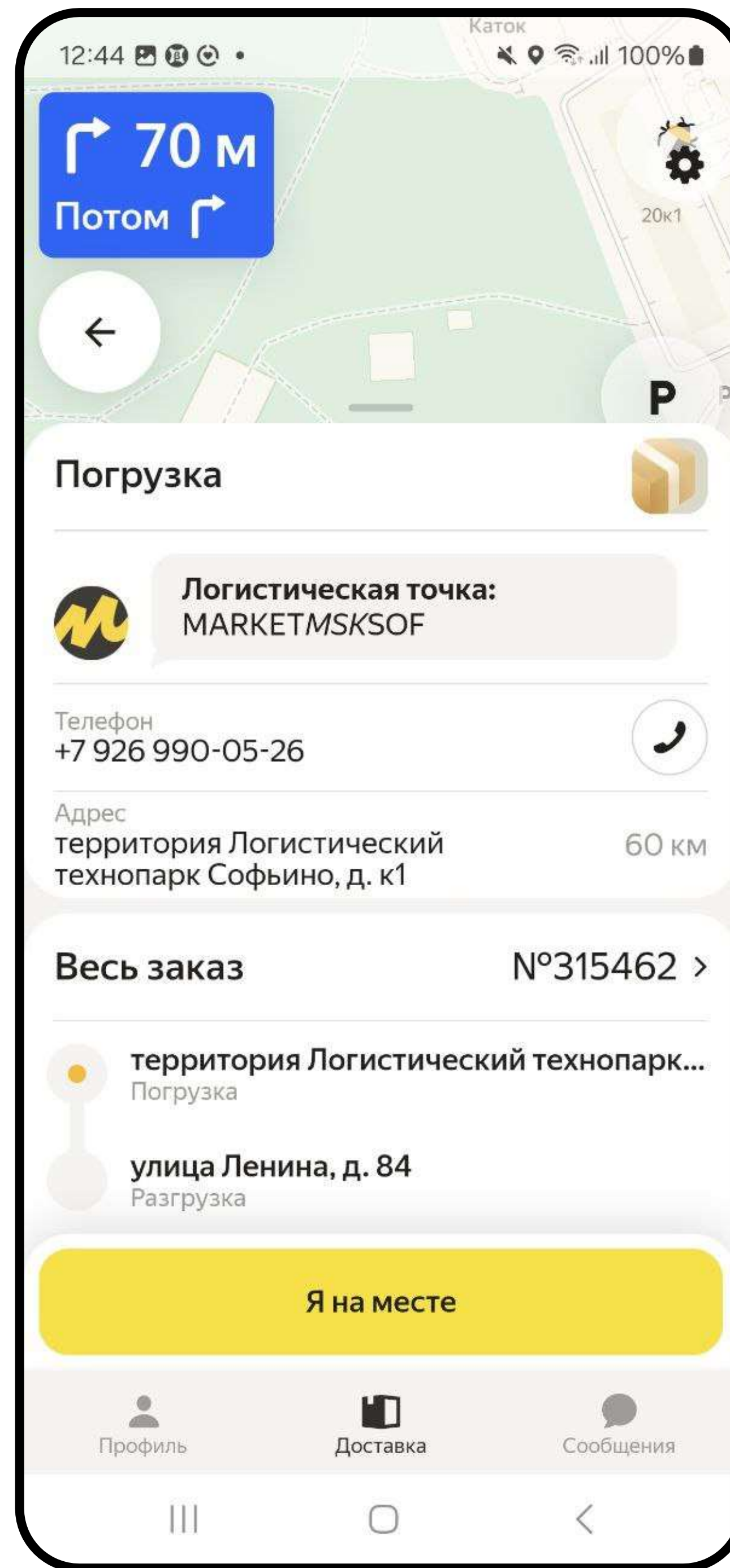
После выбора маршрута, появляется путь и водитель движется по нему.



Погрузка

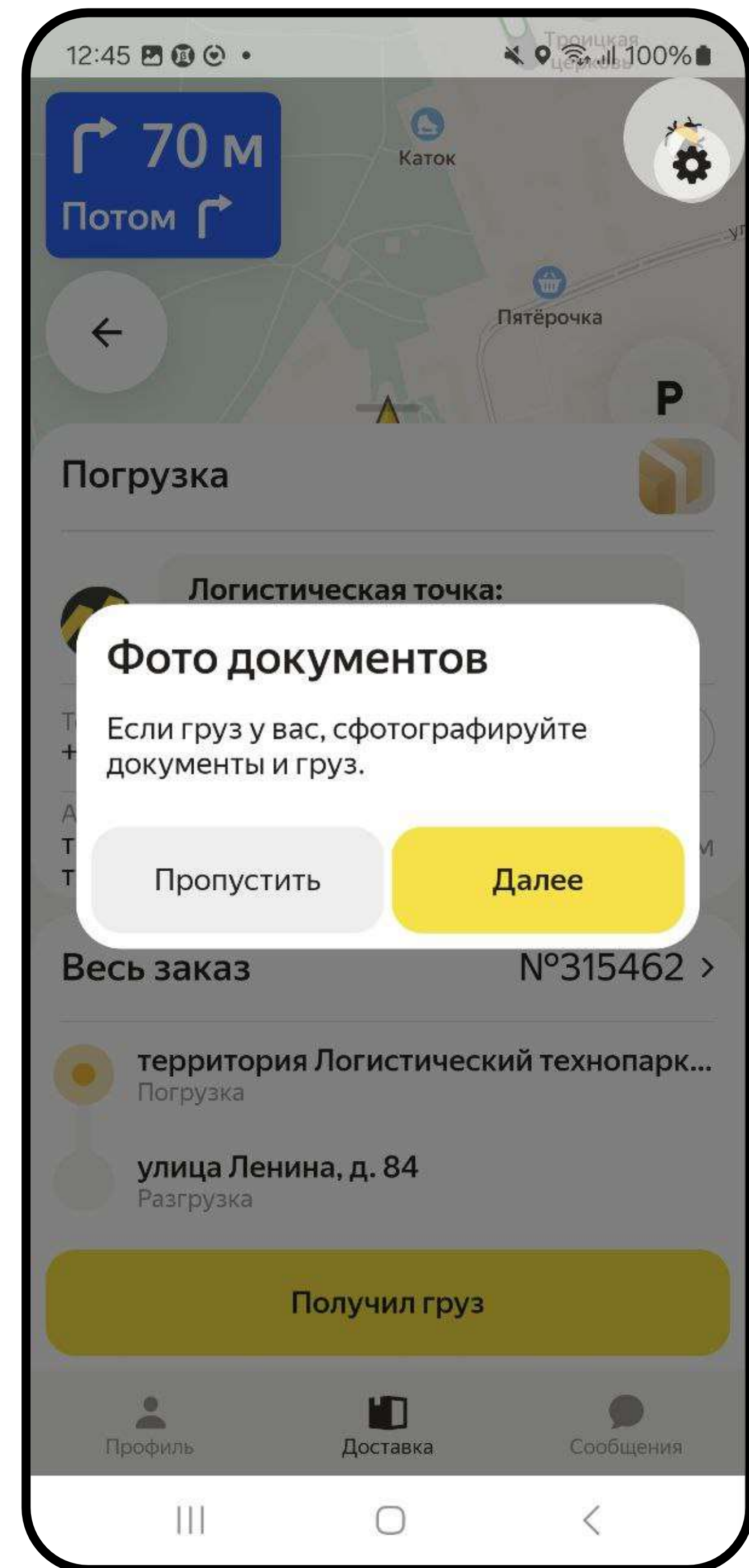
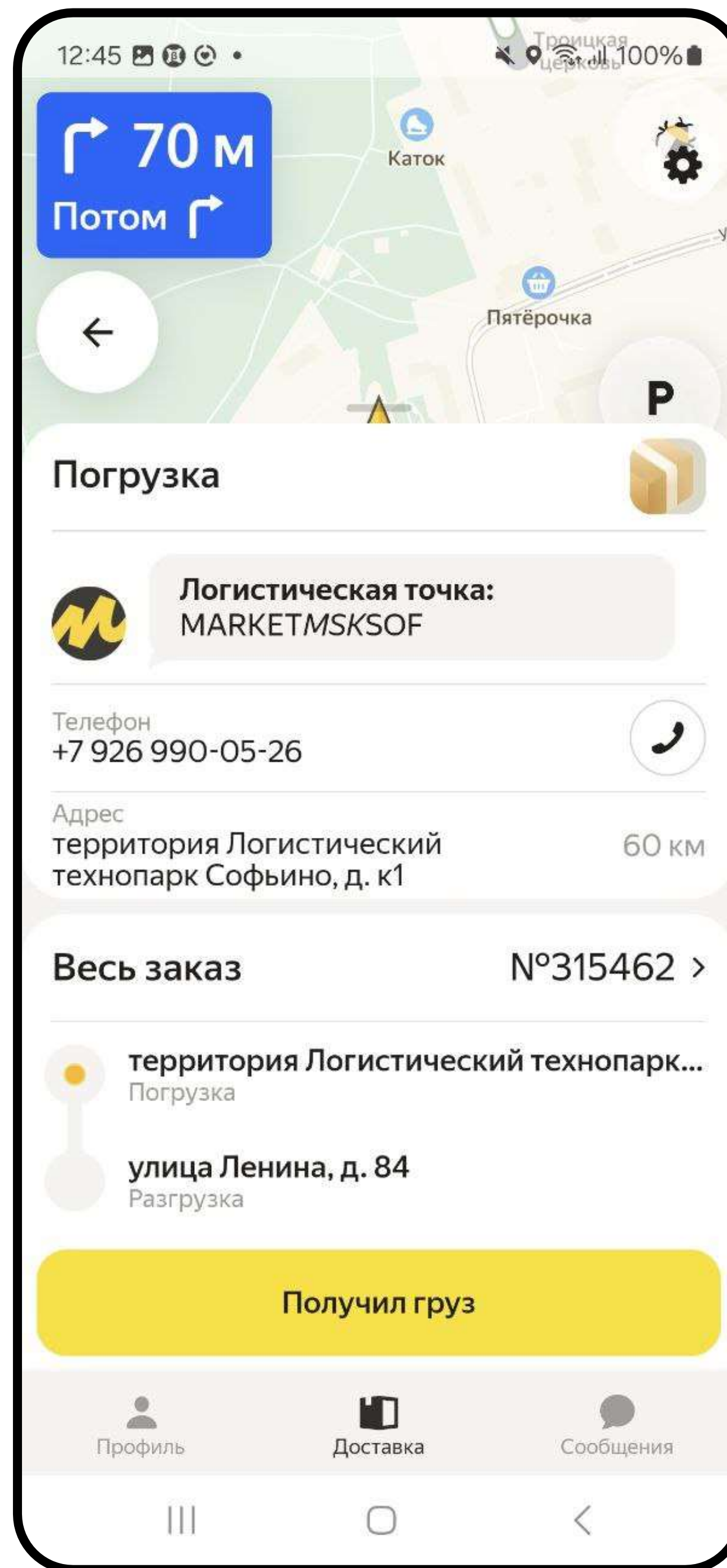
Прибыв на склад загрузки, водителю нужно зарегистрироваться у диспетчера и отсканировать QR код. Если возникли проблемы с поиском диспетчерской – можно обратиться по контактному номеру телефона из задания в приложении.

