

ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ОПОЗДАНИИ/ПОЛОМКЕ

1. Водитель ТЭК первый раз осуществляет доставку к клиенту?
2. Водитель был проинформирован о дате и времени выгрузки у клиента со стороны ТЭК?
3. Водитель знает, что к клиенту нельзя опаздывать?
4. Водитель сразу после загрузки поехал к клиенту?
5. Был ли с вашей стороны прозвон водителя на маршруте? Когда и сколько раз ваш диспетчер проводил обзвон?
6. Распишите подробно маршрут водителя:
 - дата и время погрузки (плановое) и фактическое время прибытия ТС на погрузку
 - дата и время выезда ТС с завода
 - место, время и период продолжительности остановки ТС по причине поломки
 - место, время и период продолжительности остановки ТС на отдых
7. Предоставьте данные с GPS приемника о передвижении ТС
8. Предоставьте данные с телематики о скорости о вспомогательных системах, которые были включены
9. Почему водитель вас не проинформировал о поломке?
10. Укажите конкретную причину поломки
11. Что конкретно было сделано для устранения поломки?
12. Укажите марку и год выпуска тягача и прицепа
13. Когда было сделано последнее ТО на машину и когда должно было быть сделано по регламенту?
14. Когда водитель отдыхал перед рейсом и сколько?
15. Предоставьте путевой лист с отметками врача и механика о выпуске на линию (либо записи из заверенного журнала проведения осмотров)
16. Предоставьте данные с тахографа, есть ли нарушение времени труда и отдыха на маршруте
17. В каких условиях находилась ТЭК перед закрытием рейсам (пришлось ли ей идти на компромисс перед закрытием из-за штрафов или нарушая какие то нормы или это была свободная машина готовая к рейсу)?
18. Как можно было избежать этого опоздания (со стороны ТЭК)?
19. Какое наказание предусмотрено для водителя за опоздание к клиенту?
20. Несет ли ответственность сотрудник ТЭК, контролирующий рейс?
21. Диспетчер ТЭК знает о штрафах?
22. Какие меры доп. контроля были предприняты после прошлого опоздания (к этому же клиенту)?
23. Какие меры будут предприняты после этой ситуации?