Нажимаем на кнопку "Я на месте" и открывается сканер. После сканирования QR кода - происходит переход на экран погрузки или разгрузки.



Погрузка

После того как водитель получил груз, на экране погрузки он нажимает "Получил груз". Всплывает окошко "Фото документов", на данном этапе это можно пропустить

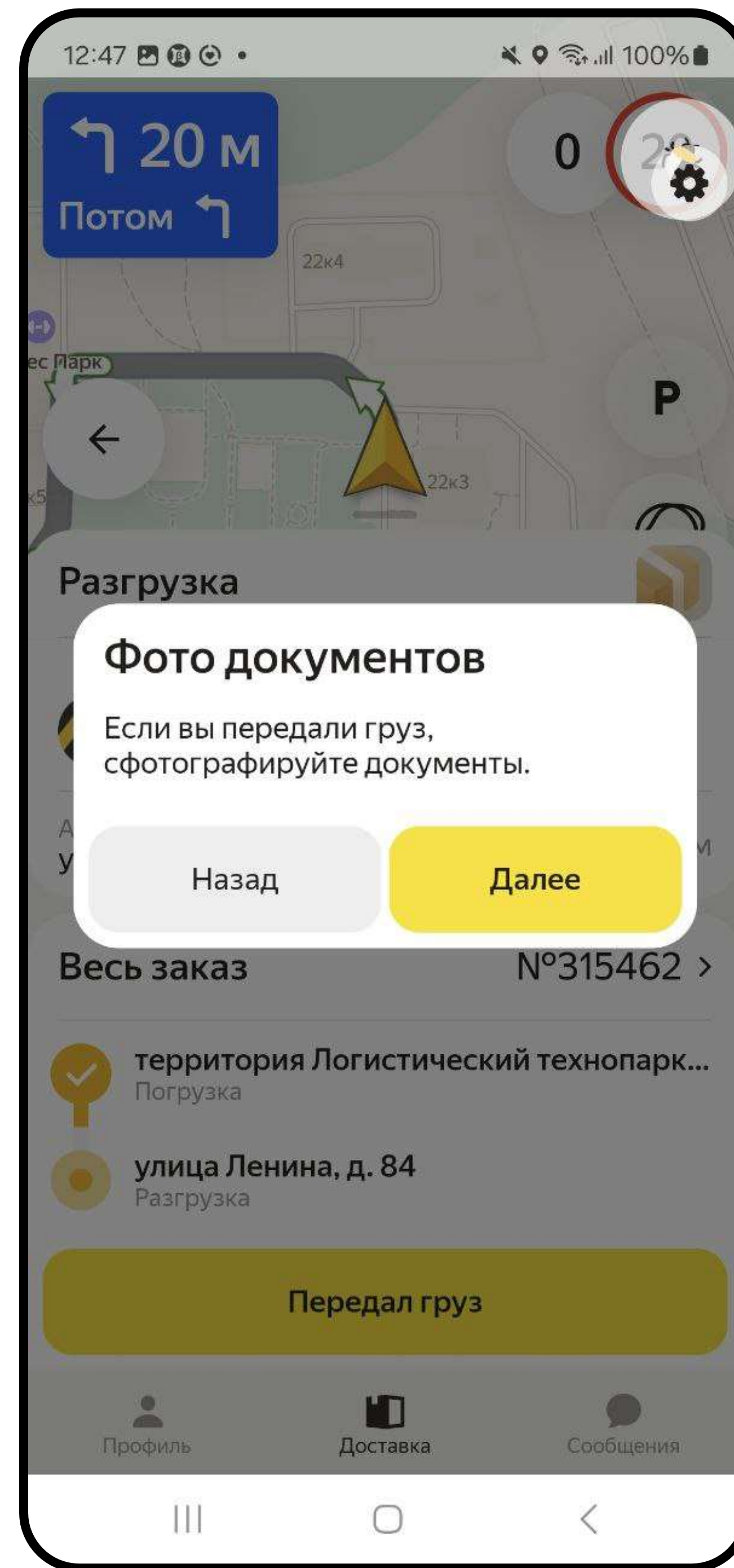
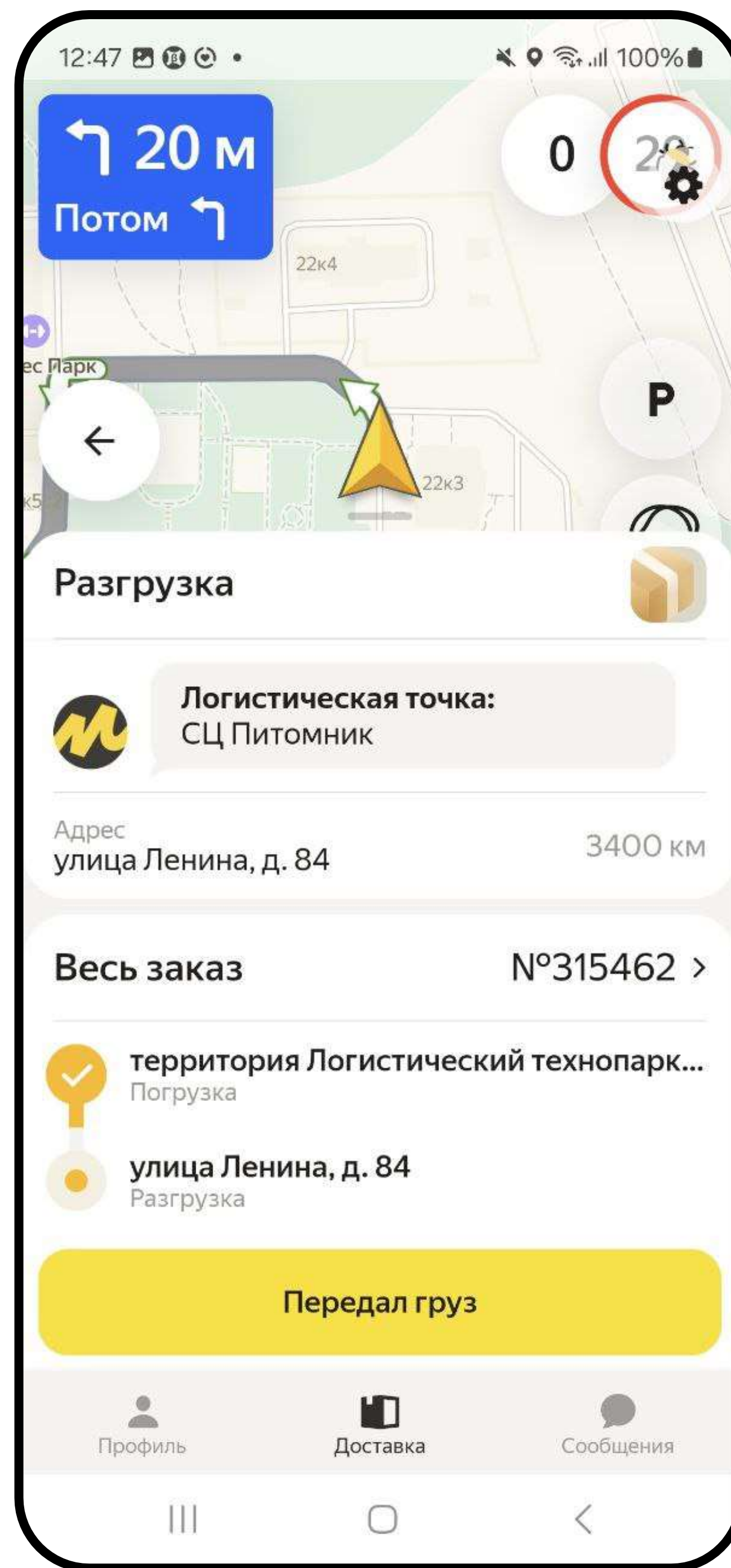


Разгрузка

После прохождения погрузки, мы опять переходим на экран маршрута, выстраиваем маршрут до точки разгрузки и отправляемся в путь. При прибытии на выгрузку – процедура не меняется. Водителю необходимо подойти в диспетчерскую на регистрацию и отметить о прибытии. Также появится кнопка "Я на месте".

Водитель достиг точки разгрузки, подтвердил, что он на месте, разгрузился и нажимает на кнопку "Передал груз". Появляется окно для фото документов и на этот момент его уже нельзя пропустить, фотографии обязательно нужно сделать.

Во время завершения рейса, принцип такой же.

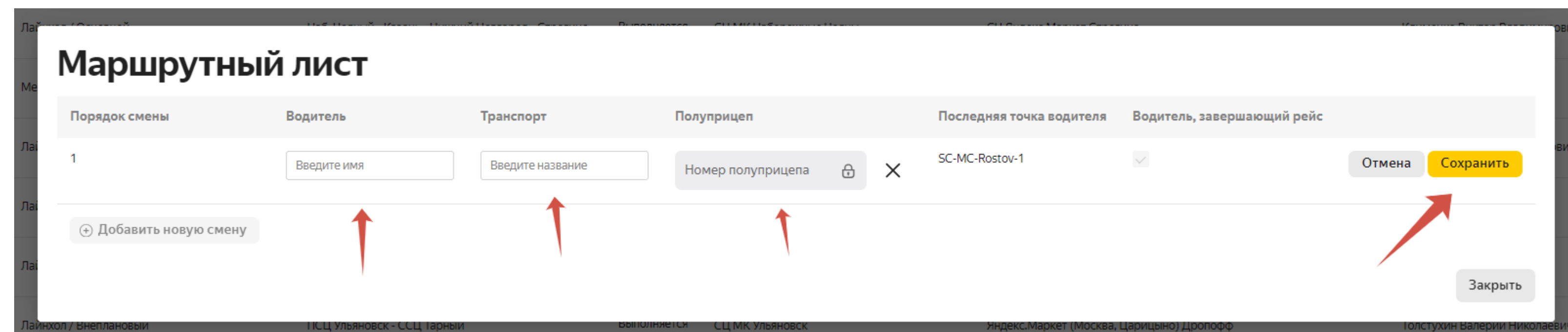
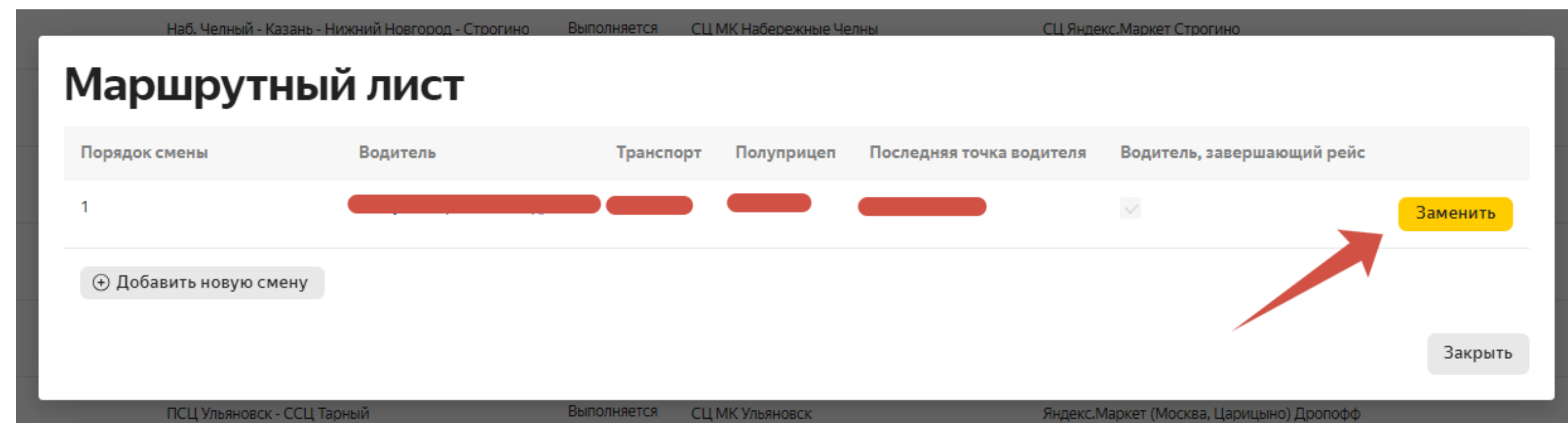
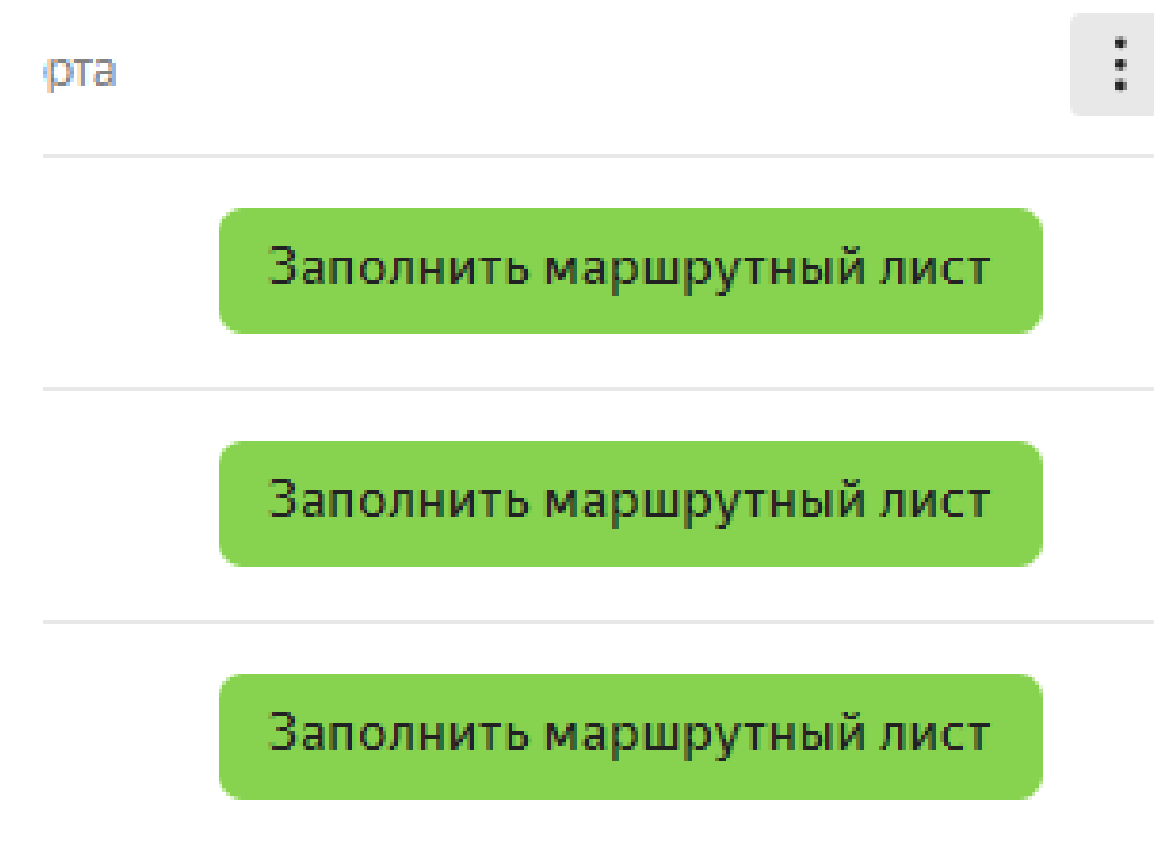


Замена водителя

В случае необходимости замены водителя на рейсе, выполните следующие действия:

1. перейдите во вкладку "Рейсы"
2. на нужном рейсе нажмите кнопку "заполнить маршрутный лист"
3. Ввести новые данные - "Заменить"
4. "Сохранить"

После этих действий, у одного водителя рейс пропадет, у второго появится. В случае сбоя, необходимо обновить страницу, либо перезапустить приложение.

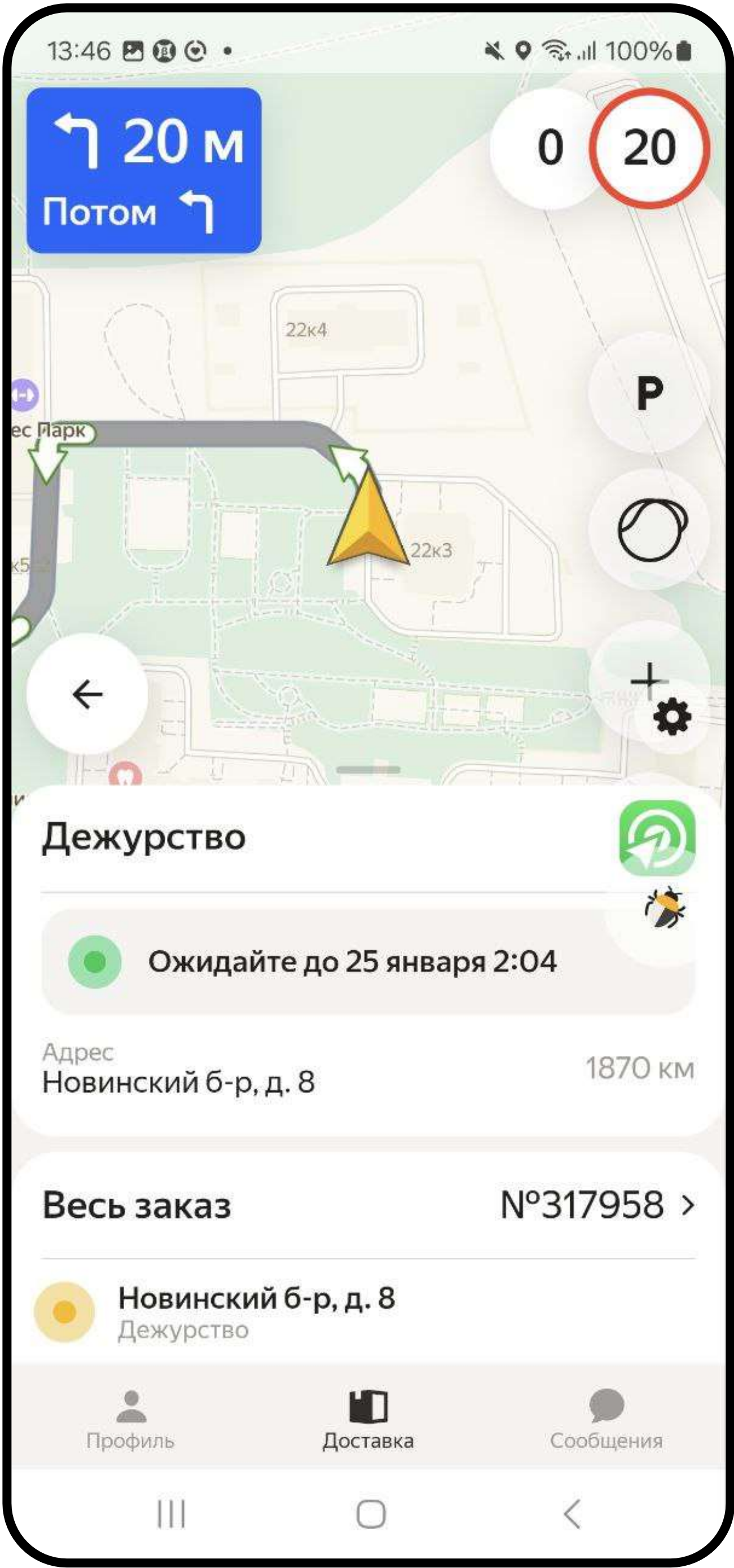
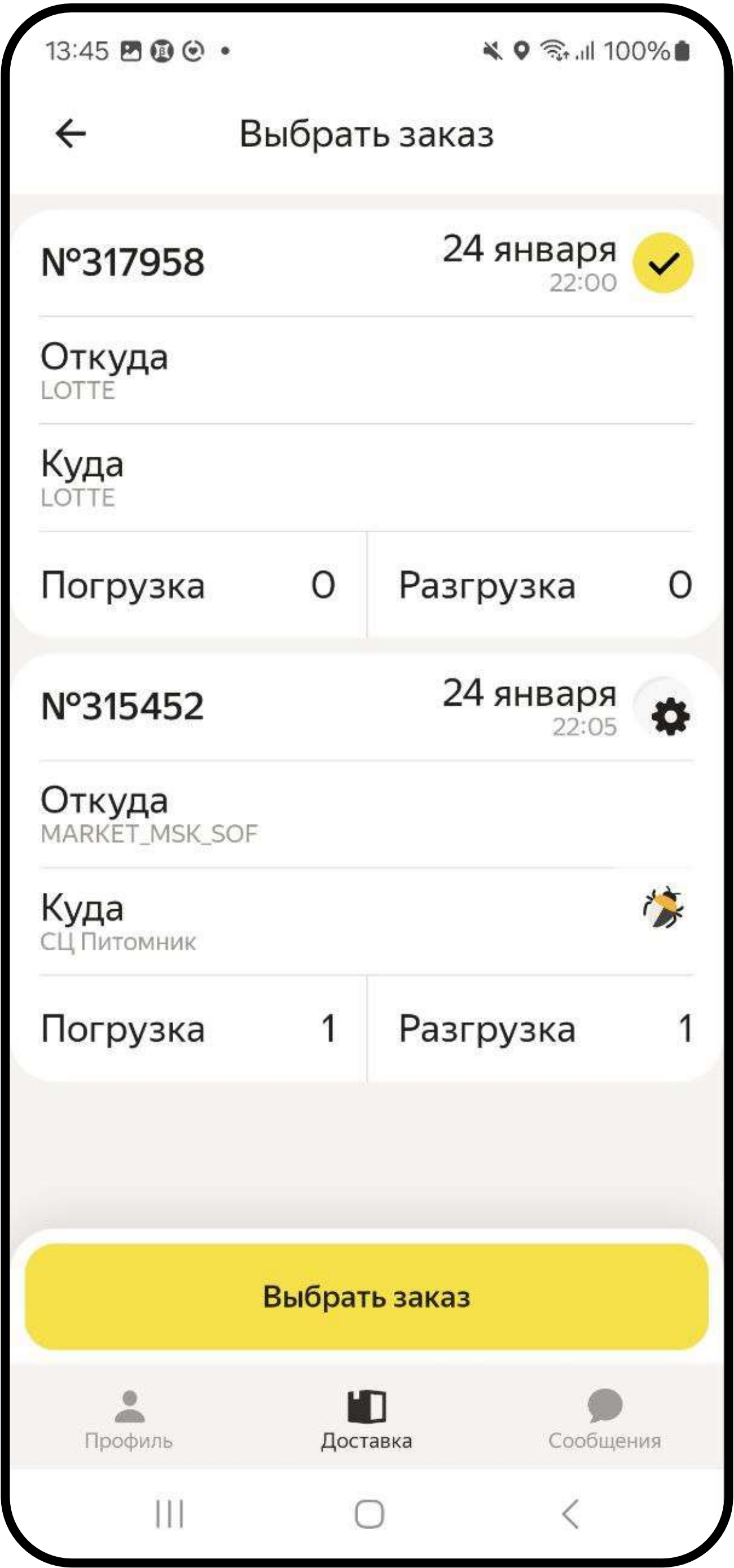


Дежурный рейс

Существует дежурный рейс, когда водитель приезжает на конкретную точку и находится там в ожидании дежурного заказа (дежурного заказа может и не появиться, водитель проведет этот рейс на одной точке).

У него не отображается количество точек погрузки и разгрузки, т.к. они не известны или их может и не быть)

При этом при прибытии на точку дежурства, водителю необходимо отметить «Я на месте»

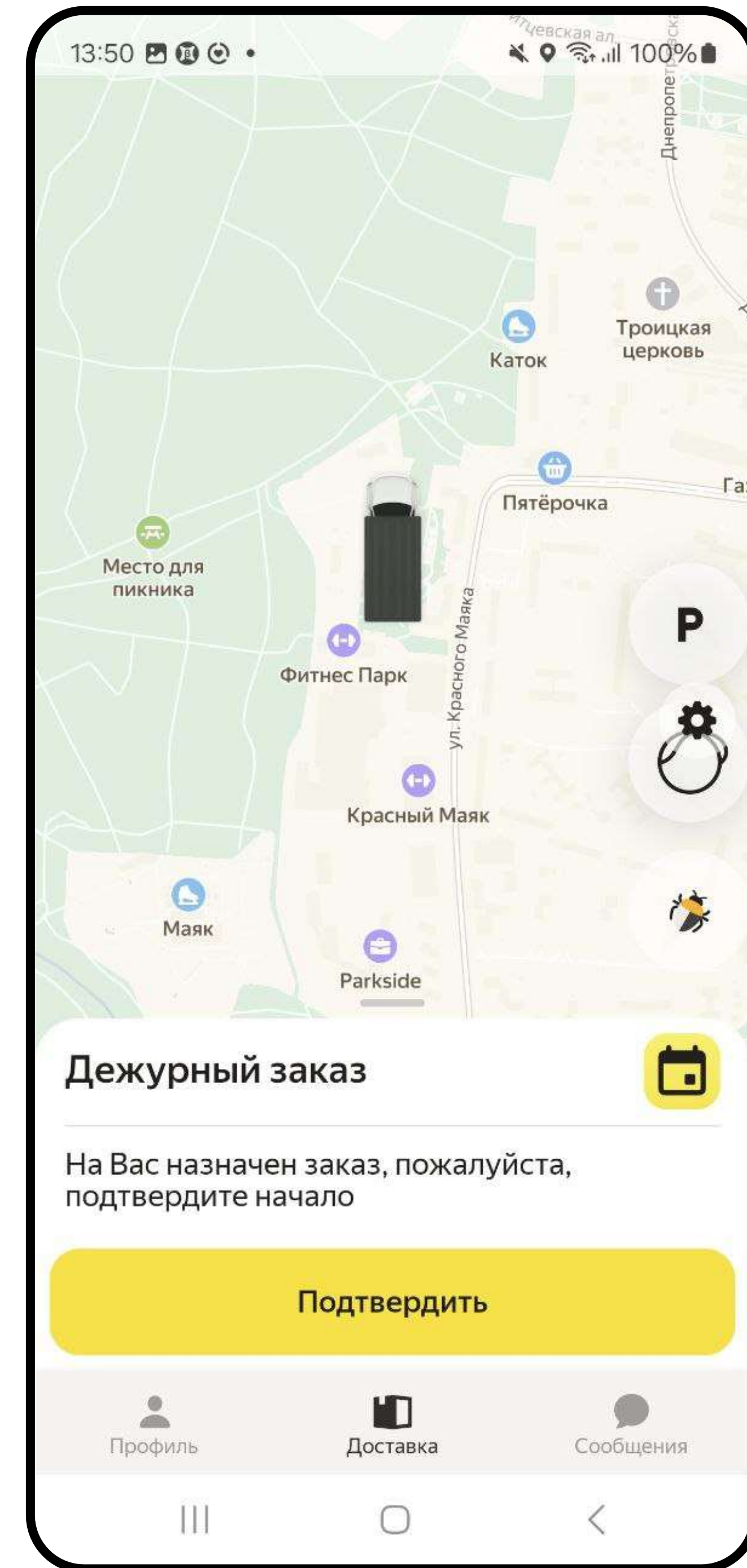
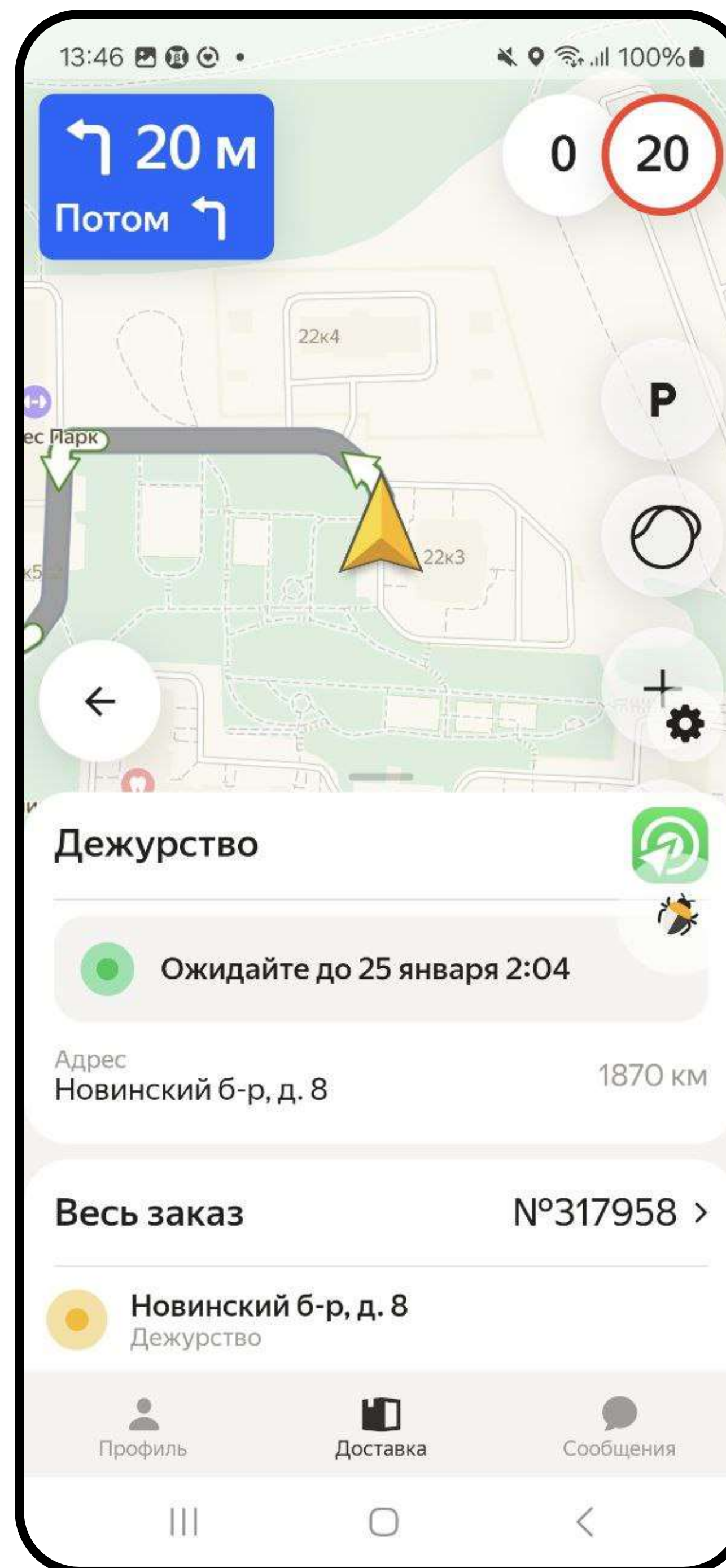


Дежурный рейс

Когда водитель достиг точки дежурства - появляется окно дежурства (и будет отображаться только оно до момента окончания дежурства, либо до назначения дежурного заказа)

Если появился дежурный заказ, экран обновляется и появляется окно подтверждения.

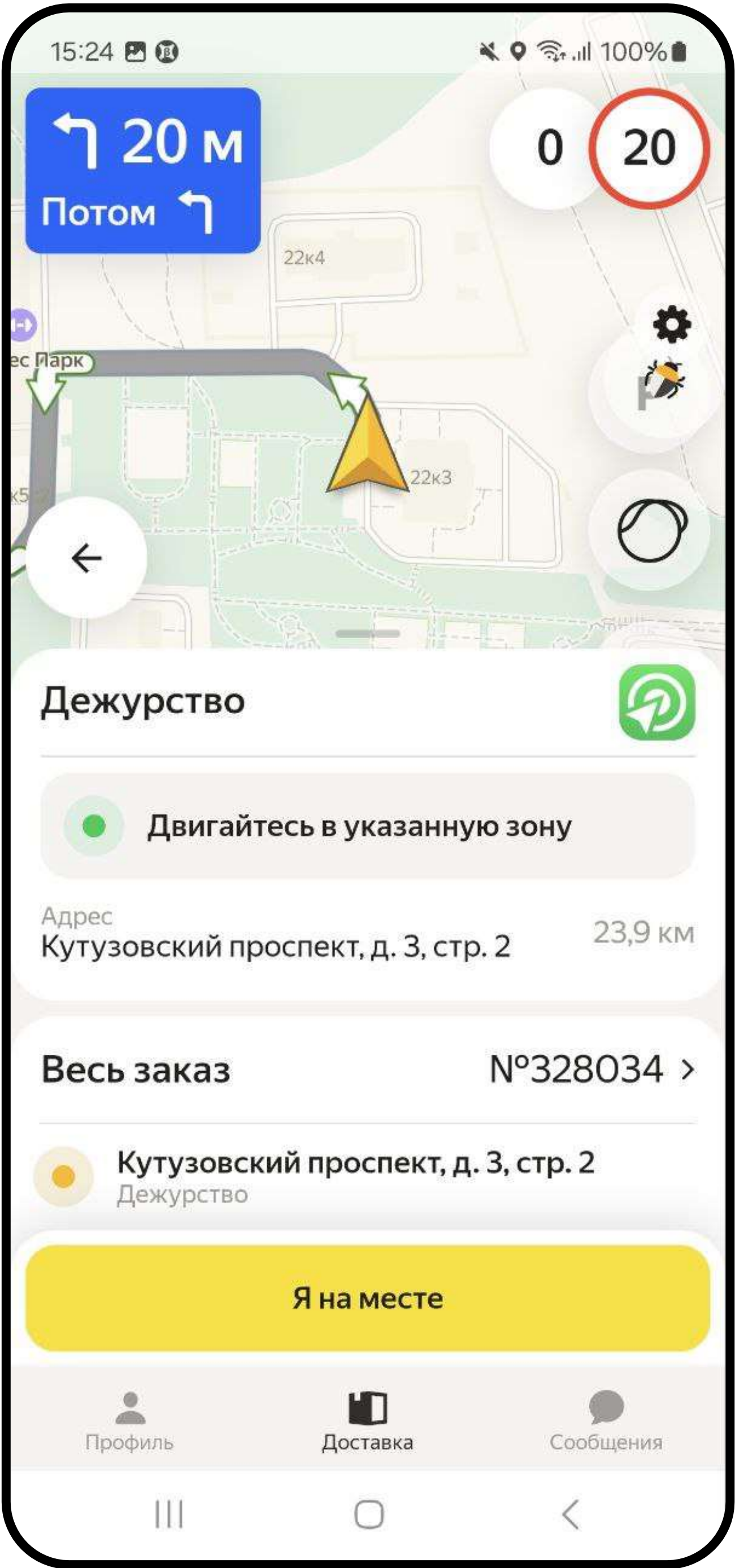
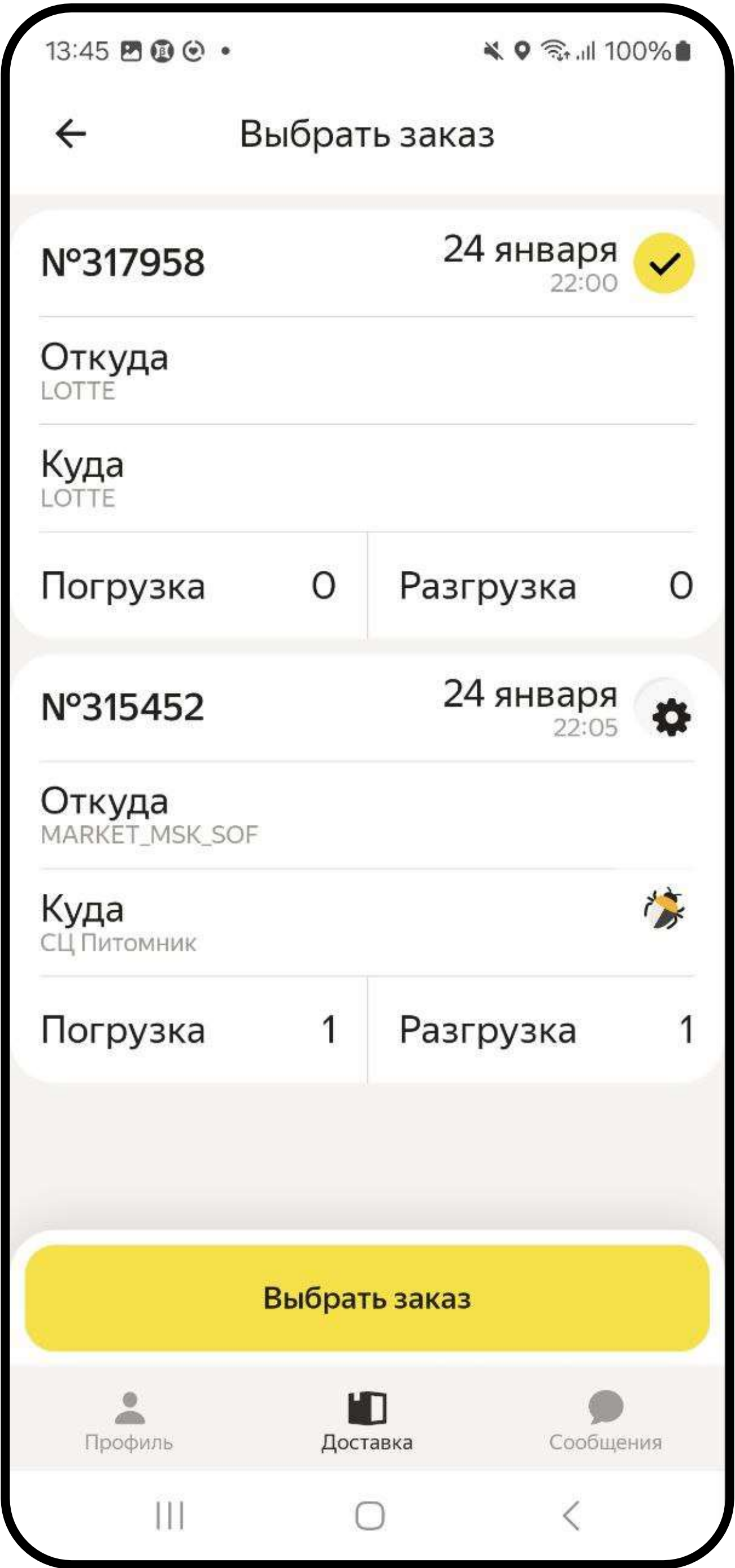
Далее водитель выполняет рейс как обычно со всеми отметками и завершением рейса.



Аренда

Рейс длительностью 18 часов и дополнительными точками в течении всего рейса.

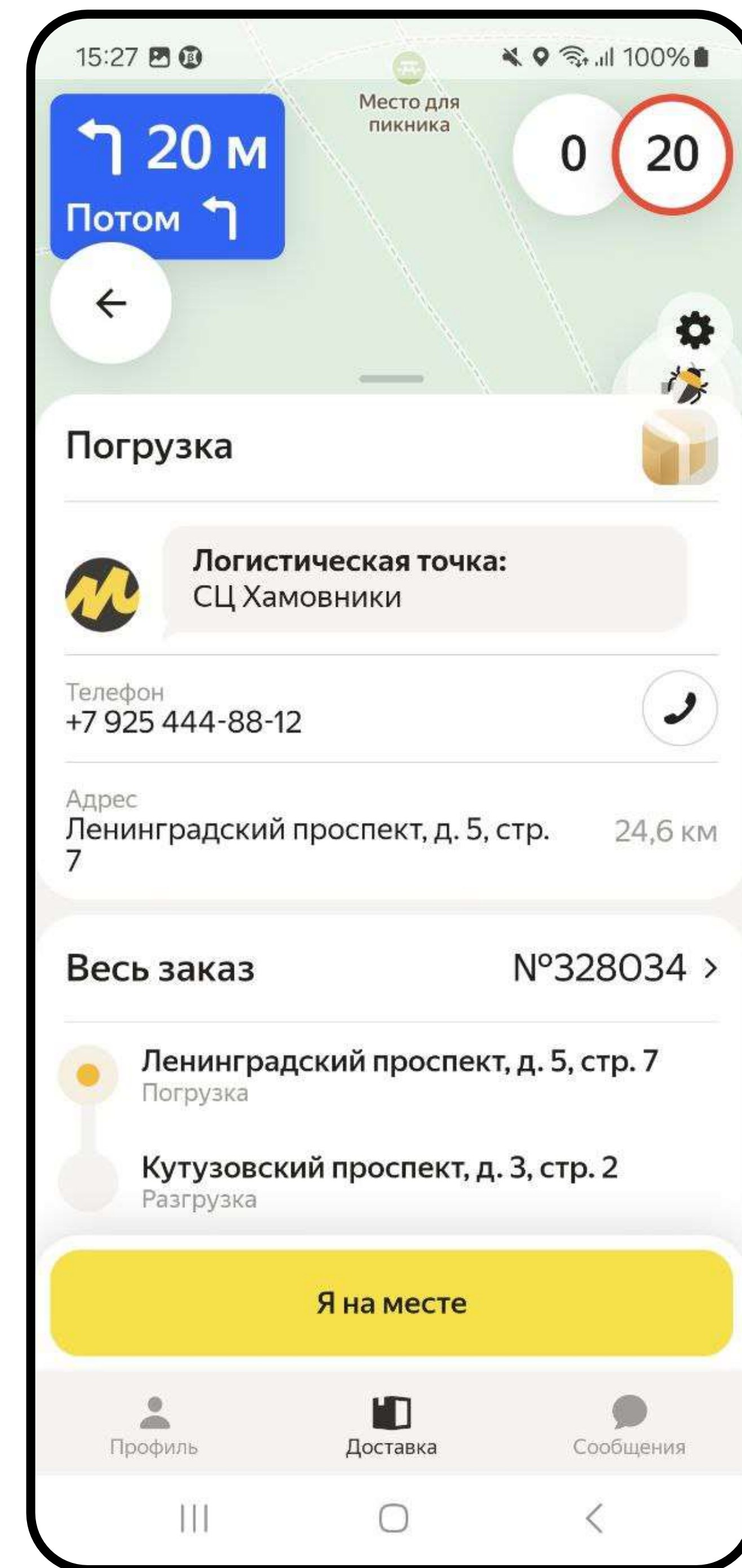
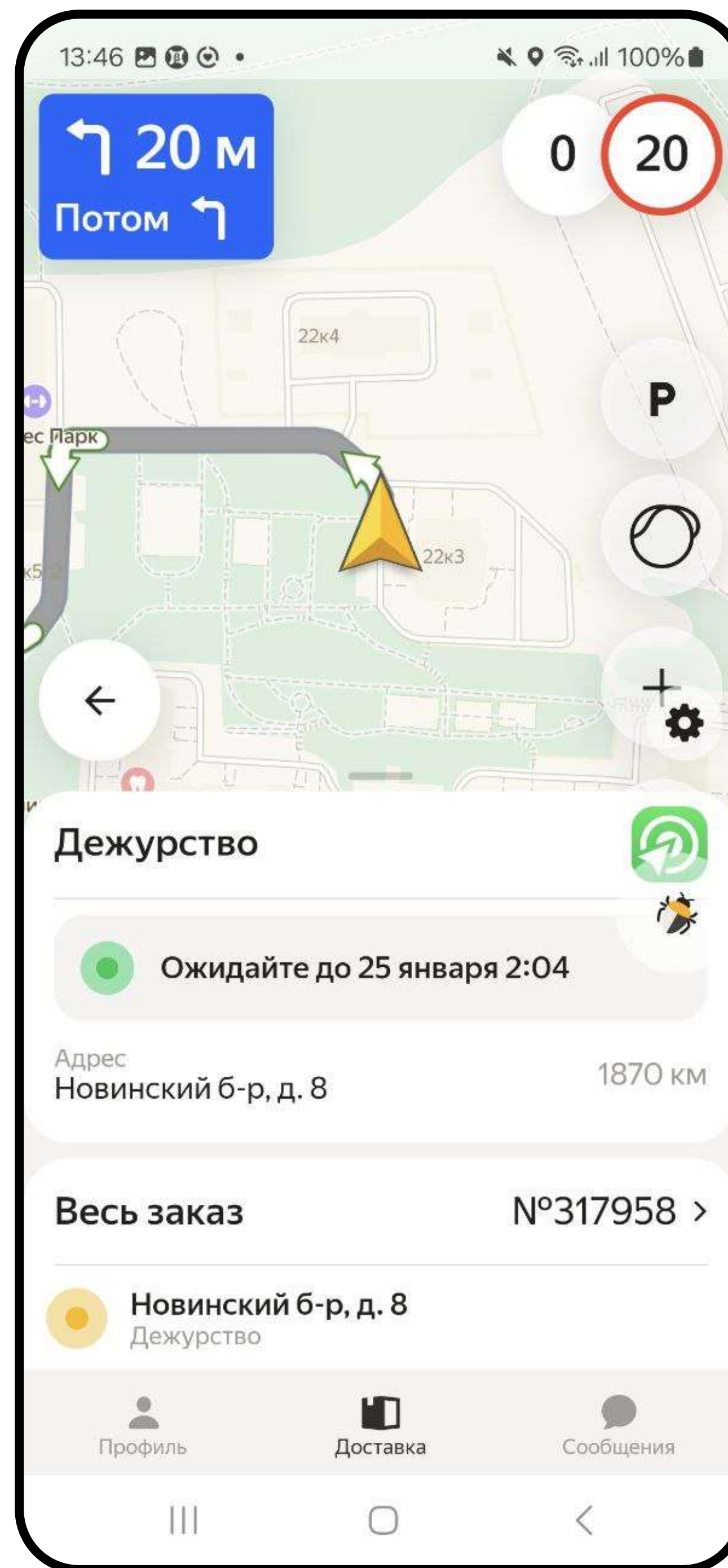
Водителю необходимо добраться до места аренды и проставить статус «Я на месте», отсканировав QR-код. Первая точка аренды может измениться, об этом сообщат координаторы заблаговременно.



Аренда

При назначении точек перемещений, информация в приложении будет обновлена. Далее рейс будет проходить по стандартному шаблону погрузка-разгрузка

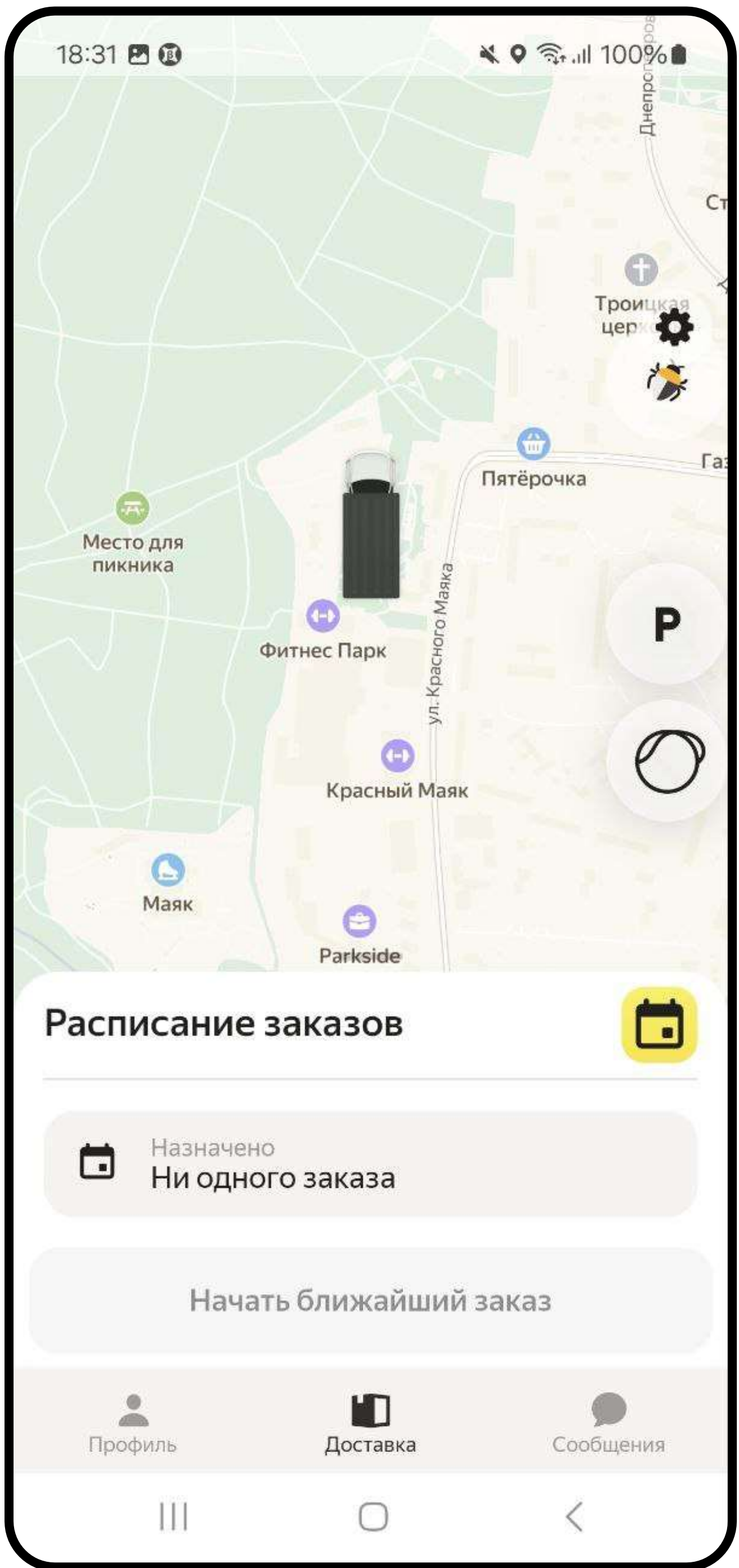
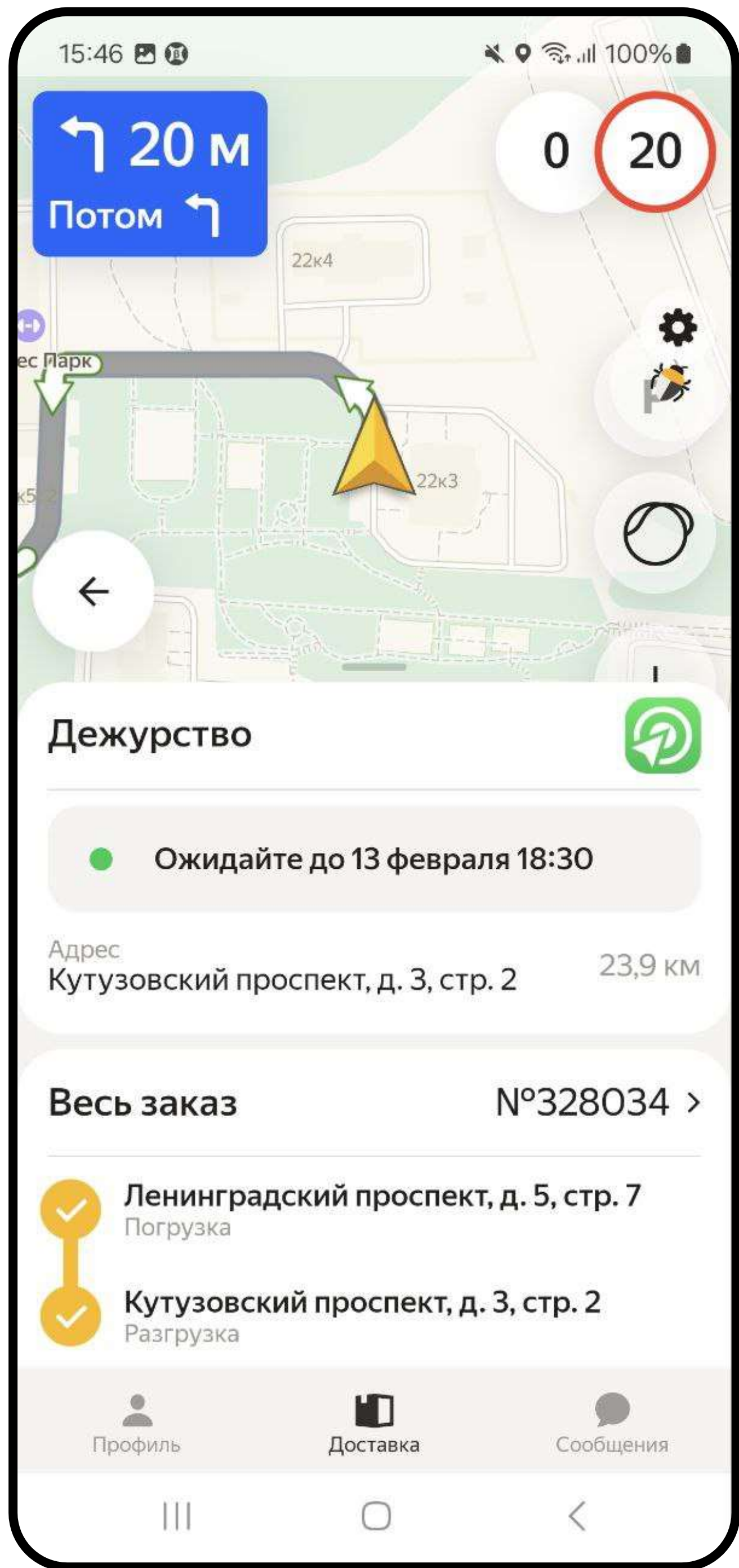
Водителю необходимо отмечаться в приложении на каждой логистической точке.



Аренда

После завершения перемещения, вновь появляется экран аренды и так до конца заказа.

После истечения времени рейса – заказ закроется автоматически.



Памятка

- Использование мобильного приложения – обязательное условие выполнения рейса. Во время рейса приложение должно работать в фоновом режиме.
- Рейс может состоять из нескольких точек загрузки и разгрузки. Принцип работы с приложением не меняется.
- В случае ошибок или сбоев, сначала необходимо перезапустить приложение, если не помогло, сообщить тк о проблеме со скриншотами и видео.
- Сканирования qr кода обязательно на каждой логистической точке.